

## お客さまの資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動などにより金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

### 預金の不正払戻し被害防止への主な取組み

#### 不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報などをもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイム  
パスワード

複数のパスワード  
による本人確認

自動ログアウト

リスクベース認証

パスワードロック

#### 盗難防止・フィッシング詐欺・コンピュータウイルス(スパイウェア)対策

お客さまの大切な情報を外部に漏洩させないための取組み

256bit  
SSL暗号化通信

EV-SSLサーバー  
証明書の取得

セキュリティソフトの  
無償提供

ソフトウェア  
キーボード

フィッシングサイト  
閉鎖サービスを採用

#### 被害を最小限にする取組み

前回ログイン  
日時表示

取引結果  
通知メール

振込限度額変更

#### カードの偽造を防ぐ取組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

### ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内ではじめて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

## TOPICS

### セキュリティ対策に関する取組み

セキュリティ対策として新たに以下に取組みました。

**2024年11月** クレジットカードの不正取引情報 WEB 連携サービス MATTE(マッテ)へ、イオンフィナンシャルサービス株式会社(以下、イオンフィナンシャルサービス)と参画

**2024年12月** 一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター(JC3)へ、イオンフィナンシャルサービスが「正会員」として加入したことに伴い、当社も「特別会員」から正会員と同等の資格を有する「子会員」へ区分を変更

**2025年 4月** 日本クレジットカード協会が主導する、国内カード会社8社共同で他社フィッシングサイトを能動的に閉鎖する取組みへイオンフィナンシャルサービスが参画

金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じ、お客さまに安全・安心にご利用いただけるよう対応してまいります。