

2023年6月1日  
株式会社イオン銀行

**イオン銀行は、オリコン顧客満足度®ランキングの  
ネットバンキングにて総合1位を獲得いたしました！**



株式会社イオン銀行（代表取締役社長：小林 裕明、以下、当社）は、『2023年オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキング』において、インターネットバンキングサービスを提供する国内108社の金融機関の中から、総合1位を受賞しましたのでお知らせいたします。

「オリコン顧客満足度調査」は、株式会社 oricon ME が「満足を情報化する」をテーマに実施する満足度調査で、様々な業態・業種の各種サービス利用者にアンケートを実施し、発表されるものです。

今回当社が選出されましたネットバンキングランキングは、国内108社の金融機関が提供する“銀行インターネットバンキングサービス”を対象に、『サイトの使いやすさ』、『アプリの使いやすさ』、『手続き』、『付帯・連携サービス』、『システムの安定性』、『ネットバンキング手数料』、『問い合わせのしやすさ』の7つの評価項目で構成されるものです。

当社は開業から今日まで、日頃イオングループ店舗にご来店いただき当社サービスをご利用いただくお客さまからの声や、社会環境の変化・デジタル技術の進化により多様化するニーズにお応えするべく、インターネットバンキングの機能やサービスの拡充、わかりやすさや、使いやすさの改善に柔軟に取り組んでまいりました。

現在では、お取引に応じた金利・振込手数料の優遇や通帳アプリでご好評をいただいている預金取引に加え、住宅ローン・カードローン・目的別ローン等のお借入や、外貨預金・投資信託・合同運用指定金銭信託等の資産形成まで、ワンストップでお取引いただける、お客さまとイオン銀行を結ぶ重要なサービスに成長いたしました。

この度の総合順位1位受賞は、これらの取り組みをご評価いただけた結果と考えております。当社をお選びいただいたお客さまに、心より感謝申し上げます。

今後も、店舗やWEB・アプリ等リアルとオンラインをシームレスにつなぐことで、商業と金融を融合した幅広い金融サービスを提供する、イオン銀行ならではの顧客体験価値を向上させてまいります。

以上

【イオン銀行のインターネットバンキングサービス】

イオン銀行インターネットバンキングは、いつでも、残高照会・振込・定期預金などのお取引をご利用いただけます。

▼イオン銀行インターネットバンキングの詳細はこちら

<https://www.aeonbank.co.jp/direct?trcd=o100003040>

・ご利用いただける主なサービス

種別	対象取引
預金関連	定期預金（預入、明細照会、満期時取扱区分変更、中途解約） 積立式定期預金（口座開設申込、明細照会、中途解約、用途別の口座名称の変更）
照会	口座一覧・残高照会、入出金明細照会、 お取引明細書の閲覧・ダウンロード、イオン銀行 My ステージ情報、 付与ポイント（WAON ポイント）情報 付与ポイント（WAON ポイント）履歴照会
振込・入金	当日振込、振込予約・取消、登録口座への振込、 登録口座・金額（振込パターン）への振込、 自動振込サービス（定額自動振込）、自動入金サービス、 証券・FX 会社への即時入金（WEB 即時決済サービス）、 インターネットバンキング振込限度額変更
住宅ローン	お申込、お借入情報照会、一部繰上返済、全額繰上返済、 固定金利特約申込、繰上返済・固定金利特約申込取消
カードローン	お申込、お借入、ご返済（任意、全額）
目的別ローン	お申込、お借入情報照会、一部繰上返済、全額繰上返済、 繰上返済申込取消
外貨預金	外貨普通預金（外貨口座開設）、外貨定期預金、 外貨普通預金積立、為替レート通知設定
投資信託	投信口座開設、お取引、しっかり運用セット NEO
合同運用指定 金銭信託	お申込、満期時取扱変更、帳票閲覧

・イオン銀行通帳アプリ

スマートフォンが通帳に。インターネットバンキングのご登録があれば1分で設定完了！  
すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。

▼イオン銀行通帳アプリの詳細はこちら

<https://www.aeonbank.co.jp/app?trcd=o100003041>



【2023年 オリコン顧客満足度®調査 ネットバンキング 調査概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：6,057人

規定人数：100人以上

調査期間：2023/01/19～2023/02/08

調査対象：性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国

条件：銀行のインターネットバンキングサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている人

調査企業数：108社

定義：金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス

（インターネットを通じて預金の残高照会、入出金照会、口座振替などを提供するサービス）

なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含む  
ただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは  
対象外とする

URL：[https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/banking/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/)