

## 金融事業を通じ、持続可能な社会・環境の実現に向けた取り組みを行っております。

イオングループの一員として、ステークホルダーの皆さまとともに、環境問題や社会課題を解決し、持続可能な社会の実現を目指しています。

### 金融経済教育

#### 金融リテラシー講義の提供

持続可能な社会の実現のため、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するための研究、教材開発を行い、その成果をもとに金融リテラシー講義の提供を行っております。

2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、オンライン授業を行いました。



オンライン授業

#### イオングローバルインターンシップ

多種多様な業態の事業会社から成るイオングループの特色を活かした「グローバルインターンシップ」へ、総合金融事業として参加しています。国内外の拠点において、金融リテラシー力の向上を目的とする就業体験プログラムを実施しました。

### 環境保全

#### 植樹活動

イオンが取り組む日本・世界各地での植樹活動に従業員が参加し、お客さまとともに地域の環境保全に取り組んでおります。

#### 事業活動を通じた取り組み

イオン銀行の発行カードは環境に配慮したPET-G素材を使用しております。

銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」や「WEB明細」を推進しております。

また、全国の店舗や事業所において、店頭ポスターやチラシなどをデジタルサイネージとし、お申込みにおいてもタブレットを導入するなど、紙の消費や廃棄物の削減による省資源化を実現し、CO<sub>2</sub>排出抑制に取り組んでおります。

### 地域社会貢献

#### 東日本大震災復興支援への継続的な取り組み

2011年に発生した東日本大震災の復興支援にあたり、イオングループの一員として、イオン銀行労使一体で継続的な活動を続けております。



耕作放棄地における綿花栽培  
ボランティア(福島県いわき市)



ボランティアサンタ  
(岩手県釜石市・大槌町)

### 募金・寄付活動

イオン銀行では「公益財団法人イオンワンパーセントクラブ」に税引き前利益の1%相当額を拠出し、イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。また、お客さまのご協力のもと、イオン銀行口座および、イオンカードのご利用金額に応じてたまる「ときめきポイント」による寄付を受付窓口とし、「24時間テレビ 愛は地球を救う」(日本テレビ)チャリティー募金や、難民支援を目的とする「国連UNHCR協会難民支援募金」、森林整備と、森林を使った子供の心と体のケア支援を目的とする「森と子ども募金」等、さまざまな募金活動を行っております。

## ダイバーシティの取り組み

# お客さま視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。

イオン銀行では、イオンが掲げる「ダイバーシティ経営企業が集まるグループ」の実現に向けて、「ダイバーシティ経営」を経営戦略のひとつと位置づけ、推進しております。

国籍・年齢・性別・障がいの有無・社員区分にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげることを目指し、お客さまに親しみやすく、便利で分かりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、「お客さま」「社会・家族」から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。

### 多様な働き方を尊重する「働き方改革(全員活躍)」の取り組み

すべての社員が最大限のパフォーマンスを発揮できるよう、多様な働き方を尊重し、働き方改革を進めていくことにより、全員が活躍できる環境づくりを目指しています。

#### ■多様性を尊重する取り組み

- ・パパママ休暇制度(短期育児休暇)
- ・育児勤務制度(勤務時間の選択)
- ・キャリアスタイル転換制度(社員区分変更)
- ・リ・エントリー制度(退職者再雇用)
- ・障がいを持つ社員を対象とした就労・就業サポートプラン
- ・障がいを持つ社員の多様な就業場所

#### 〈多様な職場〉



NPO法人AlonAlon(アロンアロン)  
オーキッドガーデンにおける胡蝶蘭の栽培



国家資格保有者の  
マッサージルームを設置

#### ■健康経営実現のための取り組み

AFSグループとして、「常にお客さま満足を追求し、継続的な事業成長を確実なものとするために一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』」を目指し、健康経営の推進に務めております。

- ・変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- ・「ハッピー4アワー」勤務の推奨(1日4時間勤務)
- ・在宅勤務によるメリハリワークの推進
- ・「仕事ダイエットプラン」による長時間労働の防止
- ・勤務間インターバル取得
- ・有給休暇の取得促進(計画的付与10日間)
- ・有給休暇の時間単位取得
- ・「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施

#### ■働きがいを高めるための取り組み

- ・服装自由化による社内コミュニケーションの活性化および柔軟なアイデア創出、生産性向上
- ・イクボス企業同盟への加盟とイクボス宣言



#### ■女性活躍のための取り組みおよび外部評価

職場環境の整備・子育て支援に取り組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めています。



くろみん認定取得(2018年)



えるぼし認定取得(2018年)