

# イオン銀行の経営理念

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、新しい銀行です。お客さまの声を真摯に受け止め、新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。休むことなく常に進化し続けることで、地域の発展に寄与してまいります。

ひとりひとりに具体的。  
暮らしのすぐそばにある、あなたの銀行です。



イオン銀行は、お客さまにお約束します。

お客さまの「生活応援銀行」として、  
お客さまの「暮らしに密着した」  
サービス・商品の提供を目指します。



お客さまに身近な  
「イオン」のお店の中で、  
預金、住宅ローン、資産運用など、  
365日、  
ワンストップ&スピーディーに、  
ご相談にお応えします。

ひとりひとりの職員が、  
ひとりひとりのお客さまと向き合い、  
お客さまのご満足のために、  
誠意と笑顔で、行動いたします。



## 目次 CONTENTS

### 商品・サービス

- 02 個人のお客さま  
お客さまの「生活応援銀行」に。
- 03 お買物でもおトク
- 04 将来に備えたご相談
- 05 おうちでも、あなたのメインバンク
- 06 入りやすく、便利な店舗
- 07 法人のお客さま  
法人融資の新しいあり方。

### ネットワーク

- 08 たくさんのお客さまに、  
身近で快適なネットワークを。

### 企業の社会的責任

- 10 これまでも、これからも、  
お客さまとともに。

### 経営体制

- 12 コーポレート・ガバナンス
- 13 コンプライアンス
- 14 リスク管理
- 16 金融円滑化方針

### 資料編

## 2009年

- 2月  
●イオンカードセレクト  
募集開始



イオンカードセレクト

- 4月  
●インターネット専用投資  
信託取扱開始

- 5月  
●ソーラーローン取扱開始
- 8月  
●イオンクレジットサー  
ビス㈱の銀行代理業店  
舗開店

- 12月  
●教育ローン取扱開始

## 2010年

- 3月  
●住宅ローン利用者向けクラブ  
「イオンセレクトクラブ」の  
受付開始

- 6月  
●イオンカード  
セレクトへ  
カードローン  
機搭載



セレクトクラブ専用  
ゴールドカード

## 2011年

- 2月  
●イオン保険サービス㈱を  
子会社化

- 12月  
●「イオン銀行ポイント  
クラブ」のサービス開始  
●㈱イオンコミュニティ  
銀行を子会社化

## 2012年

- 3月  
●㈱イオンコミュニティ  
銀行を吸収合併  
●ネットフリーローン  
取扱開始