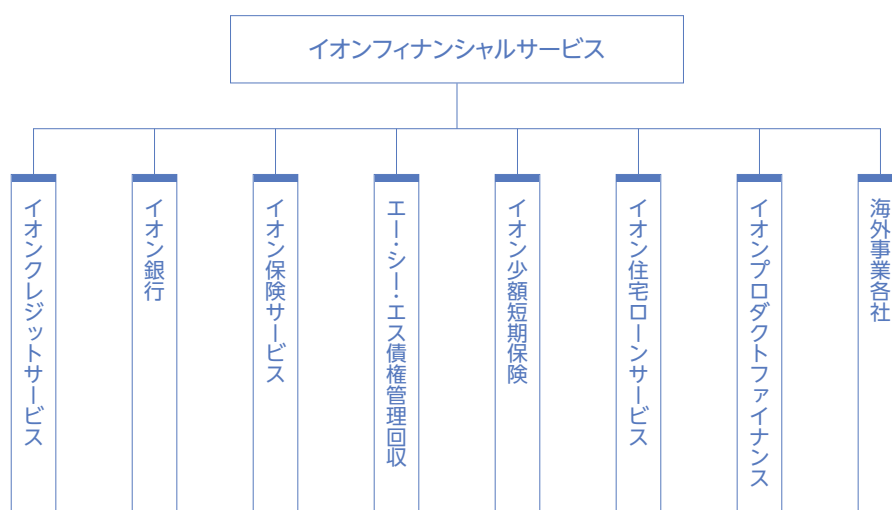


金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を永遠(AEON)の使命と定めております。

■ イオンフィナンシャルサービスの組織図



CONTENTS

沿革	2	インターネット	11	経営体制	23
ご挨拶	3	財務ハイライト	13	CSR	31
商品・サービスハイライト	5	事業セグメント	15	金融円滑化方針	39
ネットワーク	7	クレジット事業	15	資料編	40
ATM	9	フィービジネス	17		
		銀行事業	19		
		海外事業	21		

沿革

- 1981年 6月 日本クレジットサービス(株)として会社設立
7月 ジャスコカードに関する営業開始
12月 個品あっせん業務の取扱開始
- 1982年 10月 キャッシングサービスの取扱開始
- 1984年 4月 貸金業者の登録(関東財務局長(1)第00215号)
- 1987年 10月 香港に支店を開設し、個品あっせん事業を開始。アジアでの事業展開をスタート
- 1989年 7月 割賦購入あっせん業者の登録(登録番号 関 第17号)
- 1990年 7月 香港に現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. を設立
- 1992年 12月 タイに現地法人AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. を設立
- 1994年 8月 イオンクレジットサービス(株)に商号変更
12月 株式会社店頭登録
- 1995年 9月 香港のAEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. が香港証券取引所に株式を上場
- 1996年 12月 東京証券取引所市場第二部に株式を上場
12月 マレーシアに現地法人AEON CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD. を設立
- 1998年 8月 東京証券取引所市場第一部に指定
- 1999年 2月 100%子会社としてサービサー事業のイー・シー・エス債権管理回収(株)を設立
- 2000年 10月 ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行
- 2001年 12月 タイのAEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. がタイ証券取引所に株式を上場
- 2003年 12月 業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」を発行
- 2006年 3月 イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表
5月 銀行準備会社としてイオン総合金融準備(株)を設立
- 2007年 4月 電子マネー「WAON」が一体となった「イオンカード(WAON一体型)」の発行を開始
10月 イオン総合金融準備(株)が(株)イオン銀行に社名変更
金融庁より銀行業の営業免許を取得、(株)イオン銀行営業開始
(インスタブランチ開設、ATM稼働開始)
イオンクレジットサービス(株)が(株)イオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得
- 12月 マレーシアのAEON CREDIT SERVICE (M) BERHADがマレーシア証券取引所に株式を上場
- 2009年 2月 クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー「WAON」一体型「イオンカードセレクト」の発行を開始
- 2010年 3月 イオン銀行住宅ローン契約者向けに「イオンセレクトクラブ」の受付開始
7月 MC少額短期保険(株)(現:イオン少額短期保険(株))の株式を取得し子会社とする
10月 総合金融ポータルサイトであるイオンフィナンシャルサービス「暮らしのマネーサイト」を開設
- 2011年 12月 (株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を子会社とする
- 2012年 1月 東芝住宅ローンサービス(株)(現:イオン住宅ローンサービス(株))の株式を取得し子会社とする
3月 (株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併
- 2013年 4月 (株)イオン銀行との経営統合により、銀行持株会社体制へ移行し、
商号をイオンフィナンシャルサービス(株)に変更
5月 東芝ファイナンス(株)(現:イオンプロダクトファイナンス(株))の株式を取得し子会社とする