

ごあいさつ

# 「親しみやすく、便利で、 わかりやすい銀行」を目指します。



取締役会長  
原口 恒和

代表取締役社長  
片岡 正二

わたしたちイオン銀行は、「商業と金融の融合」と「リテール・フルバンキング」をコンセプトに掲げ2007年10月に開業しました。

当行は、イオングループが日本全国に展開している1,800を超えるGMS(総合スーパー)、SM(スーパーマーケット)等に土・日、祝日を含めて365日、原則あさ9時からよる9時まで営業する有人のインストアブランチやATMを設置しています。イオンの銀行として、イオンにご来店いただく平日約400万人、休日約1000万人のお客さまに、「イオンらしい」個人向けの金融商品・サービスをご提供しております。

具体的には、キャッシュカード、クレジットカード、電子マネー「WAON」に、カードローン機能を追加した「イオンカードセレクト」の発行や、住宅ローンご利用のお客さまにイオングループのショッピングセンターでのお買物が毎日5%OFF(年間割引上限額あり)になるサービス、定期預金の金利優遇、イオングループ各社からの優待や特典がつく「イオンセレクトクラブ」の立ち上げのほか、ATMでの現金引き出し

の際、じゃんけんゲームに勝てばショッピングに使える値引クーポンをプレゼントするなど、イオングループ各社と連携したひと味違う新しいサービスをご提供しております。

わたしたちイオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するため、お客さまの声を真摯に受け止め、お客さまに一層ご満足いただけるよう、商品・サービスの拡充に努めてまいります。

今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしく願い申し上げます。

2010年7月

株式会社 イオン銀行

取締役会長

代表取締役社長

原口 恒和  
片岡 正二

## ■イオン銀行の経営理念

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、新しい銀行です。  
お客さまの声を真摯に受け止め、新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。  
休むことなく常に進化し続けることで、地域の発展に寄与してまいります。