

2014年9月4日

各位

イオンフィナンシャルサービス株式会社  
株式会社イオン銀行  
イオンクレジットサービス株式会社**広島土砂災害で被災された皆さまへの金融サービスご提供に関するお知らせ**

この度の広島県広島市安佐北区並びに安佐南区を局地的に襲った集中豪雨に伴う土砂災害で被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

イオングループでは、被災された皆さまが一日も早く平常の生活に戻られることを願い、東日本大震災での復興支援の経験も踏まえ、広島市からの要請物資のお届けや緊急復興支援募金活動など、災害発生直後から様々な支援活動を行ってまいりました。

このような中、イオングループの総合力を発揮し、被災地域の皆さまへの金融サービスをご提供するため、今回の土砂災害でご自宅が被害に遭われたお客さまの住宅取得及び修繕資金にお役立ていただける「住宅資金に関する災害復旧支援制度」を導入いたします。併せて、既存のイオンカード会員さまを対象に、お支払い時期の繰り延べとご利用可能枠の一時的な増枠を承りますので、下記のとおりお知らせいたします。

## 記

**1. 「住宅資金に関する災害復旧支援制度」のお取扱い**

- (1) 対象者 : 2014年8月の広島県を中心とした集中豪雨に伴う土砂災害により被害を受けた個人のお客さま
- (2) お取扱内容
- ① 資金使途 : 災害復旧に係る自宅の建築・購入・改築資金
- ② 金利 : お借入期間中全期間、店頭レートより一律1.8%優遇 ※  
(広島土砂災害に係る罹災証明のご提出をお願いいたします)  
※ 9月4日現在、変動金利0.57%、固定金利(10年) 1.25%
- ③ お借入金額 : 1億円以内(1万円単位)
- ④ お借入期間 : 1年以上35年以内(1ヶ月単位)
- ⑤ その他 : 現在お借入されている住宅ローンとの一本化、同居されていないご親族によるご支援(連帯保証)等、被災状況にあわせて幅広くご相談に応じてまいります。
- (3) お問合せ先 : イオンのショッピングセンター内にあるイオン銀行店舗、インターネット、専用ダイヤル

**【イオン銀行 コールセンター】**

0120-13-1089 (9:00~21:00・ダイヤル後【1】【5】【1】  
を入力してください。)

## 2. ご預金等のお取扱い

- (1) 届出印、イオンバンクカード、イオンカードセレクト、本人確認書類等紛失された場合でも、別途ご本人さまであることを確認のうえ、預金払戻しに応じる特例対応を行っております。
- (2) 定期預金、積立式定期預金等の期限前払戻しのご相談についても承っております。
- (3) 申込み方法：イオンのショッピングセンター内にあるイオン銀行店舗

## 3. 「復旧支援募金」の受付

- (1) 募金受付口座

銀行名	イオン銀行
店名	本店
預金種類	普通預金
口座番号	0083884
口座名義	広島市集中豪雨による土砂災害緊急支援募金

- (2) 受付期間

2014年9月30日

- (3) 寄付先

広島市

- (4) 募金方法

ATM やインターネットバンキングよりお振込みいただけます。

※イオン銀行 ATM を利用したイオンバンクカード、イオンカードセレクトでのお振込み、または、イオン銀行ダイレクトを利用したお振込みの場合、振込手数料無料で募金受付口座にお振込みいただけます。

## 4. 「イオンカード会員さま向けサービス」

- (1) 対象者：広島土砂災害に係る被災者で既存のイオンマークのカード会員さま
- (2) 概要：クレジットカードご利用代金のお支払い時期の繰り延べ、ご利用可能枠の一時的な増枠
- (3) 申込み方法：専用ダイヤル

【イオンクレジットサービス 大阪コールセンター】

06-4863-0100 (9:00~21:00)

以上

