

安心してご利用いただくための取組み

お客様の資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動などにより金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払戻し被害防止への主な取組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報などをもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイム
パスワード

複数のパスワード
による本人確認

自動ログアウト

リスクベース認証

パスワードロック

盗難防止・フィッシング詐欺・コンピュータウイルス(スパイウェア)対策

お客様の大切な情報を外部に漏洩させないための取組み

256bit
SSL暗号化通信

EV-SSLサーバー
証明書の取得

セキュリティソフトの
無償提供

ソフトウェア
キーボード

フィッシングサイト
閉鎖サービスを採用

被害を最小限にする取組み

前回ログイン
日時表示

取引結果
通知メール

振込限度額変更

カードの偽造を防ぐ取組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客様への注意喚起など、振込詐欺防止のための取組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内ではじめて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS

クレジットカードご利用通知サービスを開始

2024年4月よりクレジットカードをより安全・安心にご利用いただくためにご利用通知サービスを開始しました。クレジットカードご利用後即時(原則5分以内)にご利用内容をイオンウォレットアプリプッシュ通知にてお知らせします。

500円以上のショッピング・キャッシングに対し、ご利用カード・カード番号下4桁・ご利用日時・ご利用金額・ご利用内容(ショッピング、キャッシングでの表示)をお知らせします。

アプリプッシュ通知イメージ

