

2025年12月12日
株式会社イオン銀行

業務改善計画の進捗状況について

株式会社イオン銀行（代表取締役社長 木坂 有朗、以下、当社）は、2024年12月26日、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与（以下、マネロン・テロ資金供与）管理態勢に関し、金融庁より、銀行法第26条第1項に基づく業務改善命令^{※1}を受けました。

本件につきまして、お客さまをはじめ関係者の皆さまにご不安とご心配をおかけしておりますことを改めて心よりお詫び申し上げます。

本日、上記業務改善命令に基づき2025年1月31日付で提出した業務改善計画^{※2}における進捗状況（2025年11月末基準）を金融庁へ報告いたしましたので、お知らせいたします。

当社といたしましては、引き続き全社をあげて業務改善計画を着実に実行することで、マネロン・テロ資金供与対策に係る態勢強化を図り、お客さまに安心してイオン銀行をご利用いただけるよう、信頼の回復に努めてまいります。

業務改善計画の進捗状況は別紙のとおりです。

なお、前回（2025年8月末基準）^{※3}からの更新内容は下線にてお示ししております。

※1 2024年12月26日当社ニュースリリース「金融庁による行政処分について」

<https://www.aeonbank.co.jp/content/dam/abk/company/release/data/2024/pdf/n2024122601.pdf>

※2 2025年1月31日当社ニュースリリース「金融庁による行政処分に基づく報告書提出について」

<https://www.aeonbank.co.jp/content/dam/abk/company/release/data/2025/pdf/n2025013101.pdf>

※3 2025年9月12日当社ニュースリリース「業務改善計画の進捗状況について」

<https://www.aeonbank.co.jp/content/dam/abk/company/release/data/2025/pdf/n2025091210.pdf>

以 上

業務改善計画の進捗状況（2025年11月末基準）

1. マネロン・テロ資金供与対策に関するガバナンス強化

（1）経営管理態勢上の課題

① マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の課題認識・リスク感度の不足

ア. マネロン・テロ資金供与リスクに関するリスク評価の見直し（2025年3月完了）

- ・ 当社のビジネスモデルに照らして認識すべきリスクや課題等を再認識するため、当社で発生してきた疑わしい取引やサービス不正利用の実態を把握したうえで、外部専門家の知見も活用し、リスク評価書の見直しを実施しました。（2025年3月）
- ・ 今後も金融犯罪の動向に対応して、リスク評価書の改正を実施します。このような観点から、リスク評価書の見直しを実施しました。（2025年7月）

イ. 経営陣・従業員の意識改革の推進（対応開始時期：2025年2月）

- ・ 当社のビジネスモデルに照らして認識すべきリスクや課題等の認識の再徹底に向け、外部専門家による経営陣向けの研修を実施しました。（2025年2月）
- ・ 従業員に対して、今回の業務改善命令を受けるに至った経緯、マネロン・テロ資金供与リスク管理の重要性及び改善に向けた取組みについて、代表取締役社長がメッセージを継続して発信しました。（2025年2月）
今後も重要性などを鑑み、継続して実施します。
- ・ 現場の把握、意識改革及びマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する相互理解を深めることを目的とした、経営陣と従業員との座談会を実施しました。（2025年5月）
- ・ 外部専門家の知見も活用し、従業員に対してビジネスモデルに照らした役割の理解・課題の把握を目的とした研修を実施しました。（2025年5月）
- ・ 全従業員を対象とした意識調査アンケートの結果を踏まえ、経営陣向け研修を実施しました。（2025年6月）
- ・ 下期研修プログラムに基づき、全従業員向け研修を実施しました。
（2025年11月）

ウ. 「マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢改善委員会」（以下、「改善委員会」）の設置（2024年12月完了）

- ・ 業務改善命令を踏まえ、主体的に業務改善計画の策定、マネロン・テロ資金供与対策に係る対策強化を行うため、取締役会直下の組織として、マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢改善委員会を設置しました。（2024年12月）

② マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の業務実態の把握不足

ア. KRI の設定ならびに取締役会及び経営陣による妥当性の検証

（対応開始時期：2025年1月）

- ・ マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の業務実態を把握するため、マネロン・テロ資金供与リスク管理に関する KRI を設定のうえ、実績・推移の報告態勢を構築しました。（2025年1月）
- ・ 2025年2月以降も月次で KRI の実績・推移を報告する運用を継続しています。

