

全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に147カ所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

お客さまに安心してご相談いただける店舗づくり
デジタル技術を活用した利便性向上に努めております。

<来店予約>



事前の来店予約で待ち時間なくご相談いただけます。

<相談ブース>



さまざまなご資金のご相談について、お伺いします。

<オンライン相談サービス>



ご自宅からリモートで専門のスタッフにご相談いただけます。

<テレビ相談・手続き窓口>

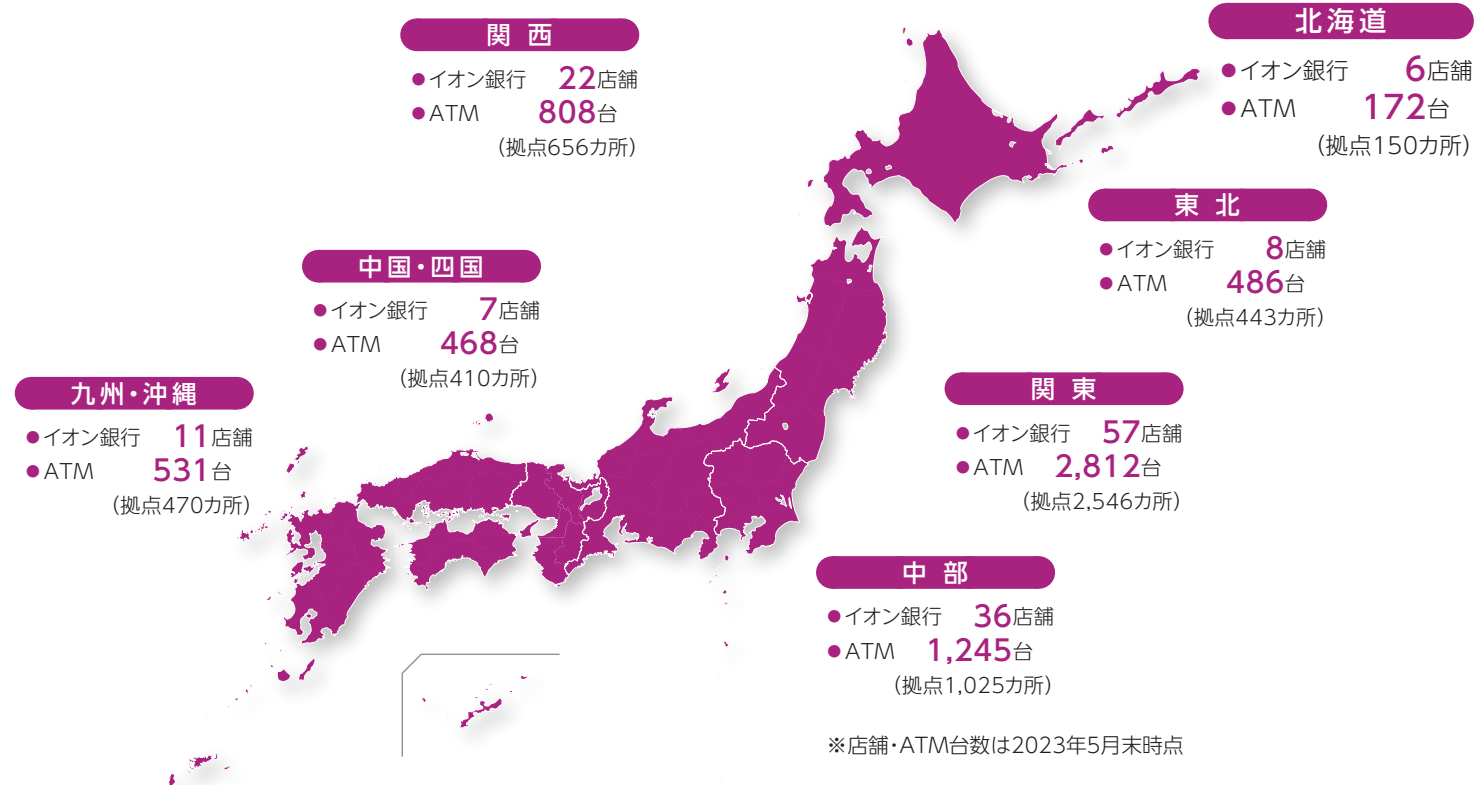


各種お手続きについて、専門のスタッフが画面越しに操作をサポートいたします。



イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,520台。
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などにも設置しております。



提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使える提携金融機関のATMは約55,000台あり、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。

