

総合口座のご案内

貯める、支払う、受取る 家計の管理はこの1枚で



キャッシュカード+電子マネー WAON



キャッシュカード+JCBデビット+電子マネー WAON



キャッシュカード+クレジットカード+電子マネー WAON

- イオン銀行キャッシュカードラインナップ・・・1
- 総合口座開設に関するご留意事項……………3
- 総合口座について……………3
- 総合口座を安全にご利用いただくために…4
- 総合口座のご利用限度額について……………4
- 総合口座のお取引について……………5
- 総合口座のお取引状況確認方法……………6
- 総合口座の便利なご利用方法について…7
- 各種カード付帯機能について……………8
- ポイントについて……………9
- 各種カード特典について……………10
- オンライン相談・来店予約のご案内 …… 11
- お客さまサポート……………11

WEBからも本ご案内をご覧ください ▶



イオン銀行

■ イオン銀行キャッシュカードラインナップ

機能など		カード種類	イオン銀行 キャッシュカード	イオン銀行 キャッシュ+デビット	イオンカード セレクト
付帯機能	クレジット		—	—	○
	デビット		—	○	—
	総合口座		○	○	○
	電子マネー WAON		○	○	○
	WAON POINT		— ※	○	○
申込可能年齢			年齢制限なし	満15歳以上 中学生は除く	満18歳以上 高校生は卒業年度の 1月1日以降よりお申込可能
手数料	入会金・年会費		無料	無料	無料
	再発行手数料		1,100円	無料	無料
決済機能・ ポイント	決済方法		●電子マネー WAON払い	●JCBデビット払い ●電子マネー WAON払い ●WAON POINT払い	●クレジット払い ●電子マネー WAON払い ●WAON POINT払い
	たまるポイント		●電子マネー WAONポイント	●電子マネー WAONポイント ●WAON POINT	●電子マネー WAONポイント ●WAON POINT
保障	カード盗難保障		—	JCBデビットの 不正利用時	クレジットの 不正利用時
	ショッピング セーフティ保険		—	JCBデビットでお買い物 された商品の破損等	クレジットでお買い物 された商品の破損等

※対象店舗で電子マネー WAON決済をご利用の場合はWAON POINTがたまります。詳しくは9ページをご確認ください。

イオン銀行キャッシュカード



■ お申込みについて

- 年齢にかかわらず、日本国内に居住されるお客さまがお申込みいただけます。
- 15歳未満の方はWEBでのお申込みはいただけません。イオン銀行店舗でのお申込みをお願いします。
- 15歳未満の方は親権者さまのみのご来店でもお申込みいただけます。親権者さまと口座開設者ご本人さまの本人確認資料が必要です。
- 15歳以上の方はご本人さまによるお申込みが必要です。

※総合口座当座貸越等、満18歳未満の方はご利用いただけないお取引がございます。

イオン銀行キャッシュ+デビット

スイーツ



一般



ディズニー・デザイン



© Disney

※ディズニー・デザインを含むイオン銀行キャッシュ+デビットはJCBブランドでの発行となります。

■お申込みについて

満15歳以上の日本国内に居住されるお客さまがお申込みいただけます。

- 中学生の方はお申込みいただけません。
- カードの発行にあたり審査はございません。

■JCBデビットご利用代金について

ご利用代金はイオン銀行普通預金口座から即時のお引落としとなります。

- 一部の加盟店でのご利用、少額のご利用の際は即時引落としとならず、後日のお引落としとなる場合があります。

※総合口座当座貸越等、満18歳未満の方はご利用いただけないお取引がございます。

イオンカードセレクト

ミッキー・マウス デザイン



© Disney

トイ・ストーリー デザイン



© Disney/Pixar

通常デザイン



ミニオンズ



Minions Franchise
© Universal
City Studios LLC.
All Rights Reserved.

