

2020年9月2日
株式会社イオン銀行

オンライン相談サービスの導入について ～お客さまのご自宅や外出先などから、ご資金の相談を承ります～

株式会社イオン銀行(代表取締役社長：新井 直弘、以下、当行)は、本日より、イオン銀行全店にてWEB会議システムを活用した『オンライン相談サービス』を開始いたしましたので、お知らせいたします。

イオン銀行では、全国141か所の店舗での対面による相談窓口や、店舗内でもテレビ電話を活用した「テレビ相談・手続き窓口」、またインターネット・電話でのお問い合わせをお伺いする「AIチャットサービス」など、お客さまのご都合に合わせ、いつでも、どこでも、つながる銀行として利便性向上に努めてまいりました。

本サービスを活用いただくことにより、イオン銀行店舗でのご相談に加え、ご自宅などお客さまのご都合に合わせた場所で、イオン銀行店舗担当者と直接顔を合わせ、お客さまのご資金に関するご相談業務をお伺いすることが可能となるものです。

今回導入した「オンライン相談サービス」は、Cisco社の提供するWEB会議システム『Webex』を活用します。お客さまにはパソコン・スマートフォン・タブレットなどの端末及びネット環境を通して、事前に専用アプリ「Cisco Webex Meetings」をダウンロードいただき、当行HP「来店予約」ページより『オンライン相談サービス』をお選びいただくことで、ご利用が可能となるものです。

当行は、今後も、新技術を活用した利便性の向上に取り組むとともに、「親しみやすく、便利で、わかりやすい」金融サービスの拡充に努めてまいります。

以上

【概要】

ご利用いただける方	当行HPよりオンライン相談サービスのご予約が可能なお客さま
ご相談内容	<p>投資信託・NISA、iDeCo、保険、外貨預金、無担保ローン、住宅ローン、MYステージに関するご相談を承ります。</p> <p>※お申込・受付はできかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>※投資信託・NISA・保険・外貨預金のご相談は、既に当行で投資信託・NISA・保険・外貨預金のお取引があるお客さまに限りです。</p> <p>ご相談内容によっては、お受けできない場合もございます。</p>

・注意事項

- *お手持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット端末などインターネット環境を事前に確認の上ご利用ください。
- *パソコンから接続する場合、ウェブカメラ、マイク、スピーカーなどの付属設備が必要となる場合がございます。
- *スマートフォン、タブレット端末から接続する場合、事前に「Cisco Webex Meetings」アプリのダウンロードが必要です。
- *ご利用のインターネットの回線速度やセキュリティによって、画質が低下もしくは利用できない場合があります。

【ご利用イメージ】

- ① 当行ホームページもしくはお電話にて「オンライン相談」日時を予約いただく際、「その他相談内容」の欄へ、ご相談内容詳細のご入力いただきます。その後、お客さまのメールアドレス宛に、予約完了メール、お客さま専用ページへのログイン URL をお送りします。
(WEB での来店予約の受付は翌日以降のご予約となります。)
- ② 改めて、担当スタッフより相談日時の確認、およびミーティング番号、パスワードが記載された「オンライン相談サービスのご案内」のメッセージを送らせていただきますので、お客さま専用ページにてご確認いただけます。
- ③ ご予約時間になりましたら、Cisco Webex Meetings アプリ（推奨）またはメッセージ記載の Cisco Webex 公式ホームページ URL よりブラウザを起動し、ミーティング番号、お名前、メールアドレス、パスワードのご入力いただき、ご相談が開始いたします。



※画像は2020年8月現在のものとなります

ご相談開始！

