

イオングループの一員として、ステークホルダーのみなさまとともに、環境問題や社会課題を解決し、持続可能な社会の実現を目指しています。



環境負荷の低減に向けた取り組み

銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」や「WEB明細」を推進しております。
また、全国の店舗や事業所において店頭デジタルサイネージの設置やタブレットでのお申込みなどにより、紙の消費や廃棄物の削減による省資源化を実現し、CO₂排出抑制に取り組んでおります。
省資源化を目的に、店舗外ATMの現金封筒の設置を2026年2月に終了し、封筒設置数の9割を削減しました。



カーボンニュートラルな社会づくり

2024年4月より、カーボンニュートラルな社会づくりに貢献すべくJ-クレジット運営管理業務である「イオン銀行太陽光クラブ」を開始しました。イオン銀行太陽光クラブ会員が太陽光発電により削減した温室効果ガス排出量(環境価値)を取りまとめ、J-クレジット制度認証委員会でクレジット認証を受けることで、地球環境の保全および地球温暖化対策など、脱炭素社会の実現に向けた取り組みを行っております。
また、2025年3月より、住宅ローンにてZEHをはじめとする消費エネルギーを抑え、断熱・日射遮蔽・気密に特化した環境配慮型住宅を購入・建築するお客さまへ住宅ローンの金利優遇を開始しました。お客さまの多様なニーズにお応えできるとともに、より多くのお客さまに環境配慮型住宅をご検討いただける機会が増え、脱炭素社会の実現に貢献できるものと考えております。



募金・寄付・植樹活動

事業活動を通じさまざまな社会課題を解決することで「持続可能な社会の実現」と、「グループの成長」を両立すべく、多種多様な募金・寄付活動を行っております。
国内外で発生した緊急災害支援をはじめ、環境保全や、社会福祉支援を目的とし、イオン銀行口座や、お買い物でたまるWAON POINTによる寄付、全国のイオン銀行ATMの専用募金ボタンなどさまざまなチャネルで受付しております。
また、公益財団法人イオンワンパーセントクラブの活動に賛同し、毎年、税引き前利益の1%を拠出しております。イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。森づくりの推進や環境教育ならびに里山・森林保全活動の普及・啓発などを目的に、公益財団法人イオン環境財団が進める植樹活動に参画し、従業員とその家族が積極的に参加しております。



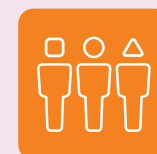
金融教育

持続可能な社会の実現を目指すべく、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するため、金融リテラシー講座や、店舗やオンラインなどによるセミナーの提供を行っております。
また、全国の障がい者の方々の方々の社会活動への参加促進および障がい者福祉の向上を目的に、特別支援学校の高校生へ卒業後のキャリア支援として、イオングループ各社と連携しショッピングセンターにて体験型金融授業を提供しております。



特別支援学校の高校生への体験型金融授業

お客さまの視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、健康経営・ダイバーシティの取り組みを経営戦略の1つと位置づけ多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。



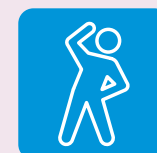
多様性を尊重する取り組み

国籍・年齢・性別・性的指向・性自認・障がい・社員区分等にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげることにより、お客さまに親しみやすく、便利で、わかりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、『お客さま』『社会・家族』から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。

- パパママ休暇制度(短期育児休暇)100%取得推進
- 育児・介護勤務制度(勤務時間の選択)
- キャリアスタイル転換制度
- 兼業・副業制度
- 不妊治療などの治療と両立に利用できる有給休暇(病気休暇)
- ウェルカムバック制度(退職者再雇用)
- ボランティア休暇(社内貢献活動を支援)
- 従業員の主体的なキャリア形成を目的とした社内複業制度
- 障がい特性に合わせた働きやすい職場環境



障がい特性に合わせた働きやすい職場環境
(写真左:IBUKI FARM、右:NPO法人AlonAlonオーキッドガーデン)



健康経営実現のための取り組み

一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』を目指し、健康経営の推進に努めております。

- 変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- 勤務間インターバル制
- 有給休暇の取得促進(原則12日間以上)
- 有給休暇の時間単位取得
- 禁煙、運動習慣の増進、食生活改善に向けたプログラムの実施
- 在宅勤務の利用
- 「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施
- こころの健康相談窓口の設置
- 育児・介護・治療に関する専用相談窓口の設置



健康経営優良法人2026
ホワイト500に認定



スポーツエールカンパニー
2026に認定



働きがいの向上および両立支援に関する取り組み

ロールモデルの展開、職場環境の整備に取組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めております。女性従業員向けネットワーク「Magenta Network」を立ち上げ、従業員間のつながりやライフキャリア構築支援を目指し取組んでおります。また、仕事と育児・介護の両立に関する座談会を実施するなど、キャリア形成や活躍を支援する取り組みを推進しております。



プラチナくるみんプラス
認定取得(2025年)



えるばし認定取得(2016年)