

2023年4月4日
株式会社イオン銀行

イオン銀行 イオンモール豊川店のオープンについて

～多様なライフスタイルに応じた金融サービスを提供します～

株式会社イオン銀行(代表取締役社長:小林 裕明、以下、当社)は、2023年4月4日(火)にグランドオープンするイオンモール豊川(愛知県豊川市)に「イオン銀行 イオンモール豊川店」をオープンいたしましたので、お知らせいたします。

イオンモール豊川は、「はじめてを、はじめよう。」をコンセプトに、新たな出会いと体験を創出する街のにぎわい拠点として誕生しました。愛知県南東部、名古屋鉄道豊川線八幡駅至近に位置し、公共交通アクセスに恵まれるとともに、国道1号線から東に約600mと幹線道路からのアクセスにも恵まれ、東三河全域からの幅広い集客が期待できる立地となります。

「イオン銀行 イオンモール豊川店」(以下、同店)は、オンラインとオフラインを融合するOMOモデル店舗であり、国内のイオン銀行店舗としては146店舗目、愛知県内では17店舗目となります。

イオンモール豊川1階の「アウトドア・ライフスタイルゾーン」に位置し、お客さまのご都合にあわせてご来店いただけるよう、朝10時から夜7時まで、365日年中無休で営業いたします。

店舗内は、お買い物カートのままでも入れるよう通路や待合スペースに十分な広さを確保し、また、投資信託・保険など資産形成サービスや住宅ローンなど、幅広いご相談ニーズに対し、充実したコミュニケーション環境を構築するため、接客カウンターや遮音性・遮蔽性に優れた相談ブースを設置しています。

加えて、「テレビ相談・手続き窓口」を設置し、店頭窓口終了後も夜9時まで、テレビ画面を通じて専門スタッフのサポートを受けながら、口座開設や定期預金、各種ローンのお申込み、住所変更など各種お手続きをいただける環境を整備しております。

また、ご来店できない場合にも「オンライン相談サービス」※により、店舗スタッフの顔を見ながらご相談や各種商品のお申込み、お取引までできるため、時間や曜日、場所を気にすることなくご利用いただけます。

※「オンライン相談サービス」は、ご資金に関するご相談やお手続きをオンライン上で承るサービスです。
一部、未対応の商品・お手続きがございます。詳しくは、イオン銀行ホームページをご確認ください。
オンライン相談サービス https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote_consulting/

当社はこれからも、「お客さま第一」の理念のもと、気軽に立ち寄れる店舗と、デジタルや新技術を活用したサービスの向上により、地域のお客さまにとって最も身近な金融サービスの提供に努めてまいります。

<イオン銀行 イオンモール豊川店イメージ>



■詳細

住所	愛知県豊川市白鳥町兎足1-16 イオンモール豊川1階
営業時間	10:00～21:00 店舗スタッフによる受付は10:00～19:00までとさせていただきます。 オンライン相談窓口も19:00までご利用いただけます。 テレビ相談・手続き窓口は10:00～21:00の間ご利用いただけます。
ご相談内容	預金、住宅ローン、各種ローン、投資信託、NISA、iDeCo、保険 相続相談（遺言信託・遺産整理）紹介サービス※1 税務相談紹介サービス※2

※1 山田エスクロー信託の業務提携店として相続（遺言信託・遺産整理）相談のお取扱いを致します。

※2 税理士法人山田合同事務所の業務提携店として税務相談のお取扱いをいたします。

以上