

2026年7月14日

株式会社イオン銀行

イオン銀行、2026年GMO顧客満足度ランキング「銀行系カードローン」 初の総合1位を受賞いたしました！

～ 7つの項目別ランキングのすべてで最高評価の1位を獲得 ～

株式会社イオン銀行（代表取締役兼社長執行役員：木坂 有明、以下、当社）は、2026年 GMO 顧客満足度ランキング「銀行系カードローン」において、初の総合1位を受賞しましたのでお知らせいたします。

2026年 GMO 顧客満足度ランキング「銀行系カードローン」 第1位

7つの項目別ランキングのすべてで1位を獲得しました！



顧客満足度

総合 第1位

申込みのスムーズさ	第1位
審査対応	第1位
借入条件のわかりやすさ	第1位
金利	第1位
借入サポート	第1位
返済のしやすさ	第1位
サポートサービス	第1位

「GMO 顧客満足度ランキング」は、GMO リサーチ&AI 株式会社が実際の利用者を対象に実施するインターネット調査です。利用者の評価をもとに、各サービスの満足度をランキングとして公表しています。

銀行系カードローンランキングは、全国95社の金融機関を対象とし、「借入サポート」や「審査対応」「金利」「返済しやすさ」など7つの評価項目で構成されています。当社は、そのすべての項目で最高評価となる1位を獲得し、総合1位を受賞しました。

当社のカードローンは、24時間365日お申込み可能で、お申込みからご契約までWEBで完結いただけます。また、初回借入日の翌日から30日間利息0円でご利用いただけるほか、専用コールセンターによるサポート体制を整え、お客さまの利便性向上と安心してご利用いただけるサービスの提供に努めております。

このたびの受賞は、日頃より当社をご利用いただいているお客さまから高い評価をいただいた結果であると受け止めております。お客さまに心より感謝申し上げます。

当社はこれからも、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指して、幅広いニーズにお応えするべく商品・サービスの拡充に取り組んでまいります。

※イオン銀行カードローンの詳細は、イオン銀行ホームページをご確認ください。

https://www.aeonbank.co.jp/loan/card_loan/

■ 2026年 GMO 顧客満足度ランキング「銀行系カードローン」について

【調査概要】

ランキング名	「銀行系カードローン」
調査主体	GMO リサーチ&AI 株式会社
調査方法	オンライン調査
回答者数	1,501人
規定人数	50人以上
調査期間	2026年4月1日～2026年4月27日
調査対象	性別指定なし／18歳～69歳
条件	過去3年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した方
調査企業・サービス数	95
定義	以下すべての条件を満たす企業 (1)金融庁に登録されている銀行 (2)契約した利用限度額の範囲内で繰り返し借入れが可能な無担保ローンサービスを取り扱う (3)発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

▼ 2026年 GMO 顧客満足度ランキング「銀行系カードローン」公式WEBサイト

https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/bank-cardloan_2026

以上