

イオンの基本理念

お客さまを原点に
平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。
イオンは、小売業が平和産業であり、人間産業であり、
地域産業であると信じ、
その使命を果たす企業集団として永続するために、
お客さまを原点に絶えず革新し続けてゆきます。

イオングループ未来ビジョン

一人ひとりの笑顔が咲く 未来の暮らしを創造する

イオングループが実現したい未来は、
お客さまが「明るくなっていく社会」と「自分らしい幸せ」を実感できることで
「心豊かに暮らし、笑顔が広がる」未来です。
イオングループのありたい姿は、暮らしの共創をリードし、
一人ひとりも社会全体もより豊かにするグループです。

AFSグループ Our Purpose

金融をもっと近くに。
一人ひとりに向き合い、
まいにちの暮らしを安心とよろこびで彩る。

イオンの基本理念__詳しくはこちら
<https://www.aeon.info/company/concept/>



イオングループ未来ビジョン__詳しくはこちら
https://www.aeon.info/company/code_of_conduct/



AFSグループ Our Purpose__詳しくはこちら
<https://www.aeonfinancial.co.jp/purpose/>



イオン銀行の経営理念

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、
新しい銀行です。
お客さまの声を真摯に受け止め、
新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。
休むことなく常に進化し続けることで、
地域の発展に寄与してまいります。

目次

イオンの基本理念、イオングループ未来ビジョン、 AFSグループ Our Purpose、イオン銀行の経営理念	1
親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行を目指して	3
店舗・ATM	5
オンラインサービス	7
ライフスタイルに応じた総合金融サービスの提供	9

安心してご利用いただくための取組み	12
持続可能な社会の実現に向けた取組み	13
イオン銀行 財務ハイライト	15
イオン銀行のあゆみ	16
資料編	17