

ごあいさつ

「親しみやすく、便利で  
わかりやすい銀行」を  
目指します。



代表取締役会長  
原口 恒和

代表取締役社長  
片岡 正二

#### ■イオン銀行の経営理念

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、新しい銀行です。

お客さまの声を真摯に受け止め、新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。

休むことなく常に進化し続けることで、地域の発展に寄与してまいります。

皆さまには平素より格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

イオン銀行は、「夜間はもちろん、土曜・日曜、祝日も使える銀行を」「お買物のついでに気軽に相談できる銀行を」とのお客さまの声にお応えして、2007年10月に営業を開始いたしました。

イオン銀行は、“貯める、殖やす、借りる”に加え、“使う”場面でも便利にご利用いただける、「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指しており、個人のお客さまに、預金の受入れ、投資信託、個人年金保険、医療保険の販売に加え、住宅ローン・カードローンの取扱いなど幅広い業務を展開するとともに、イオンの電子マネー「WAON(ワオン)」によるお買物でのご利用など、お客さまの生活シーンやライフステージごとのニーズに応じた商品・サービスを提供しております。

お客さまとイオン銀行との接点として、イオンが全国に展開するショッピングセンターに、有人のインストアブランチを順次開設しており、現在32店舗を展開しております(2008年6月30日現在)。インストアブランチは、土曜・日曜・祝日も夜9時まで、平日の昼間と変わらずスタッフが対面で対応させていただいており、お買物のついでに気軽にお立ち寄りいただき、投資信託や保険、住宅ローンなどのご相談をうけたまわることで、ご資産の運用やお借入れなどのニーズにお応えしております。

さらに、日常のご預金の入出金、お振込などのニーズについては、ジャスコ、サティ、マックスバ

リュなど全国1,129カ所に1,486台(2008年6月30日現在)のATMを設置し、当行に口座をお持ちのお客さまはいつでも入出金手数料無料でATMをご利用いただいております。加えて、当行は343金融機関(2008年6月30日現在)と提携しており、提携金融機関のお客さまにも、お買物のためショッピングセンターなどにご来店の際に当行のATMを便利にご利用いただいております。

また当行は、イオンのショッピングセンターにご来店されたお客さまに利便性を提供することでよりご満足いただくため、金融と商業を融合させ、流通業の強みを活かした事業展開を図っており、その一例として、イオン銀行のキャッシュカードにキャッシュレスでお買物ができる電子マネー WAON(ワオン)の機能を付加し、“使う”場面でも便利にご利用いただいております。

私どもイオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するために、引き続きお客さまの声を真摯に受け入れ、商品・サービスの拡充に努めてまいります。今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2008年7月

株式会社 イオン銀行

代表取締役会長

代表取締役社長

原口恒和  
片岡正二

