

「お客さま第一」を実現し、 多くのお客さまにご満足いただける 小売の銀行を目指します。

2012年7月
株式会社 イオン銀行

代表取締役社長 **森山 高光**



わたしたちイオン銀行は、「商業と金融が融合した小売の銀行」として、2007年10月に開業いたしました。

イオン銀行は、イオンに来店されるお客さまがお買物ついでに気軽に立ち寄り、金融の「よろず相談」をしていただける「リテール・フルバンキング」を中核事業とし、イオンのお取引先を中心とした地域の法人・個人事業主のお客さまへの金融サービスも提供させていただく、「地域と地域のお客さまに密着した小売の銀行」です。

個人のお客さまに向けては、イオングループが運営するショッピングセンター内で年中無休・原則より9時まで営業する「インスタブランチ」を全国各地に86か店展開、法人のお客さまに向けては、「法人営業拠点」を全国主要都市に15か店展開しております。(2012年6月30日現在)

当行独自の商品・サービスとしては、キャッシュカード・クレジットカード・電子マネー「WAON」・カードローンの機能が一体となった「イオンカードセレクト」を発行し、多くのお客さまにご利用いただ

ております。

また、ご好評をいただいている「イオンセレクトクラブ（イオン銀行住宅ローンご利用のお客さまを対象に、イオンでのお買物を5年間毎日5%OFF（年間割引上限額あり）にさせていただくサービス）」に続き、さらに2011年には所定のお取引に応じて電子マネー「WAON」ポイントを進呈する「イオン銀行ポイントクラブ」を発足させました。

いずれも、「銀行取引」と「お買物」を結びつける小売の銀行、「イオン銀行」ならではの商品・サービスです。

わたしたちイオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するため、これからも愚直に努力してまいります。

お客さまの声を真摯に受け止め、スピーディーに取り組み、あらゆる分野で「業界初」、「世界初」となるような商品やサービスの実現を目指し、挑戦を続けてまいります。

今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

イオン銀行のあゆみ

2006年

- 3月
●イオン㈱が「銀行業への参入について」を発表
- 5月
●準備会社としてイオン総合金融準備㈱を設立

2007年

- 5月
●金融庁に営業免許の予備審査を申請
- 10月
●銀行業の営業免許取得
●「イオン銀行」開業
●インスタブランチ開設
●ATM稼働開始

- イオンクレジットサービス(株)がイオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得

11月

- 投資信託取扱開始

12月

- カードローン取扱開始

2008年

1月

- 住宅ローン、医療保険・がん保険取扱開始



イオンバンクカード