

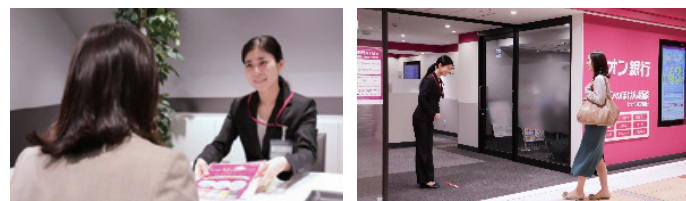
全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に146カ所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

イオン銀行店舗の特徴



イオン銀行店舗は、イオンのショッピングセンターやターミナル駅近隣に展開しており、お買い物ついでなどお気軽にお立ち寄りいただけます。事前に来店予約をいただくことで、お客さまのご都合に合わせて待ち時間なくご相談が可能です。

オンライン相談サービス

パソコンやスマートフォンで、ご自宅などご都合のよい場所からリモートで専門スタッフにご相談いただけるサービスです。移動や待ち時間なく、いつもご相談いただいている店舗と同じ担当者にご相談いただけます。



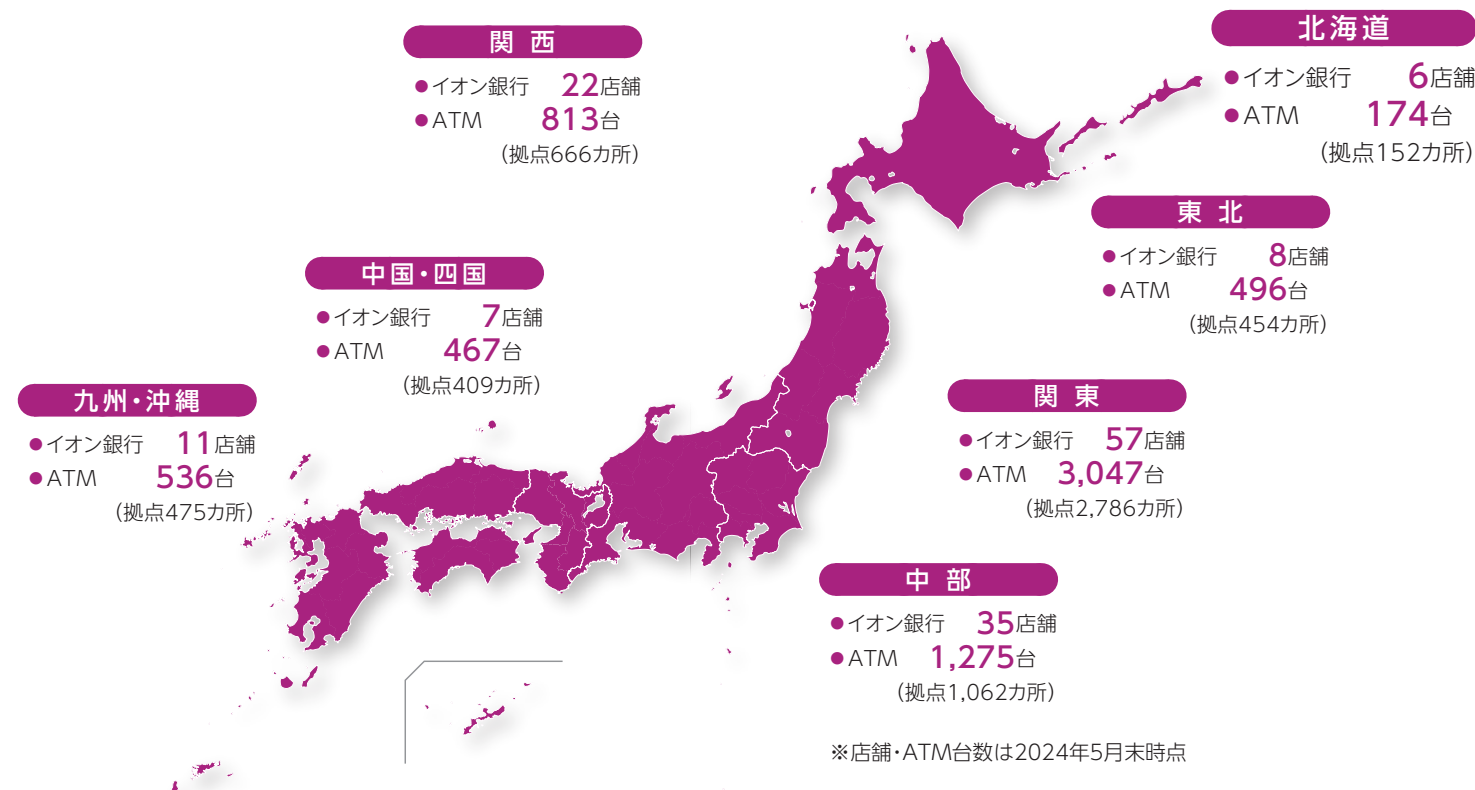
テレビ相談・手続き窓口

各種お手続きについて、専門スタッフがテレビ画面越しに操作をサポートいたします。365日、店舗窓口が終了した後も21時までご相談やお手続きをいただけます。
※一部対象外店舗がございます。



イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,800台。
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などにも設置しております。



提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使える提携金融機関のATMは約55,000台あり、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。

MIZUHO みずほ銀行 三菱UFJ銀行

JCB ゆうちょ銀行

※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

便利なサービス

イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。
カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらず、すぐにお取引いただけます。
※一部対象外のカードがございます。

イオン銀行ATM・店舗検索アプリ

GPS機能を利用し、現在地から近くのイオン銀行ATMまたは店舗を簡単に探していただけます。
※本アプリを利用するためには「位置情報」「カメラ」のアクセス許可が必要です。

TOPICS

次世代ATMを導入 AEON Payへの現金チャージ機能を 2024年7月より搭載

2024年4月よりお客さまのニーズに迅速かつ柔軟にお応えし、さらなる顧客体験価値の向上を図るべく、将来的な機能拡張を視野に入れた“高性能カメラ”“イメージスキャナー”などの新たなハードウェアを搭載した次世代ATMの導入を開始しました。
また、イオンのコード決済「AEON Pay」への現金チャージ機能をイオン銀行ATMに搭載し、2024年7月よりサービスを開始しました。



次世代ATM (CJ24機)



オンラインサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。
イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

便利なサービス

イオン銀行インターネットバンキング

パソコンやスマホで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能です。



パソコン、スマホでいつでもどこでもご利用いただけます。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷して管理いただけます。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。

イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。

2023年7月、新たな機能・コンテンツを追加しリニューアルしました!



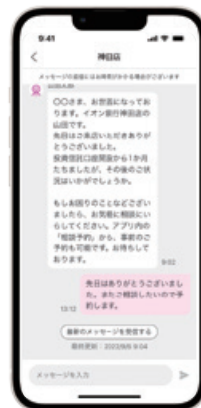
かんたんログイン

生体認証®に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

※生体認証を利用できる端末には一部制限があります。

預金残高・入出金明細の確認がかんたん

普通預金の口座残高や入出金明細を確認できます。振込やATM手数料が無料になる回数もすぐわかります。



NEW

メッセージ機能

イオン銀行のスタッフとアプリ上でメッセージのやり取りができます。

ご来店時のお持物やお取引状況についての確認など、気軽な連絡にご利用いただけます。

※イオン銀行スタッフがトークルームを開設したお客さまのみご利用いただける機能です。



NEW

通帳アプリからオンライン相談・オンラインセミナーに接続

通帳アプリから、イオン銀行のスタッフにオンラインで相談したり、オンラインセミナーに参加できます。



NEW

動画やコラムで学べる

お金について学べる動画やコラムなど、イオン銀行の充実したコンテンツをお届けします。

※イオン銀行口座がなくてもご利用可能です。

イオンウォレット

コード決済「AEON Pay」でのお支払い、イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受けいただけます!



ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードがご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認ください。

おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

TOPICS

機能・デザインをリニューアル

イオンカードをお持ちでないお客さまも「イオンウォレット」にご登録いただくことで、「AEON Pay チャージ払い」「クーポン」「キャンペーン応募」などの機能をご利用いただけるようにいたしました。さらに、デザインはシンプルで見やすく、クーポンやキャンペーンの画面も探しやすい操作性と視認性を向上させるとともに、一人ひとりの利用したい機能に応じてホーム画面の選択・カスタマイズを可能といたしました。



イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたは地方税統一QRコード(eL-QR)をスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。2023年4月より、eL-QRを使用するすべての地方自治体に対し、地方税納付が可能となりました。

アプリダウンロード
(無料)



払込票のバーコード
または
QRコードをスマホで読取ります。



ご登録いただいた
イオン銀行口座より
お支払いが完了します。



キャッシュレス決済推進の取組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



銀行口座と連携した決済サービス

即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



クレジット機能と連携した決済サービス



AEON Pay

イオンウォレットや、決済・ポイント・店舗情報が1つになったイオングループの公式アプリ「AEON(アイイオン)」内のコード決済です。イオンマークのクレジット・デビットカードをご登録いただくと、イオングループで買い物の際、レジでスマホに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。

また、イオンマークのクレジットカード・対象の銀行口座からのチャージ払いや、たまったWAON POINTを決済時にご利用いただくことも可能です。

※iAEONはイオンスマートテクノロジー社の製品です。

Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」に対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安全・安心・スピーディにお支払いができます。

※iDは株式会社NTTドコモの登録商標です。
※Apple、Appleのロゴ、iPhone、Apple Watch、Apple Payは米国その他の国で登録されたApple Inc.の登録商標です。

