

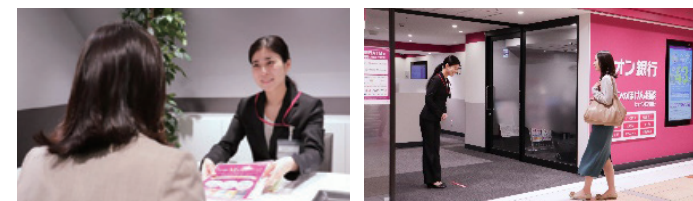
全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に181カ所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

イオン銀行店舗の特徴



イオン銀行店舗は、イオンのショッピングセンターやターミナル駅近隣に展開しており、お買い物ついでなどお気軽にお立ち寄りいただけます。2024年12月より「イオンのほけん相談」との一体運営を開始し、お客さまとのタッチポイントを拡充しました。

オンライン相談サービス

パソコンやスマートフォンで、ご自宅などご都合のよい場所からリモートで専門スタッフにご相談いただけるサービスです。移動や待ち時間なく、画面を通して専門スタッフへご相談いただけます。※保険のご相談は対象外となります。



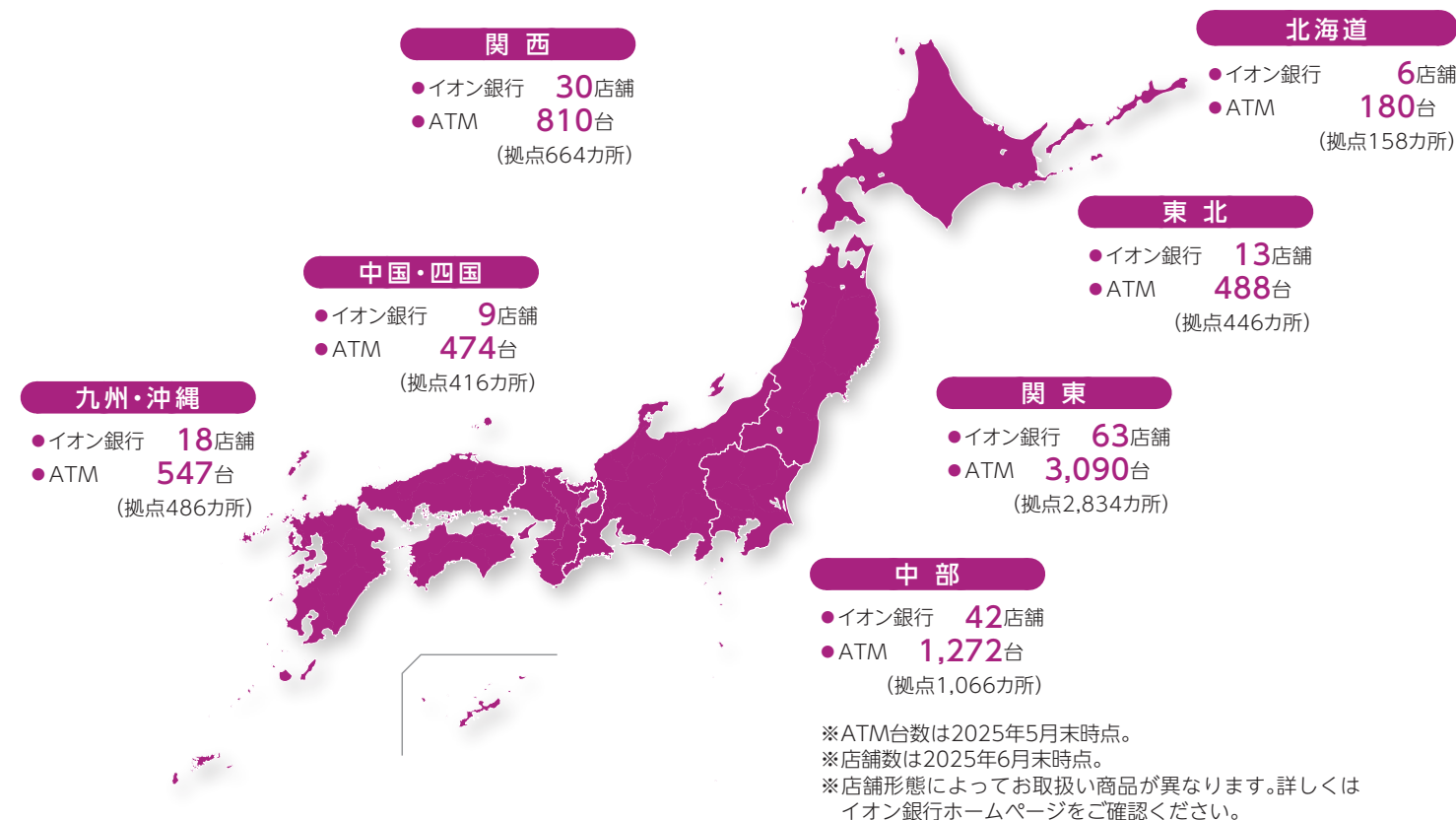
テレビ相談・手続き窓口

各種手続きについて、専門スタッフがテレビ画面越しに操作をサポートいたします。365日、店舗窓口が終了した後も21時までご相談やお手続きをいただけます。※一部対象外店舗がございます。



イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,800台。
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などにも設置しております。



提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使える提携金融機関のATMは約55,000台あり、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。

MIZUHO みずほ銀行 三菱UFJ銀行

JCB ゆうちょ銀行

※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

便利なサービス

イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。

カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらず、すぐにお取引いただけます。

※一部対象外のカードがございます。

AEON Pay現金チャージ

お客さまのスマホから「iAEON」または「イオンウォレットアプリ」を操作し、イオン銀行ATMのバーコードを読み取りいただくとAEON Payへの現金チャージがご利用いただけます。

※iAEONIはイオンスマートテクノロジー社の製品です。

イオン銀行Myステージ特典で 他行宛振込手数料が最大月5回無料

「イオン銀行Myステージ」は、対象取引のご利用に応じて自動的に「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージごとの特典を受けられるサービスです。イオン銀行Myステージ特典で他行宛振込手数料がステージに応じて最大月5回無料となります。





オンラインサービス

イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

便利なサービス

イオン銀行インターネットバンキング

パソコンやスマホで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能です。



パソコン、スマホでいつでもどこでもご利用いただけます。



お取引明細書は無料でダウンロード可能で、ご自宅などで印刷して管理いただけます。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。

イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了！すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



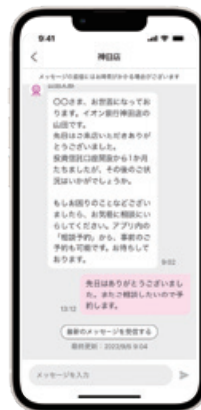
かんたんログイン

生体認証*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインいただけます。

※生体認証を利用できる端末には一部制限があります。

預金残高・入出金明細の確認がかんたん

普通預金の口座残高や入出金明細をご確認いただけます。振込やATM手数料が無料になる回数もすぐわかります。



メッセージ機能

イオン銀行のスタッフがアプリ上でメッセージのやり取りができます。ご来店時のお持物やお取引状況についてのご確認など、気軽な連絡にご利用いただけます。また、イオン銀行からおトクなお知らせやキャンペーン情報などもお届けします。

※イオン銀行スタッフがトークルームを開設したお客さまのみご利用いただける機能です。



通帳アプリからオンライン相談・オンラインセミナーに接続

通帳アプリから、イオン銀行のスタッフにオンラインで相談したり、オンラインセミナーに参加可能です。



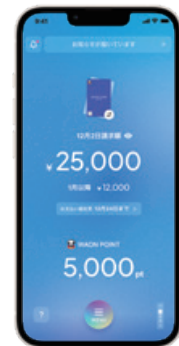
動画やコラムで学べる

お金について学べる動画やコラムなど、イオン銀行の充実したコンテンツをお届けします。

※イオン銀行口座がなくてもご利用可能です。

イオンウォレット

コード決済「AEON Pay」でのお支払い、イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受けいただけます！



ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカードがご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認いただけます。ご請求金額が確定する前でも、月の途中で利用している金額がわかるので、毎月の家計管理も安心です。



おトクに使える!クーポン・お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。



コード決済「AEON Pay」

イオンマークのクレジットカードをご登録いただくと、イオングループでお買い物の際、レジでスマホに表示されるバーコードを表示するだけでお支払いが完了します。また、イオンマークのクレジットカード・対象の銀行口座からのチャージ払いやイオン銀行ATMでの現金チャージ、たまったWAON POINTを決済時にご利用いただくことも可能です。

TOPICS

コード決済「AEON Pay」とWAONが統合

2025年6月よりWAONと統合し、スマホのWAONとAEON Pay残高がアプリ上で簡単に相互移行が可能となりました。



イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたは地方税統一QRコード(eL-QR)をスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。2023年4月より、eL-QRを使用するすべての地方自治体に対し、地方税納付が可能となりました。

アプリダウンロード
(無料)



払込票のバーコード
または
QRコードをスマホで読取ります。



ご登録いただいた
イオン銀行口座より
お支払いが完了します。



その他キャッシュレス決済推進の取組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



銀行口座と連携した決済サービス

即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