※イオンカードセレクト(ミニオンズ)はVISAまたはMastercardブランドでの発行となります。

※イオンカードセレクト(ディズニー・デザイン)はJCBブランドでの発行となります。

■お申込みについて

満18歳以上の日本国内に居住されるお客さまがお申込みいただけます。

- 高校生は除きますが、卒業年度の1月1日以降であればお申込みいただけます。
- カードの発行には所定の審査があり、お申込みの意にそえない場合がございます。その場合、イオン銀行キャッシュ+デビットを発行させていただく場合があります。

■クレジットご利用代金について

ご利用代金はイオン銀行普通預金口座からのお引落としとなります。

- 毎月10日にご利用代金を締め切り、翌月2日(金融機関休業日の場合は翌営業日)にイオン銀行口座よりお引落としとなります。万が一資金不足によりお引落としができなかった場合は、当月10日までの毎営業日(金融機関休業日の場合は前営業日)、再振替をいたします。

総合口座開設に関するご留意事項

- ① 個人のお客さまのみお申込みいただけます。所定の本人確認書類が必要です。
- ② 保有いただける口座数は、お一人さま1口座限りとなります。
- ③ 口座は0円での開設となり、普通預金口座、定期預金へのお預入れはカードがお手元に届いて以降ご利用いただけます。
- ④ イオン銀行店舗では現金、手形や小切手等の証券類はお取扱いできません。

総合口座について

- ① イオン銀行の預金は預金保険の対象です。
1金融機関ごとに預金者1人あたり1,000万円までとその利息が保護の対象となります。
- ② 代理人カードを口座名義人さまのご希望により発行します。
※口座名義人さまのご指定の方1名さま分に限りです。
口座名義人ご本人さまのカードがお手元に到着後にお申込みいただけます。
※代理人カードには、クレジット、デビット、WAON機能が付いていません。
- ③ イオン銀行では支店名にお客さまの誕生石もしくは誕生月にちなんだ花の名前を使用しています。
※2022年6月以降に口座開設されたお客さまは花名の支店名となります。

お客さまのお誕生月	支店番号・お取引店名			
1月	001	ガーネット支店	013	デ이지ー支店
2月	002	アメシスト支店	014	ミモザ支店
3月	003	アクアマリン支店	015	ナノハナ支店
4月	004	ダイヤモンド支店	016	サクラ支店
5月	005	エメラルド支店	017	ポピー支店
6月	006	パール支店	018	カスミソウ支店
7月	007	ルビー支店	019	スイレン支店
8月	008	ペリドット支店	020	カサブランカ支店
9月	009	サファイア支店	021	プルメリア支店
10月	010	オパール支店	022	ガーベラ支店
11月	011	トパーズ支店	023	サザンカ支店
12月	012	ターコイズ支店	024	シクラメン支店

● 銀行取引規定

www.aeonbank.co.jp/rules



● プライバシーポリシー

www.aeonbank.co.jp/privacy



■ 総合口座を安全にご利用いただくために

- ☐ カードは必ずご自身でお使いください。
- ☐ カードは大切に保管してください。カードを盗難・紛失などでなくされた場合は、すぐにイオン銀行にご連絡ください。
- ☐ 暗証番号は他人には絶対に教えないでください。
当社や行政機関等が電話やメール等で暗証番号を伺うことはありません。
- ☐ 暗証番号は定期的に変更されることをお勧めします。
- ☐ 身に覚えのないお取引がないかを確認するため、定期的にお取引明細をお確かめください。
- ☐ 口座は他人に譲渡しないでください。

お願い事項

口座を他人に売買または譲渡したり、他人になりすまして口座を開設することは法律で禁止されています。キャッシュカードなどの売買や譲渡の話を持ちかけられても、絶対に応じないでください。他人に利用させるために口座を開設すること、自分名義のキャッシュカードを他人に渡すことも禁止されています。

上記のような不正利用が判明した場合は、口座の利用を停止または解約させていただきます。捜査機関等からの要請により、お客さまに通知することなく、口座を凍結する場合があります。

■ 総合口座のご利用限度額について

お客さまのご希望により1万円単位で1日あたりのご利用限度額を設定いただけます。

ATMご利用限度額(1日あたり)

