

イオン銀行は「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指し、日々の暮らしに寄り添った金融サービスをさまざまなチャネルで展開しています。

お客さまのライフステージと多様なライフイベントに応じた最適な商品・サービスの提供に努めております。

いつものお店でおトクなサービス。

- イオンカード
- デビットカード(VISA、JCB)

“マイカー”ご購入をサポートします。

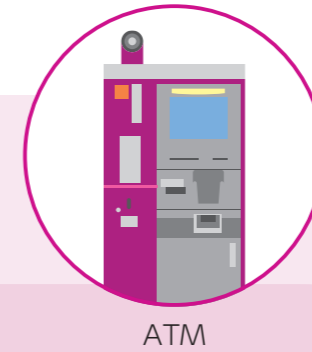
- 自動車ローン

病気やケガのリスクに備える。

- 医療保険

住宅のさまざまな資金ニーズに対応。

- リフォームローン
- ソーラーローン



ATM



テレビ相談  
手続き窓口



イオン銀行 店舗

お買い物



結婚



車の購入



入院など医療費



リフォーム資金



使う



貯める



備える



借りる

Life Events



就職



出産



子供の教育費



住宅購入



セカンドライフ



管理する



増やす

新生活のスタートに、将来のためにお金を貯める。

- 総合口座
- iDeCo、NISA、外貨預金

お子さまの教育資金をしっかりサポート。

- 教育ローン

夢の実現に向け、計画的な資金計画。

- 住宅ローン

豊かなセカンドライフや、大切なご家族のための資産形成。

- 投資信託
- 個人年金保険
- 終身保険



オンライン  
手続き



アプリで確認



オンライン  
相談サービス

# イオン銀行店舗・ATMの“リアル”と、インターネット・アプリなどの“デジタル”の融合を強化し、ご都合にあわせて活用いただけるよう、利便性向上に努めております。

## 店舗

イオン銀行店舗は全国に**140**か所。  
土日祝日、ゴールデンウィークやお正月も**365日**営業し、  
お客さまの「**お金のご相談**」を承ります。

- 北海道**
  - イオン銀行 6店舗
  - ATM 178台(拠点155カ所)
- 東北**
  - イオン銀行 8店舗
  - ATM 499台(拠点458カ所)
- 関東**
  - イオン銀行 60店舗
  - ATM 2,790台(拠点2,475カ所)
- 中部**
  - イオン銀行 27店舗
  - ATM 1,112台(拠点926カ所)
- 関西**
  - イオン銀行 21店舗
  - ATM 812台(拠点653カ所)

- 中国・四国**
  - イオン銀行 7店舗
  - ATM 466台(拠点407カ所)
- 九州・沖縄**
  - イオン銀行 11店舗
  - ATM 528台(拠点466カ所)



ご来店の際は来店予約が便利です。  
詳しくはこちらからご確認ください。



## ATM

イオン銀行ATMは、全国のイオングループのお店や駅などに**約6,300**台。  
イオン銀行のキャッシュカードなら**365日**いつでも  
**入出金手数料無料**でご利用いただけます。



### 主な設置先



## デジタル

時間や場所を選ばず便利にご利用いただけます。

### オンライン手続き

- イオン銀行インターネットバンキングサービス
- 暮らしのマネーサイト



### 資産運用シミュレーション

- つみたてシミュレーション
- らくらく分散投資ナビ
- 資産運用ロボアドバイザー



### アプリで便利に

- 通帳アプリ
- イオンウォレット
- ATM・店舗検索アプリ
- スマツとATM



### キャッシュレス決済

- 即時口座振替サービス(スマホ決済)



### コールセンター・チャット

- 自動チャットサービス
- 有人チャットサポート



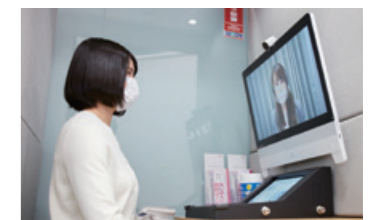
### ATM・テレビ電話

- ATMにおける磁気復元サービス
- テレビ相談・手続窓口



## TOPICS オンライン相談サービス

スマートフォン、パソコンを使って、ご自宅等にしながらイオン銀行の専門スタッフに金融商品についてお気軽にご相談いただけるサービスです。  
withコロナ、afterコロナの新しい生活様式下のニーズにも対応し、非対面でも顔が見えるので安心してご相談いただけます。  
面談時には、お客さまがご覧になる画面にパンフレットなどの資料を表示して店頭同様にわかりやすくご説明します。



