

2022年10月18日

株式会社イオン銀行

イオン銀行 イオン天王町店のオープンについて

～多様なライフスタイルに応じた金融サービスを提供します～

株式会社イオン銀行(東京都千代田区、代表取締役社長：小林 裕明、以下、当行)は、2022年10月18日(火)にグランドオープンするイオン天王町ショッピングセンター(神奈川県横浜市保土ヶ谷区)に「イオン銀行 イオン天王町店」をオープンいたします。

イオン天王町ショッピングセンター(以下、同SC)は、『生活者起点で地域とつながる普段使いの体験拠点』をコンセプトに、核店舗「イオンスタイル天王町」と42の専門店を展開します。同SCが位置する横浜市保土ヶ谷区は横浜市のほぼ中心にあり、その利便性の高さから多くの方がお住まいです。また、同SCの隣接地では開発道路の新設や大型マンションの建設を一体開発として進めているため、今後も転入が見込まれます。

「イオン銀行 イオン天王町店」は、お客さまからご好評いただいている非対面サービスに特化した『オンライン専門店舗』です。365日10時から18時まで営業し、イオン天王町ショッピングセンターでのお買い物ついでに、イオン銀行の便利なサービスをご利用いただけます。

店舗設置のブース内モニター画面を通して、近隣店舗の当行行員に繋がり、対面窓口と同様に口座開設や投資信託、外貨預金、住宅ローンを含む各種ローンのご相談・お申込みが完了できる『オンライン相談サービス専用ブース』を設置しております。

また、お客さまご自身で諸手続き等が操作いただける『テレビ相談・手続き窓口』をあわせて設置しております。なお、『テレビ相談・手続き窓口』でも、本部専門窓口スタッフがモニターを通してサポートいたします。

さらに、「イオン銀行 イオン天王町店」は非対面の『オンライン専門店舗』としてオープンしますが、機器操作をサポートするスタッフが常駐することから、初めてのお客さまや機器操作が不慣れなお客さまでもお気軽にご利用いただけます。

※「オンライン相談サービス」は、ご資金に関するご相談やお手続きをオンライン上で承るサービスです。

※一部、未対応の商品・お手続きがございます。詳しくはイオン銀行ホームページをご参照ください。

※「テレビ相談・手続き窓口」は、10月21日(金)以降、ご利用いただけます。(予定)

当行はこれからも、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、気軽に立ち寄れる店舗と、デジタルや新技術を活用したサービスの向上により、地域のお客さまにとって最も身近な金融サービスを提供してまいります。

<イオン銀行 イオン天王町店イメージ>



住所	神奈川県横浜市保土ヶ谷区川辺町 3-5 イオン天王町ショッピングセンター1階
営業時間	10:00～18:00 ※コンシェルジュ常駐時間は10:00～18:00とさせていただきます。 ※イオン銀行店頭ATMは10:00～22:30までご利用いただけます。

<店舗設備設置機能のご紹介>

■オンライン相談サービス専用ブース



オンラインで近隣のイオン銀行店舗の行員にご相談いただけるサービスです。

パンフレットなど資料を表示しながら、対面と同じように、わかりやすく丁寧にご説明いたします。各種お手続きやお申込みをご希望の際には、お客さま側の操作画面を行員に共有いただくことで手順や入力項目をご案内しながらスムーズに完了いただけます。

・ご相談、お申込みが可能な主な商品・サービス

	ご相談	お申込み
口座開設	○	○
金銭信託	○	○
投資信託・NISA (含、積立)	○	○ (口座開設、購入、解約)
イオン銀行 iDeCo	○	—
国民年金基金	○	—
保険	○	—
外貨預金 (含、積立)	○	○ (口座開設、預入、払戻)
各種ローン※	○	○
住宅ローン (新規・借換)	○ (シミュレーション作成、他)	○ (事前審査申込、本申込)
イオン銀行 My ステージ [®]	○ (概要説明他)	—

※金銭信託、投信/NISA、外貨預金のお申込み、お手続きにあたっては、イオン銀行インターネットバンキングのご登録が必要となります。

※ホームページからお申込み可能なカードローンとアシストプランに限ります。

■テレビ相談・手続き窓口



セルフレジのように、お客さまご自身の操作で各種お取引・お手続きをいただけるサービスです。

行員がモニターを通じてご案内し、お客さまはタッチパネルの操作だけで簡単にお手続きいただけるため、初めてのお客さまにもお気軽にご利用いただけます。

・お手続き可能な主な商品・サービス

キャッシュカード [®] 手続き	口座開設、カード [®] 再発行、口座解約等
定期預金	お預入れ、解約、契約内容変更、総合口座貸越利用開始・停止
住宅ローン	住宅ローン繰り上げ返済お申込み・取消
証明書	お取引明細書発行・解約 (ステートメント)、残高証明書発行依頼受付 取引明細証明書発行依頼受付
マイナンバー [®] 登録	投資信託口座保有のお客さまの新規登録
諸手続き	お振込み、ATM ご利用限度額変更 住所・電話番号変更、暗証番号再設定、喪失・盗難受付
積立式定期預金	口座開設、解約 (口座、明細)、契約内容変更
インターネットバンキング [®]	初回 [®] インパ [®] カード [®] 再発行、イオン銀行 [®] ダイレクト [®] ご利用カード [®] 再発行
イオン銀行 My ステージ [®]	情報照会