

## 全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



### イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に143か所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

お客さまに安心してご相談いただける店舗づくり  
デジタル技術を活用した利便性向上に努めております。

<来店予約>



事前の来店予約で待ち時間なくご相談いただけます。

<相談ブース>



さまざまなご資金のご相談について、お伺いします。

<オンライン相談サービス>



ご自宅からリモートで店舗スタッフにご相談いただけます。

<テレビ相談・手続き窓口>

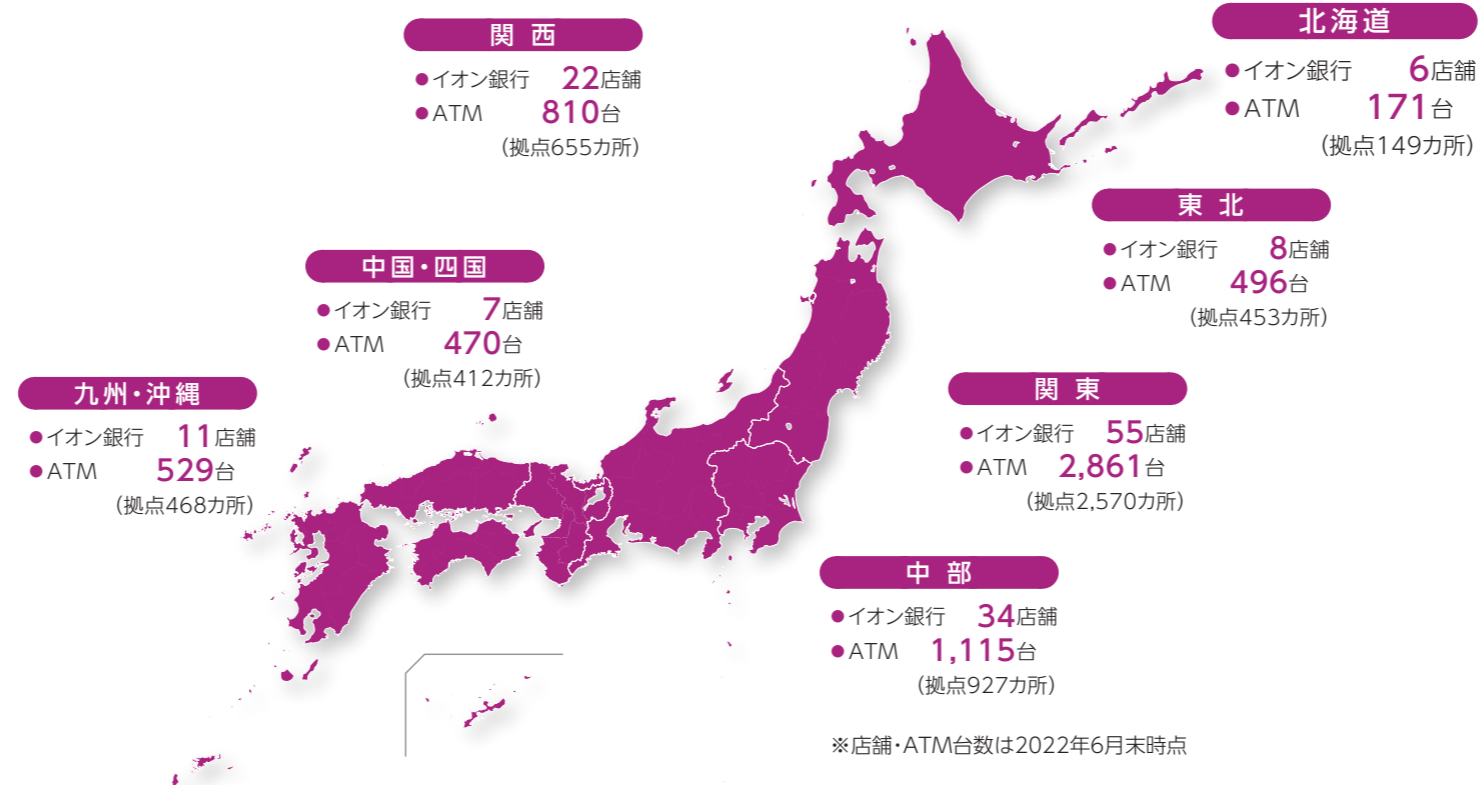


各種お手続きについて、専門のスタッフが画面越しに操作をサポートいたします。



### イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,450台。  
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



#### イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などに設置しております。



#### 提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使えるATMは約55,000台。提携金融機関ATMなら、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。



