

ごあいさつ

# 「親しみやすく、便利で、 わかりやすい銀行」を目指します。



取締役会長  
原口 恒和

代表取締役社長  
片岡 正二

東日本大震災で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、被災地域の一日も早い復興をお祈りいたします。

わたしたちイオン銀行は、金融機関としての使命・役割を全うすべく、総力を結集して被災地域の復興に取り組んでまいります。

当行は、「商業と金融の融合」と「リテール・フルバンキング」をコンセプトに掲げ2007年10月に開業しました。

お買物のついでに気軽に立ち寄れる「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指して、イオングループが運営するショッピングセンター内に、土・日、祝日を含めて原則あさ9時からよる9時まで年中無休で営業する有人のインスタブランチを展開するとともに、ショッピングセンター等にATMを設置しております。イオンの銀行として、イオンにご来店いただくお客さまのお役に立てるように「イオンらしい」金融商品・サービスを提供しております。

具体的には、キャッシュカード、クレジットカード、電子マネー「WAON」に、カードローン機能を追加した「イオンカードセレクト」の発行や、住宅ローンご

利用のお客さまにイオングループのショッピングセンターでのお買物が毎日5%OFF(年間割引上限額あり)になるサービス、定期預金の金利優遇、イオングループ各社からの優待や特典がつく「イオンセレクトクラブ」の立ち上げなど、イオングループ各社と連携したひと味違う新しいサービスをご提供しております。

わたしたちイオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するため、お客さまの声を真摯に受け止め、お客さまに一層ご満足いただけるよう、商品・サービスの拡充に努めてまいります。

今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2011年7月

株式会社 イオン銀行

取締役会長

代表取締役社長

原口 恒和  
片岡 正二

## ■イオン銀行の経営理念

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、新しい銀行です。お客さまの声を真摯に受け止め、新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。休むことなく常に進化し続けることで、地域の発展に寄与してまいります。