



## 金融サービスを通じ、 お客様の未来と信用を活かす 生活応援企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客様の未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客様第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客様への限りない貢献を永遠(AEON)の使命と定めております。

### ■ CONTENTS

ご挨拶	3
沿革	5
事業セグメント	6
クレジット事業	7
フィービジネス	9
銀行業	11
海外事業	13
ネットワーク	15
インスタアブランチ	15
法人営業部	16
ATM	17
インターネット	18
CSR	19
金融円滑化方針	21
資料編	22

## 小売業と融合した総合金融グループ

# 「イオンフィナンシャルサービス」誕生

イオンクレジットサービス株式会社と株式会社イオン銀行は、お客さまへ一層の安全・安心、便利でお得な金融商品及びサービスを提供するために経営統合を行い、2013年4月1日に銀行持株会社「イオンフィナンシャルサービス株式会社」が誕生いたしました。

経営統合により、クレジットカード事業はイオン銀行が承継し、クレジット関連業務のプロセッシングや銀行代理業、電子マネー事業等につきましては、イオンクレジットサービスが承継いたしました。

当社はクレジット、銀行、保険、電子マネー事業を中核とした他の金融機関には無い、小売業と金融業が融合した総合金融グループを構築し、お客さま視点に立った、さらに利便性の高い金融サービスを提供してまいります。さらに、傘下各社の強みを活かしたシナジーを創出し、成長戦略を加速させることにより、企業価値の向上を目指してまいります。

### ■ イオンフィナンシャルサービスの組織図

