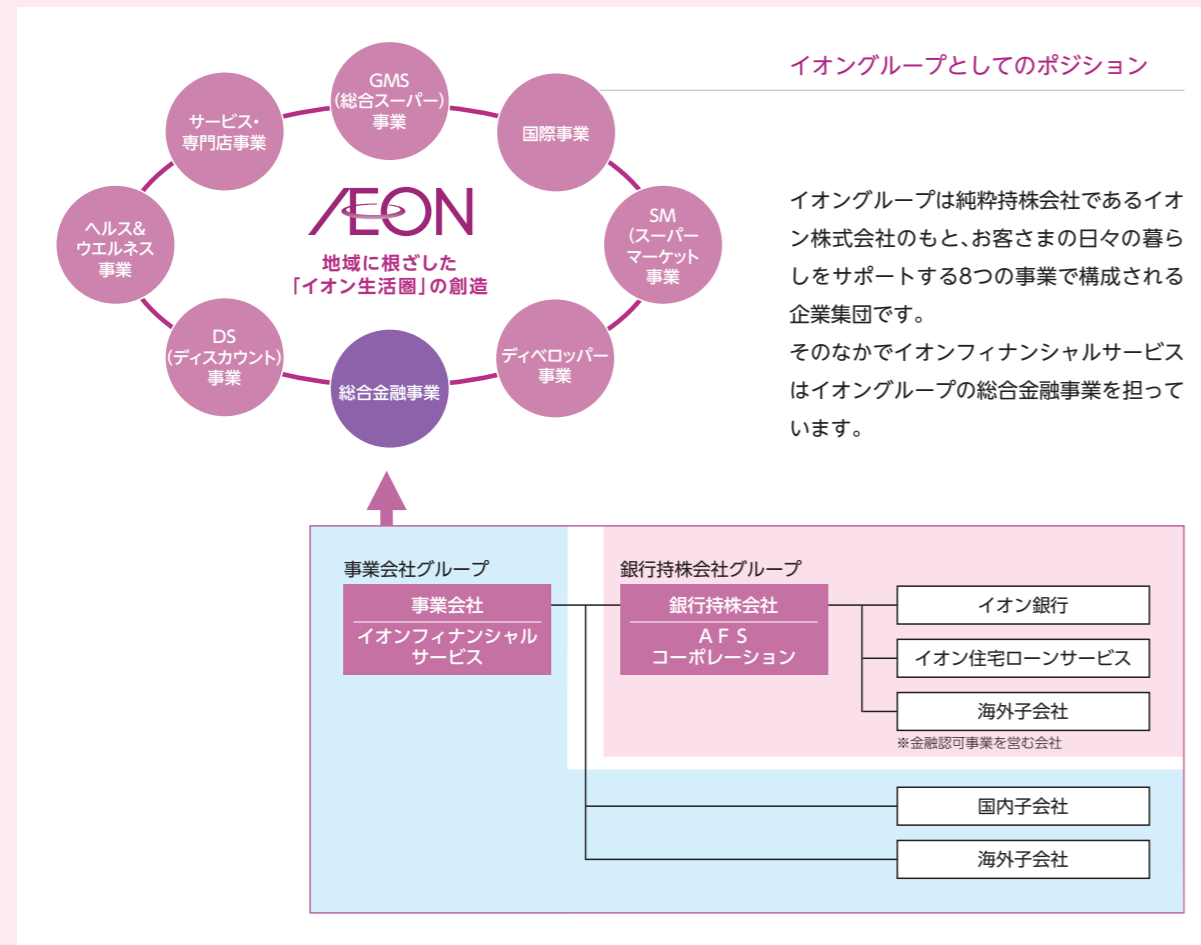


# 金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

AFSコーポレーション株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を永遠(AEON)の使命と定めております。



## イオン銀行

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、  
新しい銀行です。

お客さまの声を真摯に受け止め、  
新鮮な金融サービスの提供に  
努めてまいります。

休むことなく常に進化し続けることで、  
地域の発展に寄与してまいります。

### 目次

親しみやすく、便利で、わかりやすい  
銀行を目指して ..... 3

店舗・ATM ..... 5

オンラインサービス ..... 7

ライフスタイルに応じた  
総合金融サービスの提供 ..... 9

安心してご利用いただくための  
取組み ..... 12

持続可能な社会の実現に向けた取組み ..... 13

イオン銀行 財務ハイライト ..... 15

イオン銀行のあゆみ ..... 16

資料編 ..... 17