

2021年6月16日

株式会社イオン銀行

しんかなおか  
**イオン銀行 そよら新金岡店のオープンについて**

～当行西日本エリア初「オンライン相談サービス」に特化した新型店舗をオープンします～

株式会社イオン銀行（東京都千代田区、代表取締役社長：新井 直弘）は、2021年7月17日（土）にグランドオープンするそよら新金岡（大阪府堺市）に「イオン銀行そよら新金岡店」をオープンいたします。

（※）そよらとは、イオンリテール株式会社が新フォーマットとして展開する生活に密着した小商圏の都市型ショッピングセンターです。

「イオン銀行そよら新金岡店」は、当行の西日本エリアで初めての「オンライン相談サービス」に特化した店舗で、with コロナ、after コロナの新しい生活様式下のお客さまニーズに対応し、「非対面、でも顔が見えて安心」な新しい形態の窓口です。

同店では、すべての金融商品のご相談の際にオンライン会議システムを活用し、専門スタッフがお客さまとリモート環境で面談いたします。面談時には、お客さまがご覧になる画面にパンフレットなどの資料を表示して対面でのご相談と同じレベルでご納得のいくまで丁寧にわかりやすくご説明いたしますので、預金、投資信託、保険や住宅ローンなどの銀行の商品が気になったら、お買い物ついでに気楽に同店にお立ち寄りいただき、お金にかかわる相談をなんでも行っていただけます。

端末の操作は簡単です。もし操作に不慣れであっても店舗に配置された担当者（コンシェルジュ）がお客さまをサポートいたしますので、初めて「オンライン相談サービス」をご利用になるお客さまでも安心してご利用いただけます。

また、あらかじめホームページからご相談日時をご予約いただけますので、ご希望の時間にお待たせすることなくスムーズにご利用いただくことが可能です。

〈イオン銀行そよら新金岡店イメージ〉



「オンライン相談サービス」ご相談イメージ

当行は、「お客さま第一」の理念のもと、引き続きお客さまの声を真摯に受け止め、新技術を活用したサービスの向上、新商品の開発に取り組むとともに、「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」の実現に向け、お客さまにとって最も便利な金融サービスの提供に努めてまいります。

以上

【イオン銀行そよら新金岡店】

住所	大阪府堺市北区新金岡町4丁1番11号 そよら新金岡2階
営業時間	10:00～18:00 (休業時間13:00～14:00)
ご相談内容	預金・住宅ローン・各種ローン・投資信託・NISA・iDeCo・保険など ※「オンライン相談サービス」は商品説明などをオンライン上で 行うサービスです。各種商品のお申込みは別途ご来店やインター ネットバンキングでのお手続きをご案内させていただきます。
1階ATM 営業時間	10:00～22:00