

2025年8月1日
株式会社イオン銀行

イオン銀行、2025年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」 初の総合1位を受賞いたしました！

株式会社イオン銀行（代表取締役社長：木坂有朗、以下、当社）は、「2025年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン」において、総合1位を受賞しましたのでお知らせいたします。



「オリコン顧客満足度®調査」は、株式会社 oricon ME が「満足を情報化する」をテーマに実施する満足度調査で、さまざまな業態・業種の各種サービス利用者アンケートを実施し、発表するものです。

当社が選出された住宅ローンランキングは、全国120社の金融機関を調査対象とし、「商品内容の充実さ」や「担当者の対応」、「付帯サービス」、「審査・契約手続き」など9つの評価項目で構成されており、そのすべての項目で高い評価をいただきました。

当社の住宅ローン*は、金利プランだけではなく手数料や特典のおトクさと、全国のイオン銀行店舗にて朝から夜まで365日、スタッフに対面でご相談・お申込みいただけるほか、WEBでも契約手続きまで完結いただける利便性の高さを特徴としています。

その中でも、住宅ローンご契約者さま特典である「イオンセレクトクラブ*」は、イオングループの対象企業・店舗での毎日のお買い物、セレクトクラブカードのクレジット払いでローン完済まで5%OFFになるなど、物価高で家計のご負担が高まる昨今において、これまで以上にご支持をいただいております。加えて、当社は本年4月よりお借入期間を最長50年までとする住宅ローンの取扱いを開始し、住宅価格が高騰する中でも若いうちに住宅を購入したいというお客さまのニーズへもお応えできるようになり多くのお申し込みをいただいております。

このたびの総合1位受賞は、毎日のお買い物がおトクになる「イオンセレクトクラブ*」をはじめとする、お客さまの生活に密着した当社ならではの取組みをご評価いただいた結果と考えております。数ある金融機関より当社をお選びいただいたお客さまへ、心より感謝申し上げます。

当社はこれからも、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指して、お客さまの幅広いニーズにお応えするべく、商品・サービスの拡充に努めてまいります。

※ 詳細は、イオン銀行ホームページをご確認ください。

▶ イオン銀行住宅ローンについて

https://www.aeonbank.co.jp/housing_loan/

▶ 住宅ローンご契約者さま特典「イオンセレクトクラブ」について

https://www.aeonbank.co.jp/housing_loan/select_club/

■ 2025年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」について

【調査概要】

ランキング名	住宅ローン
調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
回答者数	12,580 人
対象企業数	120 社
調査期間	2025年4月 9日～2025年5月12日 2024年3月21日～2024年4月11日 2023年3月 9日～2023年3月20日
調査対象者	性別:指定なし 年齢:20～69歳 地域:全国 過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは借り換えを行った方で、融資（借入）を現在受けている方
定義	・住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク ・信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外 ・また、取扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない

以上