MIZUHO みずほ銀行 三菱UFJ銀行

JCB ゆうちょ銀行

※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

TOPICS

オンライン相談サービス特化型店舗を開店

2022年10月、オンライン相談サービスに特化した「イオン天王町店」を開店いたしました。店舗内に設置された端末からビデオ通話にて、ご預金や住宅ローン、投資信託、保険などの金融商品を専門のスタッフにご相談いただけます。操作がはじめてのお客さまでも、常駐するスタッフがサポートいたしますので安心してご利用いただけます。



税務相談紹介サービスの取扱いを開始

2023年2月、税理士法人山田合同事務所と業務提携し、税務相談紹介サービスの取扱いを開始いたしました。相続税、贈与税、所得税など税金にかかわるお客さまからのご相談について、提携する税理士事務所を紹介するサービスです。



イオン銀行Myステージ特典で他行宛振込手数料が最大月5回無料

「イオン銀行Myステージ」は、対象取引のご利用に応じて自動的に「イオン銀行スコア」が貯まり、決定したステージごとの特典を受けられるサービスです。イオン銀行Myステージ特典で他行宛振込手数料がステージに応じて最大月5回無料となります。



便利なサービス

イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらす、すぐにお取引いただけます。
※一部対象外のカードがございます。

イオン銀行ATM・店舗検索アプリ

GPS機能を利用し、現在地から近くのイオン銀行ATMまたは店舗を簡単に探していただけます。
※本アプリを利用するためには「位置情報」「カメラ」のアクセス許可が必要です。



オンラインサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

便利なサービス

イオン銀行インターネットバンキングサービス

パソコンやスマホで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



パソコン、スマホでいつでもどこでも。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷管理いただけます。

TOPICS

2023年 オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキングにて総合1位を獲得

今回、当社が総合1位を獲得しました2023年 オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキングは、国内108社の金融機関が提供する銀行インターネットバンキングサービスを対象としています。「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」「手続き」「付帯・連携サービス」「システムの安定性」「ネットバンキング手数料」「問い合わせのしやすさ」の7つの評価項目で構成されています。

このたびの総合順位1位受賞に際し、当社をお選びいただいたお客さまに心より感謝申し上げます。



イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



かんたんログイン

生体認証*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

*生体認証を利用できる端末には一部制限があります。

預金残高・入出金明細の確認がかんたん

ホーム画面に、最新の預金残高と入出金明細が表示されます。画面を下にスライドすると更新され、いつでも最新の情報が閲覧できます。

TOPICS

新たな機能を搭載しリニューアル

2023年7月より、イオン銀行通帳アプリをリニューアル!通帳アプリからオンライン相談サービスのご利用、スタッフとのメッセージ機能、おすすめコンテンツのご視聴が可能となりました。

ダウンロードや詳細はこちらから!



イオンウォレット

コード決済「AEON Pay」でのお支払い、イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受けいただけます!



ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードをご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認いただけます。

おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

TOPICS

「イオンカードセレクト」即時発行

最短5分でイオンウォレットに「イオンカードセレクト」を即時発行できる「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」。

コード決済「AEON Pay」、Apple PayやiDをご設定いただくことでイオングループ店舗をはじめとした全国のAEON Pay加盟店あるいはiD加盟店でのお買い物が発行後すぐに可能となります。



イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホカメラ機能で読取することでイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。2023年4月より、統一規格のQRコードを使用するすべての地方自治体に対し、地方税納付が可能となりました。

アプリダウンロード(無料)



払込票のバーコードまたはQRコードをスマホで読取ります。



ご登録いただいたイオン銀行口座よりお支払いが完了します。



キャッシュレス決済推進の取組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



銀行口座と連携した決済サービス

即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホのカメラ機能で読取することでイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

*QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



クレジット機能と連携した決済サービス

AEON Pay

イオンウォレットや、決済・ポイント・店舗情報が1つになったイオングループの公式アプリ「AEON(アイオン)」内のコード決済です。イオンマークのクレジットカード、デビットカードをご登録いただくと、イオングループでお買い物の際、レジでスマホに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。

また、イオンマークのクレジットカード・対象の銀行口座からのチャージ払いや、たまったWAON POINTを決済時にご利用いただくことも可能です。



Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」を対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安心・安全・スピーディにお支払いができます。

*iDは株式会社NTTドコモの登録商標です。*Apple、Appleのロゴ、iPhone、Apple Watch、Apple Payは米国その他の国で登録されたApple Inc.の登録商標です。

