

「安全・安心」な毎日を支える。暮らしのそばに広がる金融 サービス。

お客様のライフイベントに応じた最適なサービスの提供に努めております。

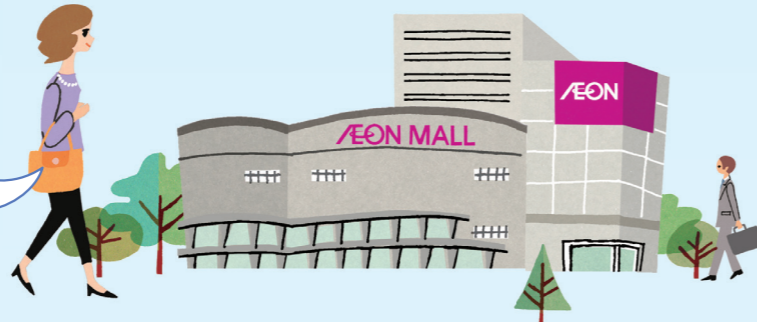
いつものお店でおトクなサービス。

●イオンカード

イオンでのお買物割引や、ポイントサービス等、特典が豊富なおトクなカード。遊園地やカフェでのインターネットショッピングなど、生活の様々なシーンでご利用いただけます。

●デビットカード(VISA、JCB)

買ったその場で、イオン銀行普通預金口座から引き落とし。現金感覚で使えるカードです。



病気やケガのリスクに備える。

●医療保険

病気やケガで入院・手術をした場合に給付金が受け取れるなど、貯蓄が少なくても万一に備えていただける保険です。

“マイカー”ご購入をサポートします。

●目的型ローン(イオンアシストプラン) 自動車ローン

新車も中古車も来店不要でお借入れいただけます。

住宅の様々な資金ニーズに対応。

●リフォームローン

ご家族が増えたときなど、お住まいの増改築等にご利用いただけます。

●ソーラーローン

環境に負担をかけない太陽光発電システムの導入をお手伝いします。



結婚



入院など
医療費



車の購入

住宅購入
資金



リフォーム
資金



セカンド
ライフ



就職



出産



子どもの
教育費



住宅購入
資金

新生活のスタートに、
将来のためにお金を貯める。

●総合口座

普通預金・定期預金に加え、お給料の受け取りや各種料金の引き落としにもご利用いただけます。

●iDeCo、NISA、外貨預金

将来や家族、老後のために備える資産形成をサポートします。

お子さまの教育資金をしっかりサポート。

●教育ローン

お子さまの就学に合わせた教育資金をサポートします。入学金・授業料はもちろん、アパートの敷金等にも幅広くご利用いただけます。

ご家族の夢の実現に向け、計画的な資金計画。

●住宅ローン

住宅の購入やお借換えに、変動金利・当初固定金利、フラット35など、ライフプランに合わせてお選びいただけます。

豊かなセカンドライフや、
大切なご家族のための資産形成。

●投資信託

非課税制度や便利な自動積立で、少額から気軽にスタートいただけます。ラインナップも銀行トップ水準の300銘柄以上を取り揃えております。

●終身保険

一生涯にわたり、保障が続く生命保険商品です。万一に備え、資産を大切な人に残していただけます。

いつでも、どこでも、つながる銀行を目指して

イオン銀行店舗・ATMの“リアル”と、インターネット・スマートフォンなどの“デジタル”と、両方のメリットをご活用いただくことで、利便性向上に努めております。

店舗

イオン銀行店舗は全国に**141**か所。
土日祝日、ゴールデンウィークやお正月も**365日営業**し、
お客様の「**お金のご相談**」を承ります。

北海道

- イオン銀行 6店舗
- イオンのほけん相談 2店舗
- ATM 179台(拠点155カ所)

東北

- イオン銀行 7店舗
- イオンのほけん相談 10店舗
- ATM 512台(拠点472カ所)

関東

- イオン銀行 55店舗
- イオンのほけん相談 35店舗
- ATM 2,433台(拠点2,139カ所)