イ．経営陣の現場把握（対応開始時期：２０２５年２月）

- ・疑わしい取引の届出業務等のマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する業務の運営状況について、経営陣が確認していくため、従業員の意見の収集を開始しました。（２０２５年２月）
- ・現場の把握、意識改革及びマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する相互理解を深めることを目的とした、役員巡回面談を全店にて実施しました。（２０２５年５月）
- ・経営陣の現場把握に対する仕組みの有効性検証を行いました。
（２０２５年９月）

③マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢への適切な資源配分の不足

ア．業務執行状況の可視化・適切な業務運営態勢構築及び検証

（対応開始時期：２０２５年２月）

- ・疑わしい取引の届出業務等のマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する適切な業務運営態勢を構築するため、業務量に基づく主管部署への人員補充を実施しました。（２０２５年２月）
- ・疑わしい取引届出等の態勢強化を目的としたマネロン等対策担当部署の組織体制の見直しを実施しました。（２０２５年５月）
- ・疑わしい取引の届出業務等のマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する適切な業務運営態勢を構築するため、業務量に応じた追加の人員補充を実施しました。（２０２５年８月）
- ・改善委員会は、KRI 及びモニタリング指標について継続して検証を実施しています。（２０２５年８月）

イ．主管部署の職務分掌移管（対応開始時期：２０２５年２月）

- ・主管部署が適切に業務運営を行える体制を構築するため、マネロン・テロ資金供与対策に関する牽制機能等を他の部署へ移管する職務分掌の見直しを実施しました。（２０２５年２月）

ウ．マネロン・テロ資金供与リスク管理を行える人材育成

（対応開始時期：２０２５年３月）

- ・外部知見も活用し、主管部署の人材育成計画の策定を開始しました。（２０２５年２月）
- ・マネロン・テロ資金供与リスク管理を行える専門的な人材を確保するため、人事制度の見直しを実施しました。（２０２５年４月）

（２）内部管理態勢上の課題

①マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の課題認識・リスク感度の不足

主管部署に対する実効性ある研修等の実施（対応開始時期：２０２５年３月）

- ・主管部署に対する研修の準備を開始しました。（２０２５年２月）
- ・外部専門家の知見も活用し、ビジネスモデルに照らした役割の理解・課題の把握を目的とした研修をマネロン等対策担当部署に実施しました。（２０２５年４月）
- ・下期の研修プログラムの策定を行いました。（２０２５年７月）
- ・下期研修プログラムに基づき、全従業員向け研修を実施しました。
（２０２５年１１月）

②マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の業務実態の把握不足

マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の牽制機能の明確化

(対応開始時期：2025年2月)

- ・マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の牽制機能を明確化するため、職務分掌の見直しを実施しました。(2025年2月)
- ・新たに有効性検証手続を制定し、マネロン等対策担当部署及びリスク管理担当部署の役割を明確化しました。(2025年3月)
- ・直面するマネロン・テロ資金供与リスクの特定・評価・低減が適切に実施されていることを検証する枠組を整備し、検証を開始しました。(2025年4月)
- ・マネロン等対策担当部署及びリスク管理担当部署は、有効性検証の年間計画を策定しました。(2025年7月)
- ・リスク管理担当部署は、検証が完了した項目について改善委員会に結果を報告しました。(2025年8月)
- ・マネロン等対策担当部署及びリスク管理担当部署は、策定した年間計画に基づき、継続して有効性の検証を実施しています。(2025年11月)

③マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の牽制機能が不十分

ア. 牽制機能の明確化 (対応開始時期：2025年2月)

- ・マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の牽制機能を明確化するため、職務分掌の見直しを実施しました。(2025年2月)
- ・直面するマネロン・テロ資金供与リスクの特定・評価・低減が適切に実施されていることを検証する枠組を整備し、検証を開始しました。(2025年4月)
- ・マネロン等対策担当部署及びリスク管理担当部署は、有効性検証の年間計画を策定しました。(2025年7月)
- ・リスク管理担当部署は、検証が完了した項目について改善委員会に結果を報告しました。(2025年8月)
- ・マネロン等対策担当部署及びリスク管理担当部署は、策定した年間計画に基づき、継続して有効性の検証を実施しています。(2025年11月)