お取引	初期限度額	設定可能額
お引出し	50万円	0~200万円
お振込み	50万円	0~200万円
合計	50万円	0~200万円

※1日あたりのご利用限度額は「お引出し」と「お振込み」の合計額です。

(例)限度額50万円で、40万円をお引出しされた場合、当日中にお振込みいただける金額は10万円までとなります。

※限度額の引上げをご希望の場合は、イオン銀行店舗またはコールセンターへお問い合わせください。

引下げの場合はイオン銀行ATMでもお手続きいただけます。

※磁気ストライプでのお取引の場合、設定可能な上限額は100万円までとなります。

インターネットバンキングでの振込限度額

お取引	初期限度額	設定可能額
1日あたりのお振込み	100万円	0~1,000万円
1回あたりのお振込み	100万円	0~1,000万円

※限度額の引上げ・引下げはイオン銀行店舗またはインターネットバンキングでお手続きいただけます。

総合口座のお取引について

お引出し・お預入れ

全国約55,000台のATMで入出金手数料無料でご利用いただけます。※¹

	手数料無料時間帯
イオン銀行ATM	365日 24時間※ ²
みずほ銀行ATM	平日 8:45~18:00
三菱UFJ銀行ATM	平日 8:45~18:00
ゆうちょ銀行ATM	平日 8:45~18:00 祝日を除く土曜日 9:00~14:00

※¹ イオン銀行普通預金口座のお預入れ・お引出しが対象となります。

※² ご利用可能時間はATM設置先の営業時間内となります。システムメンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がございます。

上記以外にも、ほぼすべての提携金融機関ATMでイオン銀行キャッシュカードがご利用いただけます。提携内容、手数料などは金融機関ごとに異なりますので、ご利用前にホームページまたはATM画面にてご確認ください。



お振込み

イオン銀行口座間のお振込みは振込手数料0円でご利用いただけます。

※イオン銀行ATMでの現金によるお振込みは除きます。

インターネットバンキングでのお振込み

宛先	振込金額	手数料(税込)
イオン銀行宛	—	無料
他行宛	—	110円

イオン銀行ATMでのイオンカードセレクト/イオン銀行キャッシュ+デビット/
イオン銀行キャッシュカードによるお振込み

宛先	振込金額	手数料(税込)
イオン銀行宛	—	無料
他行宛	—	132円

イオン銀行ATMでの現金によるお振込み※³

宛先	振込金額	手数料(税込)
イオン銀行宛	5万円未満	220円
	5万円以上	440円
他行宛	5万円未満	374円
	5万円以上	550円

※現金によるお振込みは一部ATMでのお取り扱いとなります。また、現金でのお振込み限度額は10万円となります。

イオン銀行店舗では原則お振込みを受け付けておりません。やむを得ずお取り扱いさせていただく場合には、イオン銀行宛は※³の手数料額+110円(税込)、他行宛は※³の手数料額+220円(税込)の手数料をいただきます。

総合口座のお取引状況確認方法



通帳アプリ

いつでも、どこでも、「残高照会」
「入出金明細」が確認できます。

アプリの詳細・ダウンロードはこちら ▶



インターネットバンキング お取引明細書(PDF)

1カ月分のお取引明細をダウンロードいただけます。

※毎月初旬、前月分の明細が発行されます。

※郵送をご希望の場合は所定の手数料がかかります。

詳しくはこちら ▶



ATM残高履歴発行サービス

イオン銀行ATMで、過去3カ月以内かつ40件までの普通預金口座のお取引内容と、お取引後の残高を記載した残高履歴を発行します。

※一部ご利用いただけないATMがございます。

※ATMメニュー画面の「その他のお取引」よりお進みください。

※発行に手数料はかかりません。

ご利用明細		イオン銀行	
取引店	支店	取引年月日	通番
102304	23.12.27	15:44	8208
銀行番号	店番号	科目・口座番号等	
004000041	00****4	*1/2	

残高履歴	
前回残高	¥350,000
お取引日	お取引後残高
出金 231227	¥335,000
ATM支取	
入金 231227	¥377,000
ATM入金	
出金 231227	¥335,000
ATM支取	
入金 231227	¥368,000
ATM入金	

