

安心してご利用いただくための取組み

お客さまの資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動などにより金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払戻し被害防止への主な取組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報などをもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイム
パスワード

複数のパスワード
による本人確認

自動ログアウト

リスクベース認証

パスワードロック

盗難防止・フィッシング詐欺・コンピュータウイルス(スパイウェア)対策

お客さまの大切な情報を外部に漏洩させないための取組み

256bit
TLS暗号化通信

EV-SSLサーバー
証明書の取得

ソフトウェア
キーボード

フィッシングサイト
閉鎖サービスを採用

被害を最小限にする取組み

前回ログイン
日時表示

取引結果
通知メール

振込限度額変更

特定条件下の
振込の保留

カードの偽造を防ぐ取組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内ではじめて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS

金融犯罪対策に関する取組み

特殊詐欺等の被害拡大防止に向けて、新たに以下に取組みました。

2025年 8月 警察庁と特殊詐欺等の被害拡大や口座不正利用の防止を目的とした「情報連携協定書」を締結

2025年12月 特殊詐欺やSNS型投資詐欺・ロマンス詐欺の被害拡大防止を目的に、京都府警察が運用する「京都モデル」の開始に向けて、「特殊詐欺及びSNS型投資・ロマンス詐欺等の対策に関する協定書」を締結

2026年 5月 警察庁と特殊詐欺の被害金追跡等を目的とした「特殊詐欺に係る被害金の追跡、凍結、回復に指向した官民協働型枠組みに関する合意書」を締結

金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じ、お客さまに安全・安心にご利用いただけるよう対応してまいります。