

本人確認にご協力ください！

「犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)」により、お名前・ご住所・生年月日の記載のあるご本人が確認できる公的証明書(運転免許証等)が必要となる場合がございますので、ご協力のほどお願い申し上げます。

当行で本人確認書類をご提示いただく場面

預金口座の開設

200万円を超える大口現金取引

金銭の貸借

有価証券の売買

保険契約
など

※当行では10万円を超える現金振込はお取り扱いいたしておりません。

本人確認の際にご提示いただく書類

運転免許証、旅券(パスポート)、各種健康保険証、各種年金手帳、住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、住民基本台帳カード(写真つき) など

イオン銀行

プライバシーポリシー

- 第1条 株式会社イオン銀行(以下、「当行」といいます)は、お客さまの個人情報(「個人情報の保護に関する法律」第2条第1項に定める「個人情報」をいいます。以下同じ)の保護および適切な取扱いに関する当行の考え方として、「プライバシーポリシー」(以下、「本ポリシー」といいます)を制定し、公表いたします。
- 第2条 当行は、個人情報の保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」(以下、「法」といいます)、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、関係諸法令およびガイドライン等(以下、「法令等」と総称します)、ならびに本ポリシーをはじめとする当行の諸規程を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護および取扱いに努めてまいります。
- 第3条 当行は、お客さまの個人情報を利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法に取得いたします。なお、法第2条3項に定める要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実等)を含む「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定める機微情報は、法令等で認められている場合以外は、取得いたしません。
- 第4条 当行は、お客さまの個人情報につき利用目的を特定したうえで、お客さまの個人情報を取得するにあたっては、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、法令等および行内規程で定められた安全管理措置に基づき、当該利用目的の範囲で取り扱うことといたします。なお、個人番号(マイナンバー)(「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第2条第5項に定める「個人番号」をいいます。)および同関連情報等、法令等により特定の個人情報の利用目的が制限されている場合には、お客さまの同意を得ても、当該利用目的の範囲を超えた使用をすることはありません。当行における個人情報の利用目的は、「個人情報の取扱いについて」等に掲載しております。
- 第5条 当行は、予めご本人の同意をいただいている場合および法令等により認められている場合を除き、お客さまの個人情報を第三者(外国にある第三者を含みます)に提供することはいたしません。
- 第6条 当行は、保有する個人情報を適切な保護措置を講じたうえで、特定の者と共同利用することがあります。共同利用に関しましては、「個人情報の取扱いについて」および当行ホームページに掲載しております。
- 第7条 当行は、お客さまの個人情報に関し、情報の紛失、改ざんおよび漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。具体的な安全管理措置の内容のご確認を希望される場合、イオン銀行コールセンターにお問い合わせをお願いいたします。また、お客さまの個人情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先について必要かつ適切な監督を行ってまいります。
- 第8条 当行は、本ポリシーを適宜見直し、当行の個人情報保護の体制および取組みの継続的な改善に努めてまいります。
- 第9条 当行は、お客さまの個人情報を適切に取り扱うため、適切な内部管理体制を構築し、役員に対し、必要かつ適切な監督を行います。
- 第10条 当行はお客さまからの開示等のご請求につき、適切かつ迅速に対応いたします。開示等のご請求の具体的な手続につきましては、「個人情報の取扱いについて」への掲載をご覧ください。また、イオン銀行コールセンターにお問合せください。
- 第11条 当行の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速に対応いたします。ご意見・ご要望につきましては、イオン銀行コールセンターまでお申出ください。

2022年5月1日 株式会社イオン銀行 東京都千代田区神田錦町3丁目22番地 テラススクエア
イオン銀行コールセンター フリーダイヤル☎0120-13-1089 受付時間 9:00~18:00 年中無休

イオン銀行

2022年5月1日版