中部

- イオン銀行 32店舗
- イオンのほけん相談 21店舗
- ATM 1,250台(拠点1,034カ所)

関西

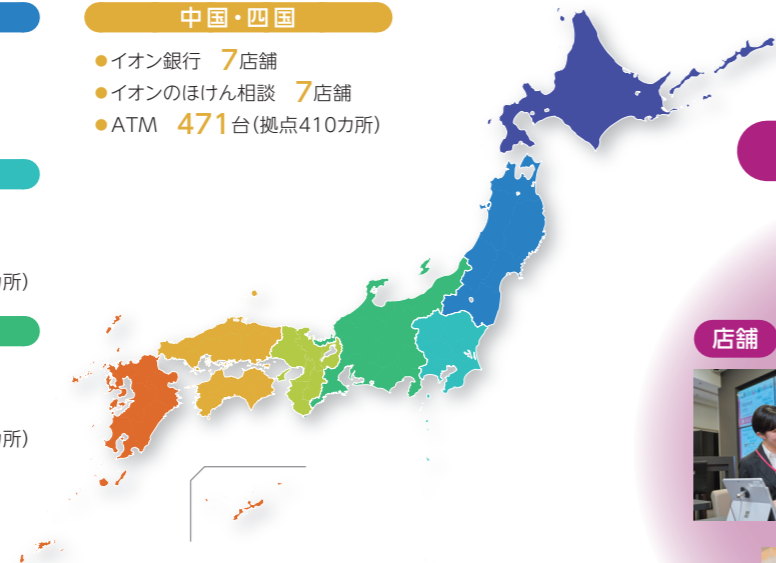
- イオン銀行 22店舗
- イオンのほけん相談 26店舗
- ATM 828台(拠点666カ所)

中国・四国

- イオン銀行 7店舗
- イオンのほけん相談 7店舗
- ATM 471台(拠点410カ所)

九州・沖縄

- イオン銀行 11店舗
- イオンのほけん相談 14店舗
- ATM 520台(拠点461カ所)



リアル



ATM

イオン銀行ATMは、全国のイオングループの
お店や駅などに約**6,300**台。
イオン銀行のキャッシュカードなら**365日いつでも**
入出金手数料無料でご利用いただけます。



主な設置先



デジタル

サービス提供基盤のデジタル化を推進し、
場所や時間を選ばずに
便利にご利用いただけます。

デジタル

オンライン手続き



アプリ



キャッシュレス決済

資産運用 シミュレーション

- つみたてシミュレーション
- らくらく分散投資ナビ
- 資産運用ロボアドバイザー

ATM・TV電話

- ATMにおける磁気復元サービス
- テレビ相談・手続窓口

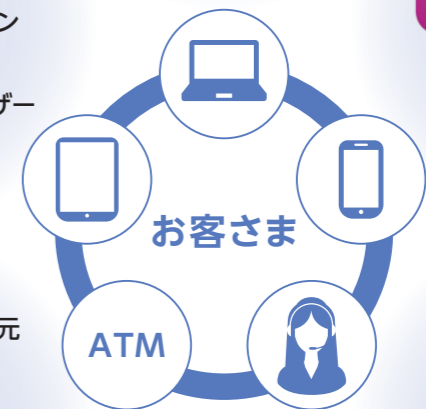


オンライン手続き

- イオン銀行インターネットバンキング
- 暮らしのマネーサイト



アプリで便利に



スマホで キャッシュレス決済



コールセンター

- 自動チャットサービス
- 有人チャットサポート

使う

■ イオンカードセレクト



キャッシュカード、クレジットカード、電子マネーWAONの機能・特典が1枚になったカードです。イオンでのお買物割引や、ポイントサービス等、暮らしに役立つ特典をご用意しております。

■ イオン銀行CASH + DEBIT



お買物時にイオン銀行普通預金口座からご利用代金を即時にお引き落としする決済方式のカードです。15歳(中学生を除く)からお申込みいただけ、現金感覚でご利用いただけます。