### ■ オンライン相談サービス 主な相談内容



※ 受付時間は、担当店舗により異なりますので、店舗一覧よりご確認ください。  
※ ご相談内容については、ご予約の際、詳細のご入力をお願いいたします。内容についてご不明点がございましたら、ご予約後、オンライン相談サービスご案内のメッセージが届きますので、そちらに記載されております担当店舗電話番号へご連絡をお願いいたします。



## ライフスタイルに応じた総合金融サービスの提供

### 使う

毎日の暮らしの中で、お買い物に便利でポイントもたまる、おトクなカードやサービスを探している方に



#### ■ イオンカードセレクト

キャッシュカード、クレジットカード、電子マネーWAONの機能・特典が1枚になったカードです。イオンでのお買い物割引や、ポイントサービス等、暮らしに役立つ特典をご用意しております。



#### ■ イオン銀行CASH+DEBIT

お買い物時にイオン銀行普通預金口座からご利用代金を即時にお引き落としする、現金感覚で使えるデビット機能付きのキャッシュカードです。

#### イオンカードセレクト、イオン銀行CASH+DEBITの特典

- お買い物がおトク**  
毎月20日・30日の「お客さま感謝デー」はお買い物代金が**5%OFF**  
\*イオングループの対象店舗でのサービスとなります。一部の対象外店舗、対象外商品がございます。
- WAONオートチャージでもおトク**  
オートチャージ200円ごとに**1WAONポイント**
- 給与受取りでもおトク**  
イオン銀行口座での給与受取りで毎月**10WAONポイント**
- 公共料金の口座振替でもおトク**  
各種公共料金の口座振替で1件につき**5WAONポイント**  
電気/ガス/固定電話/携帯電話/NHK/国民年金

#### ■ 電子マネーWAON

お買い物のたびにポイントがたまる電子マネー「WAON」。前払い式でワンタッチのお支払いにより、簡単・便利・スピーディにご利用いただけます。

#### ■ 即時口座振替サービス

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から、即時でチャージ(入金)や口座振替ができるサービスです。

### 貯める・備える

新生活を機に、これからに向けてお金を貯めたり、家族のため、老後のため、いろいろ備えたい方に

#### ■ 預金サービス

イオン銀行の総合口座は、「受取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったサービスを毎日の暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。

#### ■ 積立式定期預金

一度設定すれば自動的につみたて！  
月々500円からつみたてができる。

ほかのつみたて商品と一緒に利用するなど自由につみたて方を設計できるのが魅力です。

#### ■ イオン銀行Myステージ

イオン銀行口座をお持ちのお客さまを対象に、クレジットご利用代金のお引落しや電子マネーWAONのご利用はもちろん、投資信託や外貨預金など、さまざまな対象取引のご利用に応じて「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージごとの特典を受けられます。

#### ■ つみたてNISA

投資信託の運用益が非課税に！1,000円からおトクに資産形成ができる。

つみたてNISAは対象商品が長期・積立・分散投資に適した低コスト商品に限定されており、毎年40万円の非課税枠を20年間利用できます。また、途中で運用益を確定したいときや、どうしても資金が必要なときは解約も可能です。

#### ■ iDeCo(個人型確定拠出年金)

税制優遇が魅力、国の制度を使っておトクに資産形成。

いつでもイオン銀行店舗やオンライン相談サービスを通じてご相談いただけます。

#### ■ 保険サービス

さまざまな商品ラインナップからお客さまに最適な保険をご案内しております。

終身保険

年金保険

医療保険

がん保険

収入保障保険

### 借りる

マイホーム、子供の教育費、ローンのことなどまとめて相談したい方に

#### ■ 住宅ローン

家計にやさしい金利にお買い物の特典まで、保障も充実。

さまざまなタイプの住宅ローンに加え、お買い物の割引や定期預金の金利優遇特典などをおトクにご利用いただけます。

##### ・イオンセレクトクラブ

住宅ローンご契約者さまを対象にイオングループでのお買い物が毎日5%オフになるなど、さまざまな特典をご利用いただけます。

#### ■ イオン銀行カードローン

限度額以内で何度も借りる、返すが可能。

審査で決まった限度額以内なら、必要な金額を何度でもお借入れいただけます。全国のイオン銀行・提携コンビニATMなら、お借入れ・ご返済時のご利用手数料が0円！土日夜間も24時間365日ご利用いただけます。

