

2023年4月28日
株式会社イオン銀行

イオン銀行 ジ アウトレット湘南平塚店のオープンについて ～多様なライフスタイルに応じた金融サービスを提供します～

株式会社イオン銀行(代表取締役社長：小林 裕明、以下、当社)は、2023年4月28日(金)にグランドオープンする地域創生型商業施設「THE OUTLETS SHONAN HIRATSUKA」(神奈川県平塚市、以下、同施設)に「イオン銀行 ジ アウトレット湘南平塚店」をオープンいたしましたので、お知らせいたします。

同施設は、「～五感を刺激する場所～Live, Play and Feel」をコンセプトに、アウトレットショッピングはもちろんのこと、体験型アクティビティや、緑豊かな施設環境をご提供する、地域にひらかれた「街のにぎわい拠点」として誕生しました。首都圏中央連絡自動車道(圏央道)や東名高速道路、新東名高速道路のインターチェンジからアクセス良好な交通の要衝に位置し、国内外から多くの観光客が訪れる湘南エリアに立地しています。

このたびオープンする「イオン銀行 ジ アウトレット湘南平塚店」(以下、同店)は、イオン銀行店舗としては147店舗目、アウトレットモールへの出店は初となります。アウトレットモールの枠組みを超えた“地域創生型商業施設”に出店することで、地域にお住まいのお客さまはもちろんのこと、遠方からご来店のお客さまにも気軽に金融サービスへアクセスいただけるリアルなタッチポイントとして、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行となることを目指します。

同店は、同施設“大神ヴィレッジ”の2階に位置し、朝10時から夕方6時まで、365日年中無休で営業し、日々のお金に関するお悩みや、投資信託・保険などの資産形成サービス、人生において最も大きなお買い物の1つである住宅購入にかかる住宅ローンなど、幅広いご相談を承ります。

店舗内は、お買い物ついでにお気軽にお立ち寄りいただけるよう、通路や待合スペースに十分な広さを確保するほか、充実したコミュニケーション環境を構築するため、オープンな接客カウンターと、遮音性・遮蔽性に優れた個室型の相談ブースを設置しています。

また、ご来店が難しい場合にも、「オンライン相談サービス」※をご利用いただくことで、ご自宅などご都合の良い場所で店舗スタッフの顔を見ながらご相談いただけます。

※「オンライン相談サービス」は、ご資金に関するご相談やお手続きをオンライン上で承るサービスです。
一部、未対応の商品・お手続きがございます。詳しくは、イオン銀行ホームページをご確認ください。
オンライン相談サービス https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote_consulting/

当社はこれからも、「お客さま第一」の理念のもと、気軽に立ち寄れる店舗と、デジタルや新技術を活用したサービスの向上により、お客さまにとって最も身近な金融サービスの提供に努めてまいります。

<イオン銀行 ジ アウトレット湘南平塚店 イメージ>



店舗外観



相談カウンター



相談ブース

■詳細

住所	神奈川県平塚市大神字一之堰605 THE OUTLETS SHONAN HIRATSUKA 2階
営業時間	10:00~18:00
ご相談内容	預金、住宅ローン、各種ローン、投資信託、NISA、iDeCo、保険 相続相談（遺言信託・遺産整理）紹介サービス※1 税務相談紹介サービス※2

※1 山田エスクロー信託の業務提携店として相続（遺言信託・遺産整理）相談のお取扱いをいたします。

※2 税理士法人山田合同事務所の業務提携店として税務相談のお取扱いをいたします。

以上