

金融商品勧誘方針

基本方針

- ・当行は、お客さまの投資目的や運用のご経験、財産の状況および契約を締結する目的などに応じ、適切と考えられる商品または取引をおすすめいたします。
- ・当行は、お客さまご自身の判断と責任によりお取引いただけるよう、取扱い商品・サービスの内容や手数料、リスク等の重要事項について、適切かつわかりやすい説明に努めます。

勧誘方法および時間帯

- ・当行は、お客さまのご都合に合わせた時間帯や場所で勧誘を行うよう努めます。

その他の事項

- ・当行は、お客さまに対して適切な勧誘を行うため、行内規則の整備等に努めます。
- ・当行は、お客さまの信頼と期待にお応えするため、スタッフの知識・技能の修得・向上に努めます。
- ・当行は、販売・勧誘に関するお客さまからのご照会等については、迅速な対応に努めます。
- ・当行は、お客さまからのご要望、苦情に対しましては、誠実に対応し、改善に努めます。