※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

## TOPICS

### オンライン相談サービス特化型店舗を開店

2021年7月、オンライン相談サービスに特化した「イオン銀行そよら新金岡店」を開店いたしました。事前にホームページからご予約のうえ、ご来店いただき、店舗内に設置された端末からビデオ通話にて、ご預金や住宅ローン・投資信託・保険などの金融商品をイオン銀行の専門スタッフにご相談いただけます。操作が初めてのお客さまでも、常駐するコンシェルジュがサポートいたしますので安心してご利用いただけます。



### イオン銀行東京八重洲店にて相続関連業務の取り扱いを開始

2022年5月、株式会社山田エスクロー信託と業務提携し、JR東京駅直結の「八重洲地下街」内の「イオン銀行東京八重洲店」にて、**相続関連業務(遺言信託業務、遺産整理業務)**のお取り扱いを開始いたしました。東京駅からアクセス抜群の八重洲地下街へのお買い物や会社帰りなどにご相談いただけます。



### 移動ATM車

災害時の「店舗やATMに行けない」といったお客さまの声にお応えするため、2016年4月に移動ATM車を導入いたしました。これまで台風や豪雨災害の発生時に現地へ派遣いたしました。



## 便利なサービス

### イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらす、すぐにお取引いただけます。  
※一部対象外のカードがございます。

### イオン銀行スマっとATMアプリ

お手持ちのイオン銀行口座情報を専用アプリにご登録いただき、イオン銀行ATMでスマートフォンをかざすだけで「お引出し」「お預入れ」などのお取引がご利用いただけるサービスです。  
※Android端末のみのサービスです。  
※一部非対応のATMがございます。



## スマホ・ネットサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

### 便利なサービス

#### イオン銀行インターネットバンキングサービス

パソコンやスマートフォンで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



パソコン、スマートフォンでいつでもどこでも。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷管理いただけます。

#### イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



##### かんたんログイン

指紋認証\*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

\*指紋認証を利用したログインは、iPhone5S以降かつTouch IDに対応している端末およびAndroid 6.0以上かつ指紋認証に対応している端末で指紋認証の設定をONにしている必要があります。

##### 預金残高・入出金明細の確認がかんたん

ホーム画面に、最新の預金残高と入出金明細が表示されます。画面を下にスライドすると、更新されいつでも最新の情報が閲覧できます。

##### ダウンロードはこちらから!



Android10.0以上/iOS13.0以上  
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

#### イオンウォレット

イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受け取りいただけます!



##### ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードをご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認いただけます。

##### おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

### TOPICS

#### イオンカードセレクト即時発行(イオンウォレット)の取扱いを開始。

イオンウォレットに最短5分で、「イオンカードセレクト」を即時発行できる「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」サービスを開始しました。イオンカードセレクトはクレジットカード・キャッシュカード・電子マネーWAONの特典・機能が1枚になったカードです。本機能により即時発行いただいたのち、Apple PayやiDをご設定いただくことでイオングループ店舗をはじめとした全国のiD加盟店でのお買い物が発行後すぐに可能となります。



### キャッシュレス決済推進の取り組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



#### 銀行口座と連携した決済サービス

##### 即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



##### バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマートフォンのカメラ機能で読み取ることでイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

\*QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



#### クレジット機能と連携した決済サービス



##### AEON Pay

決済・ポイント・店舗情報がひとつになったイオングループの公式アプリAeon(アイイオン)内のコード決済です。イオンマークのクレジット・デビットカードをご登録いただくと、イオングループでお買い物の際、レジでスマートフォンに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。



##### Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」に対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安心・安全・スピーディーにお支払いができます。



### APIを活用した取り組み

APIとは、機能やデータを他のアプリケーションから呼び出すための接続口やその仕組みを指します。お客さまの同意を得たうえで、お客さままたは外部事業者の依頼に基づいて当行はお客さまの口座残高や入出金明細を外部事業者に提供します。

また、お客さまはインターネットバンキングのパスワードやキャッシュカードの暗証番号などの認証情報等、重要な情報を外部事業者に開示することなく、銀行口座情報をご連携いただけます。

### AI×RPAを活用した効率化の取り組み

2018年より、金融商品販売・提案における行員とお客さまとの面談において、法令遵守、適合性の原則(購入の意志、理解度など)に沿った説明がなされているかをチェックするモニタリング業務においてAIとRPAを導入しております。

株式会社FRONTEOによる、人工知能関連技術のLandscapingと行動情報科学を組み合わせた日本発の人工知能エンジン「KIBIT」にて文章をチェックし、RPAテクノロジーズ株式会社の「BizRobo!」にて、チェック項目の入力有無など異常値の確認を行っています。毎日の膨大な記録をAIとRPAを活用して自動化することで、モニタリング業務における判断基準のばらつきや削減や作業時間の効率化だけでなく、面談対応の品質向上に努めています。

