

## インターネットからのお手続きが早くて簡単です！（書類不要・即時解約）

### ▼インターネットでのお手続きはこちら▼



総合口座解約  
お手続き案内ページ

イオン銀行 口座解約



普通預金口座残高がない場合など、お取引状況によっては

インターネットバンキングへログイン不要でお手続きいただけます。

「総合口座解約専用ページ」のQRコードでアクセス ▶



総合口座解約  
専用ページ

## 1. イオン銀行ダイレクト 各種サービスの解除について

イオン銀行ダイレクトで以下のサービスを設定されている場合、口座解約のお手続き前に解約あるいは取消を行ってください。

### ・自動入金サービス

契約の解約は、引落日の7営業日前の午前0時（土日・祝日および12/31～1/3を除く）までにお手続きしてください。引落日の7営業日前から入金日までの間は、契約解除のお手続きができません。入金日の翌日以降にお手続きをお願いいたします。

契約を解約せず普通預金口座を解約をした場合、引落元口座に対し資金を振込返却します。返却資金からいったん当行所定の振込手数料を差し引きしますが、差し引いた振込手数料は、翌営業日までに引落元口座に別途振込にて返金いたします。

### ・振込予約

振込予約をされている場合は口座解約前に振込予約の取消をしてください。（振込日前日まで取消可能）

### ・自動振込サービス（定額自動振込）

定額自動振込を登録されている場合は、口座解約前に設定を削除してください。（振込指定日2営業日前の午前0時まで可能）

## 2. 電子マネーWAONについて

口座解約後もWAON残高およびWAONポイントはご利用いただけます。

WAON残高およびWAONポイントを使い切ってから、お客さまご自身でハサミ等で切断のうえ破棄してください。

ただし、イオンカードセレクトおよびイオン銀行キャッシュ+デビットは、カードの有効期限を経過しますと電子マネーWAONがご利用いただけなくなりますので、有効期限をお確かめのうえ、お早目にご利用ください。

## 3. WAON POINTについて

口座解約後もWAON POINTは電子マネーWAONに交換してご利用いただけます。

ただし、イオンカードセレクトおよびイオン銀行キャッシュ+デビットは、カードの有効期限を経過しますと電子マネーWAONがご利用いただけなくなりますので、有効期限をお確かめのうえ、お早目にご利用ください。

なお、smart WAONウェブサイトの「ポイントおまとめサービス」をご利用されている場合は、まとめたWAON POINTをお好きなカードで利用することができます。



smart WAON  
ご案内

## 4. イオンカードセレクト解約に伴う、サービスのお取扱いについて

以下のサービスをご登録いただいております場合、退会ならびに停止のお手続きをさせていただきます。

・家族カード ・イオETC専用カード ・イオ i D ・MOM ・イオサポ-サービス

公共料金、インターネット上のお支払いなどを「イオカードセレクト」でのお支払いに登録されている場合は、お支払い方法の変更をお客さまにてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

## 5. その他

・キャッシュカードを喪失（紛失・盗難）されている場合は、「照会状」のご提出も必要となります。

「照会状」が同封されていない場合や、まだ紛失・盗難連絡をされていない場合はご連絡ください。

・「クレジットカード（イオカード）の新規申込」をご希望のお客さまは、イオンカード公式サイトよりお申込みください。



イオンカード  
ご案内

## 6. お問い合わせ先 ※最新の受付時間はホームページでご確認ください。

【キャッシュカード・デビットカードに関するお問い合わせ先】

イオン銀行コールセンター（受付時間 9：00～18：00 年中無休）

☎：0120-13-1089（無料）

【イオカード（クレジットカード）に関するお問い合わせ先】

イオカードコールセンター（受付時間 9：00～18：00 年中無休）

☎：0570-071-090（ナビダイヤル：有料）

※繋がらない場合は下記の番号へお問い合わせください。

☎：043-296-6200（有料）