イオンカードセレクト、イオン銀行CASH+DEBITの特典

1 お買物がおトク

毎月20・30日の「お客さま感謝デー」はお買物代金が**5%OFF**
イオングループの対象店舗でのサービスとなります。一部対象外店舗、対象外商品がございます。

2 WAONオートチャージでもおトク

ご利用200円(税込)で**1WAONポイント**

3 給与口座指定で

毎月**10WAONポイント**

4 各種公共料金の決済または口座振替で

1件につき**5WAONポイント**

電気/ガス/固定電話/携帯電話/NHK/国民年金

※一部抜粋

■ 電子マネーWAON

お買物のたびにポイントが貯まる電子マネー「WAON」。前払い式で、ワンタッチのお支払いにより、簡単・便利・スピーディにご利用いただけます。

■ 即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から、即時でチャージ(入金)や口座振替ができるサービスです。

管理する

■ 通帳アプリ

スマートフォンで簡単に預金残高や入出金明細をご確認いただけます。



■ 家計簿アプリ「カケイブ」

レシートやイオン銀行口座情報から家計簿がつけられ、資産管理いただけます。



■ イオンウォレット

イオンカードの明細をご確認いただけるほか、おトクなクーポンが受け取れます。



貯める

■ 預金サービス

イオン銀行の総合口座は、「受け取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったサービスを毎日の暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。

普通預金

- お買物** 電子マネーWAONでのお買物でポイントが貯まります。
- 受取る** お給料・年金のお受取りにご利用いただけます。
- 支払う** 公共料金などのお引落しやJ-Debitサービスによるお支払いが可能です。

■ イオン銀行MYステージ

イオン銀行口座をお持ちのお客さまを対象に、クレジットカードや電子マネーWAONのご利用はもちろん、投資信託の保有やインターネットバンキングお取引など、様々なお取引状況に応じて「イオン銀行スコア」が貯まり、決定したステージごとの特典をご利用いただけます。

■ 外貨預金

米ドル、豪ドル、NZドルの3通貨をお取り扱いしております。イオン銀行の外貨預金なら、お預入時の為替手数料が0円、積立は500円からはじめられます。



お預入時の為替手数料 **¥0**

いつでも、何度でも、おトクに続けられます。

積立は500円から

“500円玉預金”の感覚で、はじめられるのが魅力です。

スマホ・パソコンからもご利用可能

WEBなら好きなタイミングでいつでもカンタンにお取引ができます。

[外貨預金に関する留意点]

- 円貨と外貨を交換する際の変動により為替差損が生じ、払戻した円貨建て元本がお預入時の円貨建て元本を下回る場合があります。
- 外貨から円貨への交換には、1通貨単位あたり最大0.5円の為替手数料がかかります。その結果、為替相場に変動がなくても、お預入された円貨建ての元本を下回ることがあります。
- 預金保険制度の対象ではありません。ホームページまたは店舗に備え付けの商品説明書(契約締結前交付書面)の内容をご確認のうえ、ご自身の判断によりご利用ください。

[投資信託に関する留意点]

- 投資信託は預金ではありません。預金保険制度、ならびに投資者保護基金の対象にはなりません。
- お客さまには、申込時に購入時手数料(基準価額の最大3.3%(税込))、保有期間中に運用管理費用(信託報酬)(純資産総額の最大年2.42%(税込))、換金時に信託財産留保額(基準価額の最大0.50%)をご負担いただきます。その他、信託事務の諸費用等、有価証券の売買手数料などが信託財産から控除されます。
- 投資信託は値動きのある有価証券等で運用しますので、運用実績は有価証券等の値動きにより変動します。このため、ご購入の価額を下回ることがあります。
- 投資信託のお申込みにあたっては、最新の「目論見書」及び「目論見書補完書面」の内容をお読みいただいたうえ、ご自身でご判断ください。