イ. マネロン・テロ資金供与対策に関する従業員教育 (対応開始時期：2025年3月)

- ・主管部署に対する研修の準備を開始しました。(2025年2月)
- ・外部専門家の知見も活用し、リスク管理担当部署に対してビジネスモデルに照らした役割の理解・課題の把握を目的とした研修を実施しました。(2025年4月)
- ・下期の研修プログラムの策定を行いました。(2025年7月)
- ・下期研修プログラムに基づき、全従業員向け研修を実施しました。(2025年11月)

ウ. 内部監査態勢の整備 (対応開始時期：2025年1月)

- ・人員の増員、外部専門家の知見の活用等によるマネロン・テロ資金供与リスク管理に関する内部監査態勢の整備を行っています。(2025年6月)
- ・外部専門家の知見も活用し、マネロン・テロ資金供与リスク管理に関する研修を実施しました。(2025年7月)

(3) 業務運営態勢上の課題

① マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の課題認識・リスク感度の不足

主管部署に対する実効性ある研修等の実施（対応開始時期：2025年3月）

- ・ 主管部署に対する研修の準備を開始しました。（2025年2月）
- ・ 外部専門家の知見も活用し、マネロン等対策担当部署に対してビジネスモデルに照らした役割の理解・課題の把握を目的とした研修を実施しました。（2025年4月）
- ・ 下期の研修プログラムの策定を行いました。（2025年7月）
- ・ 下期研修プログラムに基づき、主管部署向けの研修を実施しました。
（2025年10月）

② マネロン・テロ資金供与リスク管理の業務管理が不十分

ア. 疑わしい取引の届出業務の管理態勢強化（対応開始時期：2025年2月）

- ・ 疑わしい取引の届出業務の管理態勢強化のため、主管部署のマネジメント層の人員を強化しました。（2025年2月）
- ・ 疑わしい取引の届出業務の拠点を管理する執行役員 審査・事務本部幕張事務責任者兼リスク管理本部付を新たに配置しました。（2025年2月）

イ. 疑わしい取引の届出業務の可視化・適切な業務運営態勢構築及び検証

（対応開始時期：2025年3月）

- ・ 疑わしい取引の届出業務の業務量及び業務状況について、改善委員会への報告を開始しました。（2025年2月）
- ・ 疑わしい取引の届出業務の業務フローの可視化及び業務処理の適切な進捗管理体制を構築しました。（2025年3月）

2. 疑わしい取引の届出業務を適時・適切に行うための態勢構築

(1) 疑わしい取引の届出業務態勢の整備

① 新たに検知した取引の全量を当日中に疑わしい取引に該当するか否かの判定を行う態勢の構築

ア. 現行の取引モニタリングシステムでの態勢構築（2024年12月完了）

- ・ 新たに検知した取引の全量を当日中に疑わしい取引に該当するか否かの判定を行う態勢を構築しました。（2024年12月）

イ. 新システムでの業務態勢整備（2025年7月完了）

- ・ 新システムでの業務態勢の整備に向けた計画策定、準備を開始しました。（2024年12月）
- ・ 新システムでの業務の開始に向けて、外部専門家の協力を得ながら業務態勢の検証を開始しました。（2025年5月）
- ・ 新システムの運用を開始しました。（2025年7月）

② 疑わしい取引と判定した取引を速やかに届け出る態勢の構築（2025年1月完了）

- ・ 疑わしい取引と判定した取引を速やかに届け出る態勢を構築しました。（2025年1月）

③安定的な運営態勢の構築（２０２５年６月完了）

- ・業務量と人員配置の適切性について外部専門家の知見も活用して精査を開始しました。（２０２５年１月）
- ・安定的な運営態勢を構築するため、外部専門家の知見も活用し、マネロン等対策担当部署の適正人員を算出し配置しました。（２０２５年４月）
- ・新システムでの開始後に想定される適正人員を算出し配置しました。（２０２５年６月）

