

2024年7月23日

株式会社イオン銀行

熊本県初出店！イオン銀行 イオンモール熊本店のオープンについて

～多様なライフスタイルに応じた金融サービスを提供します～

株式会社イオン銀行(代表取締役社長:小林 裕明、以下、当社)は、2024年8月23日(金)に、当社として熊本県内初となる『イオン銀行イオンモール熊本店』を、イオンモール熊本(熊本県上益城郡)にオープンしますので、お知らせいたします。

イオン銀行は、現在、九州・沖縄エリアに11店舗を展開しております。店舗は、365日朝から夜まで年中無休で営業し、投資信託・保険などの資産形成サービス、住宅ローンなど、小売と連携したイオン銀行ならではの金融商品・サービスの提供に努め、九州・沖縄エリアのお客さまの日々のお金に関するお悩みやご不安にお応えする、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指すとともに、Our Purpose「金融をもっと近くに。一人ひとりに向き合い、まいにちのくらしを安心とよろこびで彩る。」の実現に取り組んでまいりました。

このたび、変化の激しい環境下において、これまで以上にお客さまの近くで生活に寄り添い、ご期待にお応えできるよう、熊本県への初出店を決定いたしました。

イオンモール熊本は、生活のあらゆるシーンに対応した好感度な店舗を揃え、快適なワンストップショッピングを実現するショッピングモールです。施設づくりにおいては、本格的にユニバーサルデザインに取り組み、人・環境ともに配慮した施設となっております。

イオン銀行イオンモール熊本店は、2階に位置し、車椅子やお買い物カートのままでも気軽に立ち寄りいただけるよう、通路や待合スペースを広くゆとりをもった設計にしました。また、オープンな接客カウンターと、遮音性・遮蔽性に優れた個室型の相談ブースを設置し、お客さまとの良質なコミュニケーション環境を構築します。ご来店が難しい場合にも、「オンライン相談サービス」※により、ご自宅などご都合の良い場所から、店舗スタッフの顔を見ながらご相談や各種商品のお申込み、お取引までできるため、時間や曜日、場所を気にすることなくご利用いただけます。リアルチャネルとデジタルチャネルをシームレスにつなげることで、お客さまのライフスタイルの変化に合わせた柔軟なサービス提供を可能といたします。

※「オンライン相談サービス」は、ご資金に関するご相談やお手続きをオンライン上で承るサービスです。一部、未対応の商品・お手続きがございます。詳しくはイオン銀行ホームページをご参照ください。
オンライン相談サービス https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote_consulting/

当社はこれからも、気軽に立ち寄れる店舗と、デジタルや先進技術を活用したサービス向上により、地域のお客さまにとって最も身近な金融サービスの提供に努めてまいります。

<イオン銀行 イオンモール熊本店 (イメージ) >



■詳細

住所	熊本県上益城郡嘉島町大字上島字長池 2 2 3 2 イオンモール熊本 2階
営業時間	10:00～21:00 店舗スタッフによる受付は10:00～18:00までとさせていただきます。 テレビ相談・手続き窓口は10:00～21:00の間ご利用いただけます。
ご相談内容	預金、住宅ローン、各種ローン、投資信託（金融商品仲介）、NISA、iDeCo、 保険、相続相談（遺言信託・遺産整理）紹介サービス※1、 税務相談紹介サービス※2

※1 山田エスクロー信託の業務提携店として相続（遺言信託・遺産整理）相談のお取扱いをいたします。

※2 税理士法人山田合同事務所の業務提携店として税務相談のお取扱いをいたします。

以上