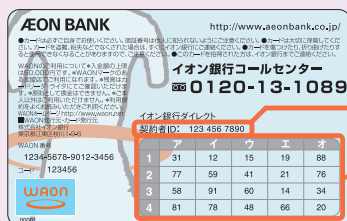
インターネットバンキングのご利用について

インターネットバンキングでは、スマートフォン・パソコンで24時間365日お取引が可能です。取引明細やMyステージ照会もご確認いただけます。カードがお手元に到着したら、ホームページに記載の手順に沿って初回ログインをお済ませください。

- ログインには契約者ID、確認番号、初回ログインパスワードが必要です。
- 初回ログインパスワードはお申込時に入力いただいた4桁の数字です。

イオン銀行 キャッシュカードの場合

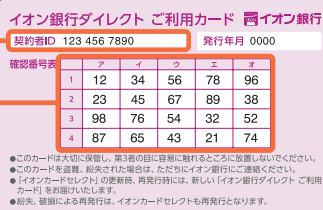
イオン銀行
キャッシュ
カードの裏
面に記載



契約者
ID

確認
番号

イオンカードセレクト・ イオン銀行キャッシュ+デビットの場合



カードをお届ける
際に同封されていた
「イオン銀行ダイレ
クトご利用カード」の裏
面に記載

※店舗でイオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)をいただいた場合
およびWEB申込で「スマホで本人確認」をご利用いただいた場合は、初回
ログインを完了しております。

初回ログイン
方法ははこちら ▶



総合口座の便利なご利用方法について

自動入金サービス

お客さま名義の他行口座から毎月ご指定の一定金額を引落とし、お客さま名義のイオン銀行普通預金口座に入金するサービスです。



手数料 **0** 円
1万円から設定可能



毎月6日または23日に引落とし
6日・23日が土日祝日の場合は翌営業日

入金は5営業日後
土日祝日、12/31～1/3を除く

※最大5契約まで、入金金額は1契約につき10,000円以上1,000円単位で設定いただけます。

定額自動振込

振込日や振込金額をあらかじめ設定しておくことで、イオン銀行普通預金口座からの毎月のお振込みを自動化する機能です。自動入金サービスと組み合わせて、入金から振込までを自動で行うことも可能です。

※振込手数料はイオン銀行宛は無料、他行宛は110円(税込)でご利用いただけます。

- 自動入金サービス、定額自動振込はインターネットバンキングでのみお申込みいただけます。
- ご利用の前にインターネットバンキングにてご注意事項をご確認ください。

スマホ決済アプリへのチャージ

主要なスマホ決済アプリのチャージ用口座としてもご利用いただけます。



など

年金・給与受取

年金・給与受取口座としてご指定いただけます。イオン銀行店舗で「即時口座開設」をしていただくと、口座番号をその場でご確認ください。

イオン銀行PayB

コンビニエンスストア等でご利用いただける公共料金や各種払込票(請求書)のバーコードまたは二次元コードをスマートフォンのカメラ機能で読み取ることで、イオン銀行口座から即時でお支払いができるアプリです。

アプリの詳細・
ダウンロード
はこちら ▶



各種カード付帯機能について

総合口座当座貸越

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

キャッシュ
カード

普通預金の残高を超えたお引出し、お振替えの場合、定期預金・積立式定期預金を担保にその合計額の90%以内(最高300万円)まで自動的に貸出します。これにより、残高不足によるお取引不成立を防ぐことができます。

※ご利用には貸越金利息がかかります。※満18歳未満の方はご利用いただけません。※詳しくは「総合口座取引規定」をご確認ください。

ショッピングセーフティ保険

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

クレジットまたはJCBデビット決済でお買い物された商品(1品5,000円～50万円)を偶発の事故(破損事故、火災事故、盗難事故)により破損した場合、ご購入日から180日間、年間50万円(税込)まで補償いたします。

