

安心してご利用いただくための取り組み

お客様の資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動等により金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払い戻し被害防止への主な取り組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイム
パスワード

複数のパスワード
による本人確認

自動ログアウト

リスクベース認証

パスワードロック

盗聴防止・フィッシング(ウィルス)・スパイウェア対策

お客様の大切な情報を外部に漏洩させないための取り組み

256bit
SSL暗号化通信

EV-SSLサーバー
証明書の取得

セキュリティソフトの
無償提供

ソフトウェア
キーボード

フィッシングサイト閉鎖サービス
[RSA FraudAction]を採用

被害を最小限にする取り組み

前回ログイン
日時表示

取引結果
通知メール

振込限度額変更

カードの偽造を防ぐ取り組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取り組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内で初めて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS

オンライン本人確認(eKYC)について

イオン銀行キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITのWEBお申込みについて、eKYCによるオンライン本人確認を導入しております。

運転免許証等の本人確認書類と顔画像をWEBでの送信で完結することで、お申込みからご利用までの日数を短縮するとともに、第三者による“なりすまし”を防止し、セキュリティ向上を実現します。

