

2022年9月21日

株式会社イオン銀行

## オンライン相談サービスの機能拡充について

自宅などお好きな場所から店舗スタッフへ相談しながら、  
投資信託・外貨預金・各種ローン※の申込まで手続き可能に！

「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指す株式会社イオン銀行（東京都千代田区、代表取締役社長：小林 裕明、以下、当行）は、2022年9月21日（木）より、『オンライン相談サービス』に投資信託・外貨預金・各種ローン※の申込まで行員がサポートしお手続きいただける機能を追加しますので、お知らせいたします。

※一部未対応の商品、お手続きがございます。

イオン銀行は、お客さまのライフスタイルの変化に応じ、便利でおトクな商品・サービスをいつでも、どこでもご利用いただけるチャネルを整備するため、IT技術を積極的に活用して店舗やコールセンター、インターネットバンキング、各種アプリ等の利便性向上に取り組んでまいりました。

『オンライン相談サービス』は、店舗での対面による相談窓口や、テレビ電話を活用した「テレビ相談・手続き窓口」等に加え、“もっと簡単に相談したい”というお客さまのニーズにお応えする新たなチャネルとして、2020年9月2日に導入いたしました。

インターネットに接続されたパソコンやスマートフォンでご自宅などご都合のよい場所から移動や待ち時間なく、店舗と同じ担当者に相談いただけることから、多くのお客さまにご好評いただいております。

この度導入する画面共有機能では、お客さまが操作する画面を共有いただくことで、従来のご相談・お問合せをよりわかりやすくお客さまにご案内できるほか、インターネットバンキングのお手続きや投資信託・外貨預金・各種ローン※の申込まで完了いただけるようになります。ご利用にあたっては、専用アプリケーション等は必要なく、入力いただく情報は自動的にマスキングされ、外部ネットワークに送信・データ保存されることもないため、セキュリティ面でも安心してご利用いただけます。

※一部未対応の商品、お手続きがございます。

イオン銀行は、人生100年時代において、様々なお金にまつわるご不安の解消・解決をサポートできるよう引き続きDX推進に取り組み、商品・サービスの拡充に努めてまいります。



【概要】

|           |                  |                               |
|-----------|------------------|-------------------------------|
| サービス名称    | オンライン相談サービス      |                               |
| サービス開始日   | 2022年9月21日       |                               |
| ご利用サービス※1 | 口座開設             | ご相談、口座開設、申込                   |
|           | 金銭信託             | ご相談、申込                        |
|           | 投資信託/NISA        | ご相談、口座開設、購入、解約、積立             |
|           | イオン銀行 iDeCo      | ご相談                           |
|           | 国民年金基金           | ご相談                           |
|           | 保険               | ご相談                           |
|           | 外貨預金             | ご相談、口座開設、預入、払戻、積立             |
|           | 各種ローン※2          | ご相談、申込                        |
|           | 住宅ローン<br>(新規/借換) | ご相談、シミュレーション作成、提示<br>事前審査、本申込 |
|           | イオン銀行 My ステージ    | 概要説明                          |

※1 金銭信託、投信/NISA、外貨預金のお申込み、お手続きにあたっては、イオン銀行インターネットバンキングのご登録が必要となります。

※2 ホームページから申込可能な、カードローンとアシストプランに限ります。

イオン銀行オンライン相談サービスは、以下よりご予約いただけます。  
[https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote\\_consulting/](https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote_consulting/)

以上