※WAON、Suica等、クレジット決済以外でのお支払い分は対象外となります。※一部補償対象外商品(貴金属類・コンタクトレンズ・自転車等)と対象にならない事故がございます。※ご購入時の「利用控え」がない場合は補償をいたしかねることがございます。※壊れたものは、捨てずにとっておいてください。

カード盗難保障

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

万一、カードの紛失・盗難によりクレジットまたはJCBデビット決済が不正に使用された場合、損害額が保障されます。

※イオン銀行が届け出を受理した日を含めて61日前にさかのぼり、その後に発生した損害額について全額補填します。※お客さまの故意、過失に起因する被害額については、イオン銀行による補償の対象外となります。※紛失・盗難にあった場合は即座にイオン銀行へお届出いただくとともに、最寄の警察署に紛失・盗難届けをご提出ください。

電子マネー WAON

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

キャッシュ
カード

電子マネー WAONのポイントをためたり、決済にご利用いただけます。

〈チャージ方法〉現金チャージ・銀行チャージ・オートチャージ・ポイントチャージ

銀行チャージ・オートチャージのご利用金額は、イオン銀行普通預金口座からのお引落としとなります。

※チャージ金額は1回あたり最大49,000円、最大50,000円まで(1,000円単位)となります。※一度チャージされた金額を払戻すことはできません。※オートチャージ・銀行チャージの際、イオン銀行普通預金残高がチャージ入金額を下回る場合はチャージはされません。(当座貸越によるチャージもされません。)※オートチャージは1日1回までとなります。

WAON POINT

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

WAON POINTをためたり、決済にご利用いただけます。

ポイントについては9ページをご確認ください。➡

ポイントについて

たまるポイント（イオングループ・WAON POINT加盟店、各対象店舗でのご利用）

ご利用カード 決済方法	イオンカードセレクト イオン銀行キャッシュ+デビット	イオン銀行キャッシュカード
クレジット デビット	200円 (税込) ごとに 2 WAON POINT 	ご利用できません
電子マネー WAON	200円 (税込) ごとに 2 WAON POINT 	200円 (税込) ごとに 2 WAON POINT 
電子マネー WAON オートチャージご利用分	オートチャージ 200円につき 1 WAON POINT 	追加ポイントはありせん
WAON POINT	ポイントはつきません	ご利用できません
現金	200円 (税込) ごとに 1 WAON POINT 	ポイントはつきません

たまるポイント（上記対象店舗以外でのご利用）

クレジット デビット	200円 (税込) ごとに 1 WAON POINT 	ご利用できません
電子マネー WAON	1 WAON POINT 	1 WAON POINT 
電子マネー WAON オートチャージご利用分	オートチャージ 200円につき 1 WAON POINT 	追加ポイントはありせん
WAON POINT	ご利用できません	ご利用できません
現金	ポイントはつきません	ポイントはつきません

ポイントの使い方

ポイント 種類	 WAON POINT	レジにて利用、または 電子マネー WAONに交換し、 電子マネーとして利用	電子マネー WAONに交換して利用
	 WAON POINT	電子マネー WAONに交換して利用	電子マネー WAONに交換して利用

●イオングループ対象店舗、WAON POINT加盟店についてはホームページなどでご確認ください。

電子マネー WAONについて
詳しくはこちらから ▶

WAON

検索

www.
waon.net



WAON POINT について
詳しくはこちらから ▶

smart WAON

検索

www.
smartwaon.com



各種カード特典について

銀行口座特典

■イオン銀行Myステージ

イオン銀行Myステージは、お客さまに対象のお取引をいただくと自動的に「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージの特典を受けられるサービスです。詳しくはホームページをご確認ください。
〈対象のお客さま〉イオン銀行の口座をお持ちのすべてのお客さま
〈特典概要〉普通預金金利の優遇、他行ATM入出金手数料・他行宛振込手数料が所定回数無料

