

2026年8月3日

株式会社イオン銀行

イオン銀行、2026年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」 2年連続総合1位を受賞しました！

株式会社イオン銀行（代表取締役兼社長執行役員：木坂 有朗、以下、当社）は、「2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン」において、2年連続となる総合1位を受賞しましたので、お知らせいたします。



当社が選出された住宅ローンランキングは、全国116社の金融機関を調査対象とし、「商品内容の充実さ」「担当者の対応」「付帯サービス」「審査・契約手続き」など9つの評価項目で構成されています。このたび、すべての評価項目において高い評価をいただき、2年連続で総合1位を獲得いたしました。

当社の住宅ローン※は、金利プランや手数料、各種特典に加え、全国のイオン銀行店舗において365日ご相談いただける対面サービスと、WEBで契約手続きまで完結いただける利便性を兼ね備えています。また、お借入期間最長50年の住宅ローンや、環境配慮型住宅向け金利優遇など、お客さま一人ひとりのライフスタイルや多様なニーズに対応した商品・サービスの提供に取り組んでおります。

その中でも、住宅ローンご契約者さま特典である「イオンセレクトクラブ※」では、イオングループの対象企業・店舗でのお買い物がローン完済まで毎日5%OFFになるなど、住宅ローン契約後の日々の暮らしを支える生活者視点のサービスとして、多くのお客さまからご支持をいただいております。

このたびの受賞を大変光栄に思うとともに、数ある金融機関の中から当社をお選びいただいたお客さまに、心より感謝申し上げます。

当社はこれからも、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、お客さまの幅広いニーズにお応えするため、商品・サービスのさらなる充実とお客さま満足度の向上に努めてまいります。

※ 詳細は、イオン銀行ホームページをご確認ください。

- ▶ イオン銀行住宅ローンについて
https://www.aeonbank.co.jp/housing_loan/
- ▶ 住宅ローンご契約者さま特典「イオンセレクトクラブ」について
https://www.aeonbank.co.jp/housing_loan/select_club/

■ 2026年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」について

【調査概要】

「オリコン顧客満足度®調査」は、株式会社 oricon ME が「満足を情報化する」をテーマに実施する満足度調査で、各種サービス利用者へのアンケート結果をもとに発表されるものです。当社が選出された住宅ローンランキングは、全国116社の金融機関を調査対象とし、「商品内容の充実さ」「担当者の対応」「付帯サービス」「審査・契約手続き」など9つの評価項目で構成されています。

ランキング名	住宅ローン
調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数	11,629 人
調査企業 (サービス) 数	116 社
調査期間	2026 年 3 月 16 日～2026 年 4 月 17 日 2025 年 4 月 9 日～2025 年 5 月 12 日 2024 年 3 月 21 日～2024 年 4 月 11 日
調査対象者	性別:指定なし 年齢:20～69 歳 地域:全国 過去 5 年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは借り換えを行った方で、融資（借入）を現在受けている方
定義	・住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク ・信用金庫、信用組合、労働金庫、JA バンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外 ・また、取扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない

以 上