

2012年1月23日

各位

株式会社イオン銀行

## 全国銀行協会制定「コミュニケーションボード」の設置について

株式会社イオン銀行（本店：東京都江東区）は、お客さまの利便性の向上にむけ、全国銀行協会が制定した「コミュニケーション支援用絵記号デザイン」を参考に作成した「コミュニケーションボード」を、全インスタブランチに設置いたします。

「コミュニケーションボード」は、銀行界におけるソフト面でのバリアフリーを推進する観点から、耳の不自由なお客さまや、話し言葉にご不安のあるお客さまに、店頭で希望されるお取引やお手続きを視覚でスタッフに伝えていただけるよう、デザイン化したものです。

当行では、より幅広いコミュニケーション実現のため、独自に「電子マネーWAON」や「インターネットバンキング」についても項目を設けております。

〈コミュニケーションボード〉



当行は、「お客さま第一」の理念の実現に向け、お客さまにとって「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指しております。引き続きお客さまの声を真摯に受け止め、商品・サービスの拡充に努めてまいります。

以上

