

ごあいさつ



代表取締役会長
原口 恒和

代表取締役社長
片岡 正二

皆さまには平素より格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

イオン銀行は、「お買物のついでに気軽に相談できる銀行を」「土曜・日曜、祝日も使える銀行を」とのお客さまの声にお応えして、2007年10月に営業を開始しました。「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指し、各種商品・サービスの充実とともに営業基盤の確立を図ってまいりました。その結果、2008年10月に開業から1周年を迎え、おかげさまで、現在では60万を超えるお客さまにお取引をいただいております。

当行の大きな特徴の一つであるインスタブランチは、59店舗(2008年12月31日現在)を展開しており、イオンが全国に展開するショッピングセンターにご来店いただいているお客さまの資産運用やローンのご相談を承っております。ATMは、全国1,391カ所に1,515台(2008年12月31日現在)を設置し、全国のジャスコ、サティ、マックスバリュなどイオンの店舗にご来店いただいているお客さまの日常のご預金の入出金、お振込みなどに対応させていただいております。加えて当行は、全国の527金融機関(2008年12月31日現在)とATM提携をしており、当行のお客さまのみならず、提携金融機関のお客さまにも便利にご利用いただいております。

当行はイオンの銀行として、イオンの基本理念である「お客さま第一」をベースに、さまざまな施策を実施しております。「イオン銀行開業1周年祭」として、金利を優遇した「開業1周年記念定期」の取扱いや当初1年間年1%でお借り入れいただける「住宅ローン生活応援キャンペーン」などを実施したほか、商業と金融の融合を表す施策の一つとして、2008年末には、ATMで現金をお引き出しされるとジャスコなどのお買物に利用できる「お買物クーポン」をプレゼントするキャンペーンを実施するなど、イオンのショッピングセンターなどにご来店されるお客さまにご満足いただけるよう努力しております。

私どもイオン銀行は、「お客さま第一」を実現するために、引き続きお客さまの声を真摯に受け入れ、お客さまにより一層ご満足いただけるよう、商品・サービスの拡充に努めてまいります。今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2009年1月

株式会社 イオン銀行

代表取締役会長

代表取締役社長

原口 恒和
片岡 正二