

デジタル化の取り組みを通じて、利便性を向上

2014 タブレットでの申込受付



効果

- 1 カード発行期間の短縮
- 2 ペーパーレス化
- 3 手続きの簡便化

2015 店舗のデジタル化



イオン銀行 イオンモール沖縄ライカム店

海外へも展開



イオンクレジットサービス(マレーシア)

2016 スマートフォンアプリの配信

■イオンウォレット



イオンカードをもっと便利に

- ・ご請求明細の確認、ポイントの照会
- ・クーポンやキャンペーン情報の受け取り

今後の展開

- ・お手持ちのスマートフォンにてクレジットカード決済が可能に!
- ・イオンカードをお持ちでないお客さまもスマートフォンからお申込みが可能に!

審査完了は最短5分、ご利用は同日より可能

2017 最新技術を活用した実証実験の開始



■無人店舗導入

「Pepper」によるカード申込受付サービス

- ➔ 1台の「Pepper」で、最大3名さまを同時対応

デジタルコンシェルジュ

- ➔ AI技術を搭載した卓上ロボットがお客さまの質問に回答



■金融プラットフォーム構築

ブロックチェーン技術を活用

- ➔ 仮想通貨やポイントを通じた決済
- ➔ 決済取引データの管理運営と利活用