借りる

■ 住宅ローン

家計にやさしい金利にお買物の特典まで、保障も充実。

様々なタイプの住宅ローンに加え、お買物の割引や定期預金の金利優遇特典などをおトクにご利用いただけます。

● イオンセレクトクラブ

住宅ローンご契約者さまを対象にイオングループでのお買物が毎日5%オフになるなど、様々な特典をご利用いただけます。



■ イオン銀行カードローン

限度額内で何度も借りる、返すが可能。

審査で決まった限度額以内なら、必要な金額を何度でもお借入れいただけます。全国のイオン銀行・提携コンビニATMなら、お借入れ・ご返済時のご利用手数料が0円! 土日夜間も24時間365日ご利用いただけます。

■ 目的型ローン(イオンアシストプラン)

お使い道が決まっている資金にも、お支払い済みのご資金にもご利用可能。

教育、自動車、リフォーム等、お客さまの目的に応じてご利用いただけます。



※一部抜粋

[イオン銀行カードローンに関する留意点]

- お申込みにあたっては当行及び当行指定の保証会社の審査がございます。審査の結果によってはご希望に合わない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

[イオンアシストプランに関する留意点]

- お申込みにあたっては当行及び保証会社オリックス・クレジット(株)の審査がございます。審査の結果によってはご希望に合わない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客さまのご希望に沿えない審査結果となった場合、年利3.8%~13.5%の資金使途自由なフリーローンで審査を行います。
- 最新の金利やご返済額のシミュレーションについては、イオン銀行ホームページまたはコールセンターにてご確認ください。
- 商品の詳細については、イオン銀行ホームページまたは店舗に備え付けの商品概要説明書をご覧ください。

(2020年3月31日現在)

商号等: 株式会社イオン銀行 登録金融機関 関東財務局長(登金)第633号
加入協会: 日本証券業協会

運用する・備える

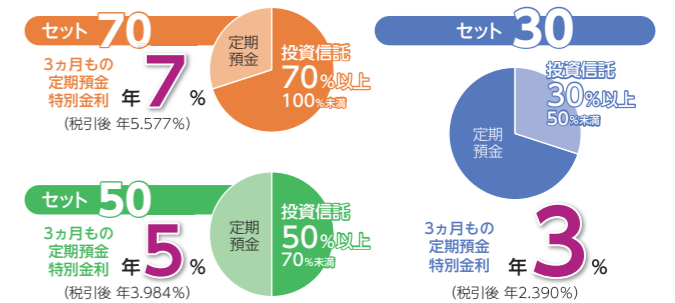
■ 投資信託・NISA

銀行トップ水準の300銘柄超をお取り扱いしており、豊富な商品ラインナップでお客さま一人ひとりの投資ニーズにお応えします。さらに、イオン銀行なら投資信託・NISA購入時手数料が無料でご利用いただけます。

イオン銀行店舗では、資産シミュレーションツール「ポートナビ」を導入しています。外貨預金も含めて50/パターン以上のモデルポートフォリオをご用意し、対面でご相談を承ります。

インターネットでは、「らくらく分散投資ナビ」にて、投資スタイルに応じたファンドの組み合わせを探すことも可能、対面でご相談されたい、ご自宅でゆっくり考えたいなど、お客さまのご希望に沿ったご提案が可能なサービスを提供しております。

投資信託とセットで定期預金金利がおトク!
セットでおトク! 「しっかり運用セットNEO」



※総額50万円以上のお申込みが必要です。金利の基準日:2020年4月10日現在

■ つみたてNISA

投資信託の運用益が非課税!
1,000円からおトクに資産形成ができる。

毎年40万円の非課税枠を20年間利用できます。途中で運用益を確定したいときや、どうしても資金が必要ときは解約も可能です。つみたてNISAの対象商品は購入時の手数料無料、信託報酬が低コストです。

■ 外貨普通預金積立

円預金よりも高い金利で500円からつみたて可能。

1回あたり500円から米ドルでのつみたてが可能で、イオン銀行では平日毎日つみたていただけ、つみたて時の為替手数料がずっと0円なものにはない魅力です。

■ iDeCo(個人型確定拠出年金)

