

これまでも、これからも、お客さまとともに。

イオン銀行は夢のある未来を築くために企業市民として環境保全・社会貢献活動に取り組んでいます。

お客さまの声に対する取り組み

◆お客さまの声カード

お客さまにとって、「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」であるために、私たちは、お客さまの声に真摯に耳を傾け、感謝を以って、お応えてまいります。ご意見・ご要望・お気づきの点は、イオン銀行の各窓口で承っております。また、より幅広くご意見を承るため、各店に「お客さまの声カード」をご用意しております。お寄せいただいた「お客さまの声カード」については、ご連絡が可能なお客さまへ1件1件ご回答させていただいたほか、全従業員が所属部門にかかわらずお客さまからのお声を真摯に受け止めるため、「お客さまの声」として社内での情報共有を行っております。



■「お客さまの声」から実現した改善点 ご要望の多かったお声からの改善点として、当行ATMからの現金お受取りの際の首声をやわらかいものに改善するため、アナウンススピード、アラーム音を、2012年6月に全台変更いたしました。今後も、広くお客さまのお声を募ってまいります。

利便性向上に対する取り組み

イオン銀行では、さまざまなお客さまに安心してご利用いただけるよう、公共性・利便性の高いサービスの拡充に取り組んでまいります。

おからだに障がいをお持ちのお客さまへ…

窓口振込手数料の引き下げ

目の不自由なお客さまへ…

点字によるお取引明細書を発行

話し言葉に不安のあるお客さまへ…

「コミュニケーションボード」の店頭設置

自筆が困難なお客さまへ…

住宅ローン申込等の代筆・代読手続きのお取扱い



コミュニケーションボード

環境・社会貢献への取り組み

◆募金での社会貢献

イオン銀行では、イオンの社会貢献の取り組みに賛同し、2008年より、「24時間テレビ」への募金活動に協賛しております。

◆クリーン活動

イオン銀行では、グループ共通の環境保全の観点から、イオンが定期的実施する「クリーン活動」への従業員参加を通じて、地域の清掃活動を行っております。

◆節電への取り組み

イオン銀行では、「節電」への取り組みを東日本大震災以後特に強化しております。インスタブランチにおいては、順次LED電球を導入するなど、引き続き取り組んでまいります。