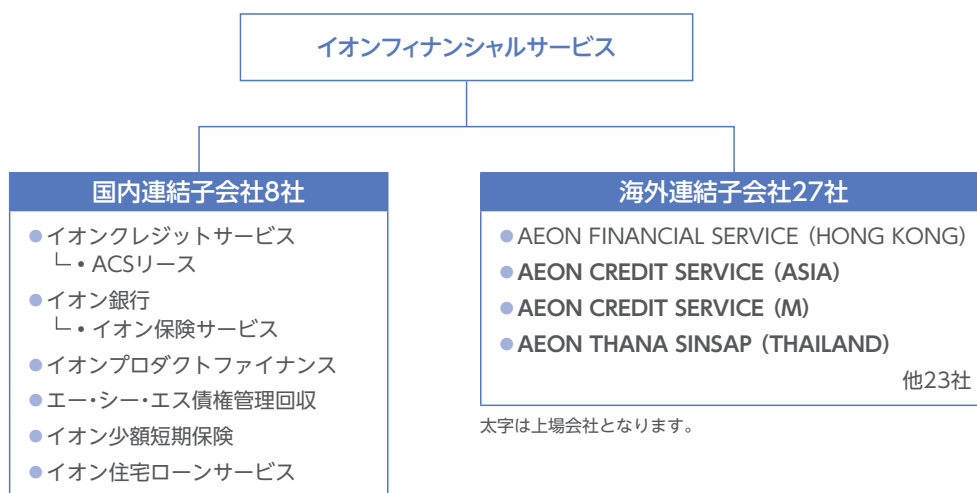


金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を永遠(AEON)の使命と定めております。

■イオンフィナンシャルサービスの組織図



CONTENTS

沿革	2	事業セグメント	17
ご挨拶	3	クレジット事業	17
海外展開エリア・業容	5	銀行事業	19
商品・サービスハイライト	7	海外事業	21
ネットワーク	9	フィービジネス等	23
ATM	11	経営体制	25
インターネット	13	CSR	33
財務ハイライト	15	金融円滑化方針	41
		資料編	42

1981年	6月 日本クレジットサービス(株)として会社設立
	7月 ジャスコカードに関する営業開始
	12月 個品あっせん業務の取扱開始
1982年	10月 キャッシングサービスの取扱開始
1984年	4月 貸金業者の登録(関東財務局長(1)第00215号)
1987年	10月 香港に支店を開設し、個品あっせん事業を開始。アジアでの事業展開をスタート
1989年	7月 割賦購入あっせん業者の登録(登録番号 関 第17号)
1990年	7月 香港に現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. を設立
1992年	12月 タイに現地法人AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. を設立
1994年	8月 イオンクレジットサービス(株)に商号変更
	12月 株式会社店頭登録
1995年	9月 香港のAEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. が香港証券取引所に株式を上場
1996年	12月 東京証券取引所市場第二部に株式を上場
	12月 マレーシアに現地法人AEON CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD. を設立
1998年	8月 東京証券取引所市場第一部に指定
1999年	2月 100%子会社としてサービサー事業のエー・シー・エス債権管理回収(株)を設立
2000年	10月 ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行
2001年	12月 タイのAEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. がタイ証券取引所に株式を上場
2003年	12月 業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」を発行
2006年	3月 イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表
	5月 銀行準備会社としてイオン総合金融準備(株)を設立
2007年	4月 電子マネー「WAON」が一体となった「イオンカード(WAON一体型)」の発行を開始
	10月 イオン総合金融準備(株)が(株)イオン銀行に社名変更 金融庁より銀行業の営業免許を取得、(株)イオン銀行営業開始 (インスタブランチ開設、ATM稼働開始) イオンクレジットサービス(株)が(株)イオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得
	12月 マレーシアのAEON CREDIT SERVICE (M) BERHADがマレーシア証券取引所に株式を上場
2009年	2月 クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー「WAON」一体型「イオンカードセレクト」の発行を開始
2010年	3月 イオン銀行住宅ローン契約者向けに「イオンセレクトクラブ」の受付開始
	7月 MC少額短期保険(株)(現:イオン少額短期保険(株))の株式を取得し子会社とする
	10月 総合金融ポータルサイトであるイオンフィナンシャルサービス「暮らしのマネーサイト」を開設
2011年	12月 (株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を子会社とする
2012年	1月 東芝住宅ローンサービス(株)(現:イオン住宅ローンサービス(株))の株式を取得し子会社とする
	3月 (株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併
2013年	4月 (株)イオン銀行との経営統合により、銀行持株会社体制へ移行し、 商号をイオンフィナンシャルサービス(株)に変更
	5月 東芝ファイナンス(株)(現:イオンプロダクトファイナンス(株))の株式を取得し子会社とする
	7月 ミャンマーに現地法人AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO.,LTD.を設立
2015年	11月 イオンクレジットサービス(株)の100%子会社としてリース事業のACSリース(株)を設立
2016年	2月 カンボジアのAEON MICROFINANCE (CAMBODIA) PRIVATE COMPANY LIMITEDが 専門銀行ライセンスを取得し、商号をAEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.に変更