税制優遇が魅力。国の制度を使っておトクに資産形成。
イオン銀行なら無条件で運営管理機関手数料が0円、365日店舗で相談ができます。

■ 積立式定期預金

一度設定すれば自動的につみたて!
月々500円からつみたてができる。

他のつみたて商品と一緒に利用するなど自由につみたて方を設計できるのが魅力です。

■ 保険サービス

様々な商品ラインナップからお客さまに最適な保険をご案内しております。

- 終身保険
- 年金保険
- 医療保険
- がん保険
- 収入保障保険

デジタル化推進の取り組み

最新技術を活用し、デジタル化を推進、 より便利に、スピーディにご利用いただけます。

●ATMにおける磁気復元サービス

イオン銀行ATMにおいて、イオンカードの磁気ストライプの磁気復元を承っております。

●テレビ相談・手続き窓口

定期預金のお預入や住宅ローン繰り上げ返済のお申込みなど、テレビ電話機能によりオペレーターと会話いただくことで簡単にお手続きいただけます。



インターネット・スマートフォン・タブレットでご利用いただけるサービス

●イオン銀行インターネットバンキングサービス

残高照会やお振込み、定期預金、投資信託、住宅ローンなどの預け入れなどをご利用いただけます。

●暮らしのマネーサイト

イオンの金融サービス(クレジット、銀行、保険)をワンストップでご利用いただける金融ポータルサイトです。

キャンペーン情報や商品・サービスのご案内やイオンカードのお申込みから、カードや銀行口座のご利用履歴をご覧いただけます。



●資産形成のためのシミュレーション・サービス

「つみたてシミュレーション」「らくらく分散投資ナビ」など、イオン銀行ホームページにて資産運用にかかるシミュレーションをご利用いただけます。

●WealthNavi for イオン銀行(ロボアドバイザー)

お客さまにご設定いただいたリスク許容度に応じ、全世界資産運用を全自動で行います。6~7つのETFを通じ、約50カ国、11,000社以上に国際分散投資を行います。



スマートフォンアプリでご利用いただけるサービス

●通帳アプリ

インターネットバンキングの残高照会や入出金明細照会をご覧いただけます。

●カケイブ(家計簿アプリ)

レシートやイオン銀行口座情報から簡単に家計簿を作成いただけます。

●スマッとATM

アプリでの事前操作でキャッシュカードを使わずに銀行取引をご利用いただけます。

●ATM・店舗検索アプリ

現在地情報からお近くのイオン銀行店舗やATMが簡単に探せます。



お客さまに安心してご利用いただけるよう、
様々なセキュリティ対策を行っております。

ATMのセキュリティ



振り込め詐欺防止への取り組み

ATMコーナーでのお声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起を行っております。また、特殊詐欺への悪用を目的とした口座開設を未然に防ぐため、法令に基づき、本人確認や開設目的確認を徹底しております。

監視体制

防犯カメラや各種センサーで24時間365日監視を行い、万全のセキュリティを配備しております。

EMVによる高いセキュリティ

イオン銀行ATMはICカード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内で初めて導入し、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

インターネットバンキングのセキュリティ



1. 盗聴防止・フィッシング詐欺・スパイウェア対策のための機能

- 256bit SSL暗号化通信
- EV-SSLサーバー証明書の取得
- セキュリティソフトの無償提供
- ソフトウェアキーボード
- フィッシング詐欺サイト閉鎖サービス
- 被害者補償サービス

2. 不正ログイン・不正取引対策のための機能

- ワンタイムパスワード(アプリ通知型・メール通知型)
- 振込時ワンタイムパスワード認証の必須化
- 複数パスワードによる本人確認
- 合言葉による追加認証(リスクベース認証)
- パスワードロック

3. 万が一の不正利用を最小限に防ぐ機能

- 振込限度額設定
- インターネットバンキングにおける取引結果通知メール
- インターネットバンキングにおける前回ログイン日時の表示