#### ■ 目的型ローン(イオンアシストプラン)

使い道が決まっているご資金や、お支払い済みのご資金にもご利用可能。

教育、自動車、リフォーム等、お客さまの目的に応じてご利用いただけます。

#### ■ その他ローン

教育ローン…お子さまの教育資金をしっかりサポートします。

リフォームローン…お住いの増改築、水周りの修理、内装・外壁改修、車庫の設置、オール電化などにご利用いただけます。

ソーラーローン…住宅用太陽光発電システムの導入費用や、あわせて実施するリフォーム資金にもご利用いただけます。

イオンメンバーズローン(生活応援)…新型コロナウイルス感染症の拡大によりご資金が必要となるお客さまをサポートします。

住宅ローンご契約者さま限定特典  
**イオンセレクトクラブ**

イオンでのお買物が **5%OFF** まいにち

ご入会条件

- お借入金額 1,000万円以上
- お借入期間 10年以上
- イオンカードセレクトのご入会  
「イオンゴールドカードセレクト(イオンセレクトクラブ)」を発行します。

\*割引対象買物期間(ご入会日からご入会日の5年後の翌月10日まで)内に割引対象店舗において専用カードによりクレジットでお買物をした場合

AEON イオンスーパーセンター MaxValu daiei KÖHYO  
まいばすけっと PEACOCK STORE アコレ など

### 増やす

ボーナスや退職金などのまとまったお金を、考えながら増やしたい方に

#### ■ 外貨預金

米ドル、豪ドル、NZドルの3通貨をお取り扱いしております。

イオン銀行の外貨預金なら、お預入時の為替手数料が0円、積立は500円からはじめられます。

##### ・外貨普通預金積立

円預金よりも高い金利で500円からつみたて可能。

1回あたり500円から米ドルでのつみたてが可能で、イオン銀行では平日毎日つみたてただけ、つみたて時の為替手数料がずっと0円なのも他にはない魅力です。

#### ■ 投資信託・NISA

300銘柄超の豊富なラインナップでお客さま一人ひとりの投資ニーズにお応えします。イオン銀行なら、投資信託購入時手数料が無料でご利用いただけます。

また、イオン銀行店舗では、資産シミュレーションツール「ポートナビ」を導入しています。50パターン以上のモデルポートフォリオの中からお客さまニーズに最適な提案が可能です。インターネットでは、「らくらく分散投資ナビ」にて、投資スタイルに応じたファンドの組み合わせを探することも可能です。対面でご相談されたい、ご自宅でゆっくり考えたいなど、お客さまのご希望に沿ったご提案が可能なサービスを提供しております。

選べる3つのお取引

- 外貨普通預金
- 外貨定期預金
- 外貨普通預金積立

家計も節約、**お金もふえる!?**

1ヶ月のワン割!  
購入時手数料 **0**円

イオン銀行の  
**投信自動積立**

#### [外貨預金に関する留意点]

- 円貨と外貨を交換する際の為替相場の変動により為替差損が生じ、払戻した円貨建て元本がお預入時の円貨建て元本を下回ることがあります。
- 外貨から円貨への交換には、1通貨単位あたり最大0.5円の為替手数料がかかります。その結果、為替相場に変動がなくても、お預入れされた円貨建ての元本を下回ることがあります。
- 預金保険制度の対象ではありません。ホームページまたは店舗に備え付けの商品説明書(契約締結前交付書面)の内容をご確認のうえ、ご自身の判断によりご利用ください。

#### [投資信託に関する留意点]

- 投資信託は預金ではありません。預金保険制度、ならびに投資者保護基金の対象にはなりません。
- お客さまには、申込時に購入時手数料(基準価額の最大3.3%(税込))、保有期間中に運用管理費用(信託報酬)(純資産総額の最大年2.42%(税込))、換金時に信託財産留保額(基準価額の最大0.50%)をご負担いただきます。その他、信託事務の諸費用等、有価証券の売買手数料などが信託財産から控除されます。
- 投資信託は値動きのある有価証券等で運用しますので、運用実績は有価証券等の値動きにより変動します。このため、ご購入の価額を下回ることがあります。
- 投資信託のお申込みにあたっては、最新の「目論見書」および「目論見書補完書面」の内容をお読みいただいたうえ、ご自身でご判断ください。

#### [イオン銀行カードローンに関する留意点]

- お申込みにあたっては当行および当行指定の保証会社の審査がございます。審査の結果によってはご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### [イオンアシストプランに関する留意点]

