

2025年11月18日
株式会社イオン銀行

イオン銀行 イオンモール神戸南店のオープンについて

～多様なライフスタイルに応じた金融サービスを提供します～

株式会社イオン銀行(代表取締役社長：木坂 有朗、以下、当社)は、2025年11月18日(火)にイオンモール神戸南(兵庫県神戸市)に、『イオン銀行 イオンモール神戸南店』をオープンしますので、お知らせいたします。

イオンモール神戸南(以下、同施設)は、神戸市中心部と西部の人口密集地を結ぶ神戸市営地下鉄海岸線「中央市場前駅」から、連絡通路で直結しています。また、敷地東側の市道西出高松前池線(高松線)は、国道2号へのアクセスが良好であり、公共交通・自動車双方のアクセスに恵まれた環境です。

「イオン銀行 イオンモール神戸南店」(以下、同店)は、ビデオ通話を通じて専門スタッフが各種ご相談やお手続きをサポートする『テレビ相談・手続き窓口』を活用したオンライン相談に特化した店舗です。同店は同施設の1階に位置し、お買い物ついでにお気軽にお立ち寄りいただけるよう、10時から18時まで、365日年中無休で営業いたします。

店舗設置の『テレビ相談・手続き窓口』の画面を通じて、専門スタッフが対面窓口と同様に預金はもちろん、投資信託(金融商品仲介)などの資産形成サービス、人生において最も大きなお買い物の1つである住宅購入にかかる住宅ローンなどお金に関するお悩みなど、幅広いご相談を承ります。また、同店舗に常駐するスタッフが、機器操作のサポートに加え、預金や、AEON Pay・イオンカードなど日々のお買い物に欠かせない決済サービスに関するお困りごとなど対面でご相談を承ります。

また、「オンライン相談サービス」※1により、ご自宅などご都合の良い場所から、専門スタッフの顔を見ながらご相談や各種商品のお申込み、お取引までご利用いただけます。リアルチャネルとデジタルチャネルをシームレスにつなげることで、地域のお客さまのライフスタイルに合わせた柔軟なサービス提供を可能といたします。

※1 「オンライン相談サービス」は、ご資金に関するご相談やお手続きをオンライン上で承るサービスです。

一部、未対応の商品・お手続きがございます。詳しくはイオン銀行ホームページをご参照ください。

オンライン相談サービス https://www.aeonbank.co.jp/branch/remote_consulting/

当社はこれからも、気軽に立ち寄れる店舗と、デジタルや先進技術を活用したサービス向上により、地域のお客さまにとって最も身近な金融サービスの提供に努めてまいります。

<イオン銀行 イオンモール神戸南店(イメージ)>



■詳細

住所	兵庫県神戸市兵庫区中之島 2-1-1 イオンモール神戸南 1階
営業時間	10:00～18:00 店舗スタッフによる受付は10:00～18:00 までとさせていただきます。 テレビ相談・手続き窓口は10:00～21:00 の間ご利用いただけます。
ご相談内容	預金(円預金・外貨預金)、住宅ローン、各種ローン、投資信託（金融商品仲介）、NISA、iDeCo、国民年金基金、

以 上