

イオングループの一員として、ステークホルダーの皆様とともに、環境問題や社会課題を解決し、持続可能な社会の実現を目指しています

■ 脱炭素社会実現のための取り組み

イオンは、お客さまの生活を豊かにする事業を軸とする企業集団として、“脱炭素化”という大きな目標を達成するために、私たち一人ひとりが日々の暮らしの中でできることをお客さまとともに考え取り組んでいきたいと考えています。

イオン銀行においても、事業活動を通じた取り組みとして、環境配慮型素材の採用や削減のための取り組み、また脱炭素型ライフスタイルへの転換を検討されているお客さまをサポートする商品や金融サービスの展開を強化します。

イオンカードセレクトを環境配慮型素材へ

イオン銀行の発行カードは、環境に配慮した素材を使用しております。

脱炭素社会実現における課題解決への新たな取り組みとして、「イオンカードセレクト」に環境配慮型素材であるリサイクルプラスチック素材(リサイクルポリ塩化ビニール)を採用し、環境に配慮した新カードに切り替えます。これにより、イオンカードセレクト1枚当たり最大8.3グラムのCO₂排出削減効果が見込まれます。今後も対象カードを拡大してまいります。



イオンカードの磁気ストライプ復元

磁気不良となったイオンカードを、イオン銀行ATMにて復元するサービスを提供しています。お客さまの利便性を向上させるとともにカード再発行にかかる環境負荷を低減しています。

また、銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」「WEB明細」を推進しているほか、全国の店舗や事業所において、タブレット受付やデジタルサイネージ等を積極的に活用し、廃棄物の削減による省資源化を推進しています。

お客さまの「脱炭素型ライフスタイル」への転換をサポート

イオンプロダクトファイナンス株式会社および株式会社イオン銀行では、住宅関連企業やカーディーラーとの提携を通じ、V2H (Vehicle to Home) の導入を検討されているイオンカード会員さまに対し、脱炭素型住宅 (ZEH) の新築・リフォームと電気自動車 (EV) 購入資金の借入が同時に申込可能なサービスを、一部地域から順次提供します。これにより、金融サービスを通じた脱炭素社会の実現を目指していきます。



■ サステナブルな未来に貢献する投資機会の提供

2021年4月より、ESG・SDGsに資する投資の機会を提供することを目的に、ESGおよびSDGsに取り組んでいる国内企業の株式を投資対象とした投資信託商品の取り扱いを開始いたしました。持続的な成長が見込めるファンドに投資することで、資産成長をわかりながら、世界の中長期的な課題の解決を目指します。

■ 金融経済教育

持続可能な社会の実現を目指すべく、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するため、金融リテラシー講座の提供を行っております。2021年度からは、より幅広い金融教育の機会を提供すべく、実施主体を親会社のイオンフィナンシャルサービス株式会社へ移しグループ一体での総合的な金融リテラシー教育推進の取り組みを実施しております。



■ 募金・寄付活動

事業活動を通じさまざまな社会課題を解決することで「持続可能な社会の実現」と、「グループの成長」の両立をすべく、多種多様な募金・寄付活動を行っております。

国内外で発生した緊急災害支援をはじめ、環境保全や、社会福祉支援を目的とし、イオン銀行口座や、お買い物でたまるときめきポイントによる寄付、全国ATMでの専用募金ボタンなどさまざまなチャネルで受付しております。

また、公益財団法人イオンワンパーセントクラブの活動に賛同し、毎年、税引き前利益の1%を拠出しております。イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。

お客さまの視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。

イオン銀行では、イオンが掲げる「ダイバーシティ経営企業が集まるグループ」の実現に向けて、“ダイバーシティ経営”を経営戦略のひとつと位置づけ、推進しております。

国籍・年齢・性別・障がいの有無・社員区分にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげることを目指し、お客さまに親しみやすく、便利で、わかりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、「お客さま」「社会・家族」から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。

多様な働き方を尊重する「働き方改革(全員活躍)」の取り組み

すべての社員が最大限のパフォーマンスを発揮できるよう、多様な働き方を尊重し、働き方改革を進めていくことにより、全員が活躍できる環境づくりを目指しています。

■ 多様性を尊重する取り組み

- パパママ休職制度(短期育児休暇)
- 育児勤務制度(勤務時間の選択)
- キャリアスタイル転換制度(社員区分変更)
- リ・エントリー制度(退職者再雇用)
- 障がいを持つ社員を対象とした就労・就業サポートプラン
- 障がいを持つ社員の多様な就業場所

〈多様な職場〉



NPO法人AlonAlon(アロンアロン) オーキッドガーデンにおける胡蝶蘭の栽培



国家資格保有者の マッサージルームを設置

■ 健康経営実現のための取り組み

AFSグループとして、「常にお客さま満足を追求し、継続的な事業成長を確実なものとするために一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』」を目指し、健康経営の推進に務めております。

- 変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- 「ハッピー4アワー」勤務の推奨(1日4時間勤務)
- 在宅勤務によるメリハリワークの推進
- 勤務間インターバル取得
- 有給休暇の取得促進(計画的付与12日間)
- 有給休暇の時間単位取得
- 「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施
- こころの健康相談窓口の設置
- 産休・育休に関する専用相談窓口の設置

■ 働きがいを高めるための取り組み

- 服装自由化による社内コミュニケーションの活性化および柔軟なアイデア創出、生産性向上
- イクボス企業同盟への加盟とイクボス宣言



■ 女性活躍のための取り組みおよび外部評価

職場環境の整備・子育て支援に取り組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めています。



くるみん認定取得(2018年)



えらび認定取得(2016年)