- お申込みにあたっては当行および保証会社オリックス・クレジットの審査がございます。審査の結果によってはご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客さまのご希望に添えない審査結果となった場合、年利3.8%~13.5%の資金使途自由なフリーローンで審査を行います。
  - 最新の金利やご返済額のシミュレーションについては、イオン銀行ホームページまたはローン専用ダイヤルにてご確認ください。
  - 商品の詳細については、イオン銀行ホームページまたは店舗に備え付けの商品概要説明書をご覧ください。
- (2021年3月31日現在)  
商号等:株式会社イオン銀行 登録金融機関 関東財務局長(登金)第633号 加入協会:日本証券業協会

## デジタル化推進の取り組み

# デジタル化による顧客満足度向上を目指します。

日々のお金の管理やお手続きをより便利に利用いただけるよう、デジタル化を推進することで、お客さまのさまざまなニーズにこたえてまいります。

### 便利なサービス

#### ■イオン銀行インターネットバンキングサービス

パソコンやスマートフォン・携帯電話で、場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



パソコン、スマートフォン、携帯電話でいつでもどこでも。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。



お取引明細書を無料でダウンロード！ご自宅で印刷管理いただけます。

#### ■イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了！すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



##### かんたんログイン

指紋認証\*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

\*指紋認証を利用したログインは、iPhone5S以降かつTouch IDに対応している端末およびAndroid 6.0以上かつ指紋認証に対応している端末で指紋認証の設定をONにしておく必要があります。

##### 預金残高・入出金明細の確認がかんたん

ホーム画面に、最新の預金残高と入出金明細が表示されます。画面を下にスライドすると、更新されいつでも最新の情報が閲覧できます。

##### ダウンロードはこちらから！

iOS ▼



Android ▼



動作確認環境: Android9.0以上/iOS12.0以上

## キャッシュレス決済推進の取り組み

#### ■即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から、即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。

#### ■バーコード/QRコード決済アプリ イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマートフォンのカメラ機能で読み取ることでイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

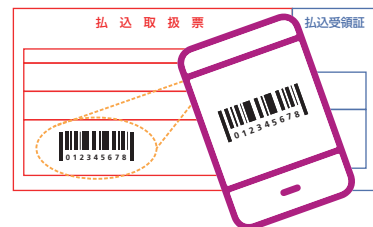
アプリダウンロード  
(無料)



払込票のバーコード  
または  
QRコードをスマートフォンで読み取ります。



ご登録いただいた  
イオン銀行口座より  
お支払いが完了します。



## 安心してご利用いただくための取り組み

# お客さまに安心してご利用いただくために。

多様化かつ高度化する金融犯罪に対し、地域の社会インフラとして安心してイオン銀行のサービスをご利用いただけるよう、さまざまなセキュリティ対策を行っております。

### サイバーセキュリティ

サイバーセキュリティ対策として、社内に金融犯罪対策の専任部署を置き、外部の専門家の知見も得てシステム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動等によりサイバー犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

また、不正利用が発生した場合は被害の最小化に努めるとともに、警察と連携して犯人の検挙に協力する一方、被害に遭われた方に対しては規定に基づき被害額の補償を行うなどの対応を行っております。

また、サイバーセキュリティ事務局として社内シーサート(イオン銀行CSIRT)を設置し、金融ISAC、銀行等CEPTOAR、全銀協、JPCERT/CC、情報処理推進機構(IPA)、フィッシング対策協議会、日本サイバー犯罪対策センター(JC3)、ならびに警察等と連携しております。

盗聴防止・フィッシング詐欺・ スパイウェア対策のための機能	不正ログイン・ 不正取引対策のための機能	万が一の不正利用を 最小限に防ぐための機能
256bit SSL暗号化通信 EV-SSLサーバー証明書の取得 セキュリティソフトの無償提供 ソフトウェアキーボード フィッシング詐欺サイト閉鎖サービス 被害者補償サービス	ワンタイムパスワード(アプリ通知型・メール通知型) 振込時ワンタイムパスワード認証の必須化 複数パスワードによる本人確認 合言葉による追加認証(リスクベース認証) パスワードロック	振込限度額設定 インターネットバンキングにおける取引結果通知メール インターネットバンキングにおける前回ログイン日時の表示

### ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取り組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内で初めて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

### TOPICS

### オンライン本人確認(eKYC)の導入について

2020年12月より、キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITのWEBお申込みについて、eKYCによるオンライン本人確認を開始いたしました。

これまで、WEBお申込みの口座開設については、書類の郵送などで1週間程の日数を要しておりましたが、この度のオンライン本人確認(eKYC)の導入により、運転免許証等の本人確認書類と顔画像をWEB上での送信で完結するため、最短でお申込みの翌日からインターネットバンキングや外貨取引などがご利用いただけます。

画像の確認により、第三者によるなりすましを防止するなど、セキュリティ向上を実現します。

