

ごあいさつ

「親しみやすく、便利で、 わかりやすい銀行」を目指します。



代表取締役会長
原口 恒和

代表取締役社長
片岡 正二

皆さまには平素より格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

イオン銀行は、「お買物のついでに気軽に相談できる銀行を」「土曜・日曜、祝日も使える銀行を」とのお客さまの声にお応えして、2007年10月の設立以来、おかげさまで2周年を迎えました。

「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指し、行員一人ひとりが来店されるお客さまの視点で高い利便性を感じていただける商品やサービスのご提供により、新しいリテールフルバンキングモデルを確立したいと考えております。

当行のインストアブランチは、土曜・日曜、祝日ももちろんのこと、年末・年始やゴールデンウィークを含めて、毎日原則午前9時から午後9時まで営業しており、預金、投資信託、個人年金保険、医療保険、がん保険に加え、住宅ローン、カードローンなどをご提供しております。ATMは、全国1,517カ所に1,632台(2009年12月31日現在)を設置し、全国のジャスコ、サティ、マックスバリュなどイオンの店舗にご来店いただいているお客さまの日常のご預金の入出金、お振込みなどのニーズにお応えしております。加えて無料でお引出しができる銀行を含めて、全国の546金融機関(2009年12月31日現在)とATM提携をしており、提携金融機関のお客さまにも便利にご利用いただいております。

当行はイオンの銀行として、イオングループ各社と連携した「イオンらしい」商品・サービスをご提供しております。2009年2月より、イオンクレジットサービス株式会社が提供するクレジットカードと当行のキャッシュカードおよび電子マネー「WAON」を1枚のカードでご利用いただけるイオンカードセレクトの発行を開始しました。また、ATMで現金をお引出しされるとジャスコなどでのお買物に利用できる「お買物クーポン」をプレゼントするキャンペーンを実施するなど、お客さまにご満足いただけるよう努めております。

私どもイオン銀行は、イオンの基本的な理念である「お客さま第一」を実現するために、お客さまの声を真摯に受け入れ、お客さまに一層ご満足いただけるよう、商品・サービスの拡充に努めてまいります。今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくご願ひ申し上げます。

2010年1月

株式会社 イオン銀行

代表取締役会長

代表取締役社長

原口 恒和
片岡 正二