（２）疑わしい取引の届出業務の運営管理の整備

①業務積滞時の情報連携（対応開始時期：２０２４年１２月）

- ・業務積滞時の情報連携について、態勢を構築しました。（２０２４年１２月）

②取引モニタリングシステムで検知したデータの保存（２０２５年３月完了）

- ・取引モニタリングシステムで検知した全取引データを日次で出力し、処理状況を確認のうえ保存することを開始しました。（２０２４年１１月）
- ・記録の保存について網羅的に検証を行い、適切な年限を定めて運用を開始しました。（２０２５年３月）

③業務積滞時の会議体への情報連携（対応開始時期：２０２４年１２月）

- ・業務積滞時の情報連携について、態勢を構築しました。（２０２４年１２月）

④主管部署ラインでの報告体制の再徹底（対応開始時期：２０２４年１２月）

- ・業務積滞時の情報連携について、態勢を構築しました。（２０２４年１２月）

（３）疑わしい取引の届出業務に対する経営陣等による主体的な関与

①リスク・コンプライアンス委員会への KRI・モニタリング指標の報告、妥当性検証

ア．KRI・モニタリング指標の設定及びリスク・コンプライアンス委員会へのモニタリング結果報告（２０２４年１２月完了）

- ・リスク・コンプライアンス委員会へ KRI の報告を実施しました。（２０２４年１２月）

イ．改善委員会での KRI・モニタリング指標の妥当性検証及び持続的改善

（対応開始時期：２０２５年２月）

- ・改善委員会での KRI・モニタリング指標の妥当性検証及び持続的改善を開始しました。（２０２５年２月）

②取締役会による KRI・モニタリング指標の妥当性検証及び課題への指示

（対応開始時期：２０２５年２月）

- ・取締役会による KRI・モニタリング指標の妥当性検証及び課題への指示を開始しました。（２０２５年２月）

③取締役会による疑わしい取引の届出業務の態勢整備の進捗管理

(対応開始時期：2025年2月)

- ・改善委員会は、疑わしい取引の届出態勢整備の進捗状況の報告事項について審議し、審議結果を取締役に報告しました。(2025年2月)

3. 取引モニタリングシステムで検知したにもかかわらず、疑わしい取引に該当するか否かの判断を行わず放置した取引への対応

(1) 疑わしい取引に該当するか否かの判定処理滞留への足元の対応策

①積滞業務の解消(2025年1月完了)

- ・疑わしい取引に該当するか否かの判定処理の積滞を解消しました。(2025年1月)

②疑わしい取引に該当するか否かの判定処理滞留への対応の妥当性確認

(2025年6月完了)

- ・疑わしい取引に該当するか否かの判定処理滞留への対応について、外部専門家による妥当性確認を完了しました。(2025年6月)

4. ガイドライン未了事項の早期解消

(1) 前回検査の指摘事項に対する改善対応の履行(2025年3月完了)

- ・前回検査におけるガイドライン対応未了事項の改善対応が完了しました。(2025年3月)

(2) 履行状況把握に係る態勢整備(対応開始時期：2025年1月)

- ・ガイドライン対応未了事項の改善状況を経営陣に報告する態勢を整備し、前回検査におけるガイドライン対応未了事項の改善対応が完了しました。(2025年3月)

(3) 履行状況管理に係る態勢整備(2025年3月完了)

- ・外部専門家の知見も活用のうえ、履行状況の管理に係る態勢を整備し、前回検査におけるガイドライン対応未了事項の改善対応が完了しました。(2025年3月)

(4) 代表取締役社長及び取締役会による実態把握

①フォローアップ実施の指示(2024年12月完了)

- ・代表取締役社長は、監査部に対して主管部署へのフォローアップ実施を指示しました。(2024年12月)

②監査部によるフォローアップの実施(2025年9月完了)

- ・監査部は、マネロン等対策担当部署が実施した改善項目について、フォローアップを実施しました。(2025年9月)

5. 新システムの早期リリース及び業務運営の開始

(1) 新システムの早期リリース（2025年3月完了）

・新システムの開発が完了しました。（2025年3月）

(2) 新システムでの業務開始に向けた態勢整備（2025年7月完了）

・新システムの運用を開始しました。（2025年7月）

以 上