

## イオン銀行の経営理念

わたしたちは、小売業発の新しい銀行です。  
お客さまの声を真摯に受け止め、新鮮な金融サービスの提供に努めてまいります。  
休むことなく常に進化し続けることで、地域の発展に寄与してまいります。



わたしたちイオン銀行は、「商業と金融が融合した小売業の銀行」として、2007年10月に開業いたしました。イオン銀行は、イオンに来店されるお客さまがお買物ついでに気軽に立ち寄り、金融の相談をしていただける「リテール・フルバンキング」を中核事業とし、イオンのお取引先を中心とした地域の法人・個人事業主のお客さまへの金融サービスも提供させていただき、「地域と地域のお客さまに密着した小売業の銀行」です。

当行の代表商品・サービスは、キャッシュカード・クレジットカード・電子マネー「WAON」の機能・特典が一体となった「イオンカードセレクト」、イオン銀行の住宅ローンをご利用のお客さまを対象にイオンでのお買物を5年間毎日5%OFFにさせていただき「イオンセレクトクラブ」、銀行のお取引状況に応じてWAONポイントを進呈する「イオン銀行ポイントクラブ」など、銀行取引とお買物を結びつける小売業の銀行「イオン銀行」ならではのものとして、ご好評いただいております。

わたしたちイオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するため、これからも努力してまいります。お客さまの声を真摯に受け止め、スピーディーに取り組み、あらゆる分野で「業界初」、「世界初」となるような商品やサービスの実現を目指し、挑戦を続けてまいります。

2013年4月からは、イオンクレジットサービス株式会社との経営統合により「イオンフィナンシャルサービス株式会社」の一員となり、イオン銀行がクレジットカードの発行を行うこととなりました。今後も、多くのお客さまに「安心、便利でお得」を感じていただける銀行を目指してまいります。

今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 森山高光