



イオン銀行は  
「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、  
日々の暮らしに寄り添った金融サービスを  
さまざまなチャネルで展開しています。

私たちは、商業と金融の融合により生まれた  
新しい銀行です。  
お客さまの声を真摯に受け止め、  
新鮮な金融サービスの提供に  
努めてまいります。  
休むことなく常に進化し続けることで、  
地域の発展に寄与してまいります。

### 目次

親しみやすく、便利で、わかりやすい  
銀行を目指して ..... 2

店舗・ATM ..... 3

スマホ・ネットサービス ..... 5

ライフスタイルに応じた  
総合金融サービスの提供 ..... 7

安心してご利用いただくための  
取り組み ..... 10

持続可能な社会・環境の実現に向けた  
取り組み ..... 11

ダイバーシティの取り組み ..... 12

イオン銀行 財務ハイライト ..... 13

イオン銀行のあゆみ ..... 14

資料編 ..... 15

## LIFE EVENTS

