

これまでも、これからも、お客さまとともに。

企業の社会的責任

お客さまの声に対する取り組み

■お客さまの声カード

お客さまにとって、「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」であるために、私たちは、お客さまの声に真摯に耳を傾け、お応えしてまいります。ご意見・ご要望・お気づきの点は、イオン銀行の各窓口で承っております。また、より幅広くご意見を承るため、ATMや各店に「お客さまの声カード」をご用意しております。

ご連絡が可能なお客さまへは1件1件ご回答させていただくほか、全従業員がお客さまからのお声を真摯に受け止めるため、社内で情報共有を行っております。



お客さまの声カード

公共性向上に対する取り組み

イオン銀行では、さまざまなお客さまに安心してご利用いただけるよう、公共性・利便性の高いサービスの拡充に取り組んでまいります。

おからだに障がいをお持ちのお客さまへ…
窓口振込手数料の引き下げ

目の不自由なお客さまへ…
点字によるお取引明細書を発行

話し言葉に不安のあるお客さまへ…
「コミュニケーションボード」の店頭設置

自筆が困難なお客さまへ…
住宅ローン申込等の
代筆・代読手続きのお取扱い



コミュニケーションボード