■新規口座開設特典定期預金〈店舗預入限定〉

〈対象のお客さま〉新たにイオン銀行の口座を開設いただいたお客さま
〈特典概要〉1カ月もの定期預金に特別金利を適用

■給与振込定期預金〈店舗預入限定〉

〈対象のお客さま〉イオン銀行の口座をお給料のお受取り口座にしているお客さま
〈特典概要〉1年もの定期預金の店頭表示金利に所定金利を上乗せ ※上乗せは預入時のみ

■年金振込定期預金〈店舗預入限定〉

〈対象のお客さま〉イオン銀行の口座を公的年金のお受取り口座にしているお客さま
〈特典概要〉1年もの定期預金の店頭表示金利に所定金利を上乗せ ※上乗せは預入時のみ

お買い物特典

■電子マネー WAON オートチャージ特典

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

オートチャージ200円につき1電子マネーWAONポイントがたまります。

※オートチャージのご利用金額は、イオン銀行普通預金口座からのお引落としとなります。※オートチャージは1日1回までとなります。※オートチャージの対象外店舗がございます。

■イオングループの対象店舗で いつでもポイント基本の2倍

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

キャッシュ
カード

イオングループ対象店舗でクレジット・JCBデビット・電子マネーWAONでの決済200円(税込)ごとに2WAON POINTを進呈します。

※基本とは200円(税込)ごとに1WAON POINT進呈をさします。※一部対象外商品がございます。

■毎月20日・30日「お客さま感謝デー」は お買い物代金が5%OFF

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

キャッシュ
カード

イオングループ対象店舗でクレジット・JCBデビット・電子マネーWAONでのお支払いでレジにてお買い物代金が5%OFFになります。

※一部対象外商品がございます。

■イオンシネマ鑑賞料金が 通常一般料金より300円引き

対象カード

イオンカード
セレクト

キャッシュ
+デビット

イオンシネマ劇場窓口または『e席リザーブ』で一般通常料金のチケットをクレジットまたはJCBデビット決済いただくと、同伴者1名さままで300円引きになります。毎月20日・30日の「お客さま感謝デー」は1,100円で鑑賞いただけます。

※各種サービスデーや他の割引サービスとの併用はできません。※一部特別興行作品は対象外となります。

※各特典には適用条件があります。※各特典は予告なく変更または終了させていただく場合があります。

このほかにもおトクにご利用いただける特典がございます。
詳しくは各種パンフレットまたはホームページでご確認ください。

オンライン相談・来店予約のご案内

全国の各店舗では、日時やご相談商品をあらかじめご予約いただくことで優先的にご案内させていただく「来店予約」サービスと、来店せずにご自宅のスマホ・パソコンから気軽にご相談できる「オンライン相談」サービスがございます。ぜひご利用ください。

※インターネットでの来店予約の受付は翌日以降のご予約となります。
※インターネットでの来店予約をキャンセルされる場合は、予約完了後に届きますメール「ご予約完了のお知らせ」に記載されております、「お客さま専用ページ」よりキャンセルが可能です。

ご予約は
こちらから ▶



お客さまサポート

商品・手続き種別等によりお問い合わせ先が異なりますので、下記よりご確認ください。

▶ 各種お問い合わせ先

自動チャットサービス、お電話での
お問い合わせ先を掲載しています。



▶ よくあるご質問

お問い合わせの多い項目を
目的別に掲載しています。



イオン銀行コールセンター

イオンバンク

☎ 0120-13-1089

9:00~18:00 年中無休

カードの紛失・盗難専用ダイヤル

☎ 03-6832-1234 (通話料有料)

24時間受付 年中無休

イオン銀行はお客さまサービスの向上、従業員の働き方改革を推進しており、営業時間の18時を過ぎてのご案内は翌日以降に引継いで対応させていただく場合や、営業時間内でもオペレーターの対応時間によって担当を交代させていただく場合がございます。何卒ご了承ください。

V-IVR(お問い合わせメニュー)



お客さまご自身でお調べい
ただけるガイダンスメニュー
を掲載しています。

イオン銀行ホームページ



aeonbank.co.jp

イオン銀行

検索

本ご案内に掲載の内容は2024年12月現在のものであり、変更となる場合があります。
最新の内容はイオン銀行ホームページでご確認ください。