



2018年6月18日 イオンフィナンシャルサービス株式会社 イオンクレジットサービス株式会社 株式会社イオン銀行

日本初!クレジットカードの磁気不良をATMで復元するサービスを開始 ~ますます便利にイオンカードをご利用いただけます~

イオンフィナンシャルサービス株式会社(代表取締役社長:河原健次、以下、当社)の連結子会社であるイオンクレジットサービス株式会社(代表取締役社長:齋藤 達也)および株式会社イオン銀行(代表取締役社長:渡邉 廣之)は、2018年6月18日より順次、イオンカード(イオンカードセレクトを含む)のカード表面の磁気ストライプ(JIS2)の磁気不良を全国6,197台のATMで復元するサービスを開始します。クレジットカードの磁気をATMで復元することができるサービスは国内初となります。

本サービスは、イオンカードの磁気データが読み取りできず、お取引できない場合にイオン銀行ATMにて磁気ストライプを復元することができるサービスです。近年、スマートフォン等の磁気が強いものと一緒にクレジットカードを保管する機会が増え、それに伴いクレジットカードの磁気不良も増加傾向となっています。これまでは磁気が弱くなった場合、カード発行会社に連絡し、クレジットカードを再発行していただく必要がございました。

本サービスの導入により磁気復元サービス時間内であればイオン銀行ATMにてイオンカードの磁気データの復元が可能となります。カードの再発行のための来店や郵送によるカードの受け取りが不要となります。(ICチップが搭載されていないクレジットカード等、下記対象外カードにつきましては従来のお手続きが必要となります。)

これからも当社はお客さまの幅広いニーズにお応えするべくサービスの向上に積極的に 取組んでまいります。

【サービス概要】

対象ATM	イオン銀行ATM全台(6,196台※)※2018年5月末現在
	2018年6月18日より順次対応
サービス時間	$6:00\sim24:00$
対象カード	イオン銀行発行のIC付きクレジットカード(イオンカードセレクト、
	キャッシュ+デビット、デビットカード含む)
	※有効期限切れカード、物理破損したカードは対象外
対象外カード	ICチップが搭載されていないクレジットカード
	イオン銀行キャッシュカード、入金専用カード、カードローンカード

以 上



【復元イメージ(ATM画面)】



①イオン銀行ATMの操作画面で「イオンカード」をご選択いただきます。



- ②お取引選択画面で、「カード磁気データの復元」をご選択いたただきます。
 - ※カードの状態によっては復元できない場合がございます。また、I Cチップが付いていないカードの 磁気修復はできません。



③イオンカードをイオン銀行ATMへ 挿入します。確認ボタン押下後、お よそ10秒程度で磁気の再書き込み が完了します。



④磁気データ復元後、カードを返却い たします。